



## KAZARA FERDİ KAZA SİGORTASI BİLGİLENDİRME FORMU

En az iki nüsha olarak düzenlenen bu form, sigorta sözleşmesine taraf olmak isteyen ve sigortadan menfaat sağlayacak diğer kişilere, yapılacak sigorta sözleşmesine ilişkin önemli bazı hususlarda genel amaçlı bilgi vermek amacıyla 28.10.2007 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmeliğe istinaden hazırlanmıştır.

### **A. SİGORTACIYA İLİŞKİN BİLGİLER**

#### **1. Sözleşmeye aracılık eden sigorta acentesinin;**

Ticaret Ünvanı :  
Adresi :  
Tel & Faks no.:

#### **2. Teminatı veren sigortacının;**

Ticaret Ünvanı :Ankara Anonim Türk Sigorta Şirketi  
Adresi :Abide-i Hürriyet Cad. Bolkan Center A Blok N.285 K.3  
Şişli/İSTANBUL  
Tel & Faks no.: (212)224 01 01 Faks (212) 310 46 46

### **B. UYARILAR**

- 1.Sigorta hakkında daha ayrıntılı bilgi almak için, talep halinde sigortacı tarafından verilecek Ferdi Kaza Sigortası, Hukuksal Koruma Sigortası, Üçüncü Şahıslara Karşı Mali Mesuliyet Sigortası Genel Şartları, klozları İle özel şartları dikkatlice okuyunuz.
2. Sigorta priminin tamamının veya taksitle yapılan ödemelerde primin ilk taksitinin, poliçenin teslim edildiği an ödenmesi gerekir. Primin ödenmemesi durumunda, aksi kararlaştırılmadıkça, sigortacının sorumluluğu başlamaz.
- 3.İleride doğabilecek birtakım ihtilafları önlemek için, prim ödemelerinizde (peşin veya taksitle) ödeme belgesi almayı unutmayınız.
- 4.Prim ödemesinde, "mutlaka", "kesin" gibi ifadelerle kesin vadenin kararlaştırıldığı hâllerde (Borçlar Kanunu md. 107), primin veya prim taksitinin zamanında ödenmemesi durumunda ihtar olmaksızın sözleşme sona erer.
5. Sözleşmenin kanuni sebeplerle feshedilmesi hâlinde, sigortacının sorumluluğunun devam ettiği süreye tekabül eden prim gün sayısı üzerinden hesap edilerek fazlası sigorta ettirene iade edilir veya bu tarihe kadar ödenmeyen eksik prim, geçen gün sayısı hesap edilerek sigortacıya ödenir. Sigortalının fesih önerisinin sigortacı tarafından kabulü ile sözleşmenin feshedilmesi halinde ise prim iadesinde gün esası yerine poliçede öngörülen kısa dönem esası gibi başka bir esas uygulanabilir.
6. Sözleşmenin kurulması sırasında, sigorta süresince ve rizikonun gerçekleşmesi durumunda sigortacıya eksik veya yanlış bilgi vermekten kaçınınız. Poliçeniz düzenlendiğinde üzerinde yazılı olan indirimleri kontrol ediniz. Poliçenizin eksik veya yanlış bilgi ile düzenlenmesi halinde tazminat ödeme süresi uzayabilir, tazminatı eksik alma veya almama hâlleri ortaya çıkabilir.

## C. GENEL BİLGİLER

1. Bu sigortayla Ferdi Kaza Sigortası , Hukuksal Koruma Sigortası , Üçüncü Şahıslara Karşı Mali Mesuliyet Sigortası ve Kişisel Özel Eşya Sigortası teminatlarını kapsamaktadır.

Ferdi Kaza Sigortası ile,

Sigortalıyı sigorta müddeti içinde maruz kalacağı kazaların neticelerine karşı teminat altına alır. Kaza terimi, sigortalının iradesi dışında meydana gelen ve sigortalının bedensel bir sakatlığa maruz kalmasına veya ölmesine sebebiyet veren ani ve harici olayı ifade eder.

Aşağıdaki haller kaza sayılır:

- Birdenbire ve beklenmeyen bir şekilde ortaya çıkan gazların solunması
- Yanık ve ani bir hareket neticesinde adale ve sinirlerin incinmesi, burkulması ve kopması,
- Yılan veya haşere sokması neticesinde zehirlenmeler,
- Isırılma neticesinde meydana gelen kuduzdan ileri gelen vefat hali veya bedeni arızalar

Teminat altına alınan bir kaza, sigortalının kaza tarihinden itibaren bir yıl içinde ölümüne yol açtığı takdirde, teminatın tamamı, sigortalının yardımından mahrum kalan hak sahiplerine ödenir, aynı şekilde kaza, eğer sigortalının kaza tarihinden itibaren iki yıl içerisinde sakatlığına yol açarsa tıbbi tedavinin sona ermesi ve sakatlığın kesin olarak tespiti sonucunda, sakatlık tazminatı genel şartlarda belirtilen oranlar dahilinde kendisine ödenir. Sigortacı, sigorta poliçesinin kapsamına giren bir kaza nedeniyle, kaza tarihinden itibaren 1 yıl içinde ödenmiş doktor ücreti ile hastane ve diğer sağlık kurumlarında ayakta ve yatakta yapılan tedavilere ilişkin giderleri, nakil ücretlerini satın alınmış ise poliçede tedavi giderleri teminatı için belirlenen meblağa kadar öder.

Tedavi giderlerinin başka sigortacılar tarafından da temin edilmiş olunması halinde bu masraflar sigortacılar arasında, teminatları nisbetinde paylaşılır.

Sigortalı, kaza neticesinde muvakkatten çalışamayacak duruma düşerse, satın alınmış ise kendisine poliçede yazılı gündelik tazminat ödenir. Gündelik tazminat miktarı, geçici olarak işten yoksun kalma halinde 200 gün süreyle ödenebilir. Her türlü spor kazalarından ileri gelen gündelik tazminatlar 7 günlük muafiyete tabidir.

2. Tarafların, sigorta genel şartlarına ek olarak, kanuna, ahlaka aykırı bulunmamak ve sigortalı aleyhine olmamak üzere özel şart kararlaştırabilme hakkı vardır.

3. Poliçe ile verilen teminatlar dışında, aşağıda yazılı olan riziko / zarar veya kıymetler, ilave primle ek sözleşme ile teminat kapsamına dahil edilebilir.

Motosiklet ve takma motorlu bisiklet kullanmak ve bunlara binmek, açık deniz balıkçılığı ile sürek ve sürgün avları, yaban domuzu vesair vahşi hayvan avcılığı ve yüksek dağlarda avcılık, dağcılık, kar veya buz üzerinde yapılan bilumum sporlar (kayak, patinaj, hokey ve boksley gibi); cirit oyunu, manialı binicilik, polo, rugby, eskrim, halter, güreş, boks, basketbol, futbol ve yelken sporları ile ağır ve tehlikeli

jimnastik hareketleri ve profesyonel spor hareketleri, her nevi spor müsabakaları ile sürat ve mukavemet yarışları, havada yolcu sıfatından başka bir sıfatla uçuş, deprem, sel, yanardağ püskürmesi ve yer kayması, terör ve sabotaj eylemlerine katılma hali hariç olmak üzere terör eylemleri ve sabotaj sonucunda oluşan veya bu eylemleri önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler.

**Bireysel Hukuksal Koruma :** Bu sigortanın kapsamında sigortalının karşılaşılabileceği hukuksal riskler teminat altındadır. Sigortalının taraf olduğu hukuki problemlerde vekalet ücreti, dava masrafları, danışmanlık ücreti, hakem ücreti, dilekçe yazımı ile ilk dava masrafları avansı gibi dava giderlerini teminat altına alınmaktadır.

Motorlu araca bağlı hukuksal koruma ve sürücü hukuksal koruma; sigorta ettirenin sadece aleyhine açılan dava ve takipleri için klozda belirtilen oranlar dahilindeki limitler ile teminata dahil edilmiştir. Yıllık azami ödenecek tazminat tutarı sigorta bedeli ile sınırlıdır. Her olayda avukatlık ücretleri Hukuksal koruma sigorta bedelinin %10'una, mahkeme harç ve giderleri %15'ine, İcra harç ve giderleri %10'una, noter masrafları

%5 'ine kadar teminat kapsamındadır. Hukuksal koruma genel şartlarının A.2/2.1.2 ve A.2/2.2.2 maddeleri teminat haricidir. (Hukuksal Koruma Sigortası Genel Şartları geçerlidir.)

**Bireysel Sorumluluk :** (3.şahıs mali sorumluluk) Sigortalının kendisinin üçüncü şahıslara verebilecekleri maddi zararlara karşı sorumluluklarından dolayı, üçüncü şahıslar tarafından yöneltilebilecek tazminat taleplerini karşılar. Mesleğini icra ederken ve motorlu araç kullanırken 3.şahıslara vereceği zararlar teminat dışındadır. Beher hasarda 100 TL muafiyet uygulanır. (Üçüncü Şahıslara karşı Mali Sorumluluk Sigortası Genel Şartları geçerlidir.)

4. Teminat dışı hâller için Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları, Hukuksal Koruma Sigortası Genel Şartları ve 3.şahıs Sorumluluk Sigortası genel şartları ve poliçe özel şartlarına bakınız.

**Kişisel Özel Eşya:** Sigortalının kimlik belgelerinin (nüfus cüzdanı, pasaport, ehliyet vb) ve anahtarların (Nakit para, mücevherat, ticari emtea, cep telefonu, dizüstü bilgisayar vb. elektronik cihazlar hariç) olay başına üçüncü kişiler tarafından gerçekleştirilebilecek gasp, kap-kaç sonucunda çalınması ve/veya hasarlanmasından doğan maddi zarar taleplerini karşılar. Teminat limitleri olay başına ve yıllık olup, herhangi birine dahil bir rizikonun gerçekleşmesi halinde ilgili teminat ödenen tazminat miktarı kadar eksilir. (Hırsızlık Sigortası genel Şartları geçerlidir.)

#### **D. RİZİKONUN GERÇEKLEŞMESİ**

1. Tazminat başvurusu için gereken bilgi ve belgelere ilişkin listeyi, poliçenin hazırlanmasını müteakip sigortacınızdan isteyebilir ya da şirketimiz web sitesinden temin edebilirsiniz.
2. Rizikonun gerçekleşmesi durumunda beş işgünü içinde Ankara Sigorta Bedeni Hasarlar Birimine dilekçe ile başvuruda bulununuz.
3. Bildirim esnasında, sigortacı tarafından verilen talimatlar çerçevesinde hareket ediniz.
4. Rizikonun gerçekleşmesi hâlinde, tazminat ödeme borcu sigortacıya aittir.

#### **E. TAZMİNAT VE TAZMİNAT ÖDEMESİ**

1. Akdedilen sözleşmede muafiyet mevcut ise sigortalı ile karşılıklı mutabık kalınarak teminatlara göre belirlenecek muafiyet ve/veya Sigortalının hasara katılım %'si veya miktarı olarak ( tespit edilecek para birimleri cinsinden) ve uygulama koşulları sözleşmede belirtilecektir. Bu muafiyet sigortalının sorumluluğunda olan miktarı belirtmekte olup sigortalı tarafından karşılanacaktır. Talep edilen tazminat miktarı poliçede belirlenen muafiyet miktarının altında kalıyorsa sigortacı tarafından her hangi bir tazminat ödemesi yapılmayacaktır.
2. Gerekli bilgi ve belgelerin eksiksiz şekilde sigortacıya ulaşmasından itibaren makul bir süre içerisinde sigortacı tarafından gerekli incelemeler yapılarak tazminat işlemleri tamamlanacaktır.

#### **F. ŞİKÂYET VE BİLGİ TALEPLERİ**

1. Sigortaya ilişkin her türlü bilgi talepleri ve şikâyetler için aşağıda yazılı adres ve telefonlara başvuruda bulunulabilir. Sigortacı, başvurunun kendisine ulaşmasından itibaren 15 işgünü içinde talepleri cevaplandırmak zorundadır.

Adres: Ankara Sigorta, Müşteri İletişim Merkezi Müdürlüğü, Merkez Mah. Abide-i Hürriyet Cad. No:285 Bolkan Center A Blok Kat:3-4-6 34381 Şişli/İstanbul Telefon: 0 212 444 1936 E-mail: [mim@ankarasigorta.com.tr](mailto:mim@ankarasigorta.com.tr)

Tarih, sigorta ettirenin  
Adı-soyadı imzası

Tarih, sigortacı veya acentenin  
kaşesi ve yetkilinin imzası