



## MOTORLU KARA TAŞITLARI BİLGİLENDİRME FORMU

En az iki nüsha olarak düzenlenen bu form, sigorta ettirene, sigorta sözleşmesine taraf olmak isteyen kişilere ve sigortadan menfaat sağlayacak diğer kişilere, yapılacak sigorta sözleşmesine ilişkin önemli bazı hususlarda genel amaçlı bilgi vermek amacıyla, 28.10.2007 tarihli Resmi Gazete’de yayımlanan Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmeliğe istinaden hazırlanmıştır.

### **A. SİGORTACIYA İLİŞKİN BİLGİLER**

#### **Sözleşmeye aracılık eden sigorta acentesinin;**

Ticaret Ünvanı :  
Adresi :  
Tel & Faks no.:

#### **1. Teminatı veren sigortacının;**

Ticaret Ünvanı :ANKARA ANONİM TÜRK SİGORTA ŞİRKETİ  
Adresi : Abide-i Hürriyet Cad. No:285 Bolkan Center  
A Blok Kat:3-4-6 34381 Şişli/İstanbul  
Tel & Faks no.: (0212) 224 01 01 (Pbx); Faks : (0212) 310 46 46

### **B. UYARILAR**

1. Sigorta hakkında daha ayrıntılı bilgi almak için, **Motorlu Kara Taşıt Araçları Kasko Sigortası, İhtiyari Mali Sorumluluk Sigortası, Koltuk Ferdi Kaza Sigortası, Hukuksal Koruma Sigortası** Genel Şartlarını ve TARAFINIZA POLİÇE EKİNDE VERİLMİŞ OLAN klozlarda yer alan hususlar ile özel şartları dikkatlice okuyunuz.
2. **Sigorta priminin tamamının** veya taksitle yapılan ödemelerde **primin ilk taksitinin, poliçenin teslim edildiği an** ödenmesi gerekir. Primin ödenmemesi durumunda, aksi kararlaştırılmadıkça, **sigortacının sorumluluğu başlamaz.**
3. İleride doğabilecek birtakım ihtilafları önlemek için, **prim ödemelerinizde** (peşin veya taksitle) **ödeme belgesi** almayı unutmayınız.
4. Prim ödemesinde, “mutlaka”, “kesin” gibi ifadelerle **kesin vadenin** kararlaştırıldığı hâllerde (Borçlar Kanunu md. 107), primin veya prim taksitinin **zamanında ödenmemesi** durumunda ihtar olmaksızın **sözleşme sona erer.**
5. Sözleşmenin kanuni sebeplerle feshedilmesi halinde, sigortacının sorumluluğunun devam ettiği süreye tekabül eden prim, gün sayısı üzerinden hesap edilerek fazlası sigorta ettirene iade edilir veya bu tarihe kadar ödenmeyen eksik prim, geçen gün sayısı hesap edilerek sigortacıya ödenir. Sigorta ettirenin fesih önerisinin sigortacı tarafından kabulü ile sözleşmenin feshi halinde ise prim iadesi sigortacının tarifesinde yer alan kısa müddet esasları üzerinden hesap edilir ve fazlası sigorta ettirene geri verilir.

6. Sözleşmenin kurulması sırasında, sigorta süresince ve rizikonun gerçekleşmesi durumunda sigortacıya **eksik veya yanlış bilgi vermekten kaçınınız**. Poliçeniz düzenlendiğinde (var ise) üzerinde yazılı olan indirimleri kontrol ediniz. Aksi takdirde, tazminat ödeme süresi uzayabilir, tazminatı eksik alma veya alamama hâlleri ortaya çıkabilir.

### **C. GENEL BİLGİLER**

1. Bu ürün Kasko Sigortası, Koltuk Ferdi Kaza Sigortası, İhtiyari Mali Sorumluluk Sigortası, Hukuksal Koruma Sigortası ürünlerinin teminatlarını kapsamaktadır. Kasko sigortası ile;
- Aracın karayolunda kullanılabilen motorlu, motorsuz taşıtlarla müsademesi,
  - Gerek hareket gerek durma halinde iken sigortalının veya aracı kullananın iradesi dışında araca ani ve harici etkiler neticesinde sabit veya hareketli bir cismin çarpması veya aracın böyle bir cisme çarpması, devrilmesi, düşmesi, yuvarlanması gibi kazalar,
  - Üçüncü kişilerin kötü niyet veya muziplikle yaptıkları hareketler,
  - Aracın yanması,
  - Aracın çalınması veya çalınmaya teşebbüs edilmesi.

Koltuk Ferdi Kaza Sigortası ile araç gerek halinde, gerekse park halinde iken, aracın bakımı yapılırken veya araca inilip binilirken meydana gelecek bir kaza neticesinde araçta seyahat eden yolcuların; isim belirtilmeden aracın sürücüsünün ve varsa muavinin; ölüm, sürekli sakatlık ve tedavi masraflarını yurtiçi ve yurtdışında temin eder. İhtiyari Mali Sorumluluk Sigortası ile, bu poliçede gösterilen aracın kullanılmasından doğan ve Karayolları Trafik Kanununa ve Genel Hükümlerine göre aracın işletene ait olan hukuki sorumluluğu ve bu poliçe teminat kapsamında olmak şartıyla Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası hadlerinin üzerinde kalan kısmını, poliçede yazılı teminatlar dahilinde temin eder. Hukuksal Koruma Sigortası ile sigortacı; sigortalının taraf olduğu ve motorlu araca bağlı olarak ve sürücü için bu sözleşmeyle saptanan konular kapsamındaki sözleşmeler ya da mevzuattan doğan hak ve yükümlülükleriyle ilgili olan hukuksal uyuşmazlıkların, sulh yahut ilgili yargılama usulleri çerçevesinde giderilmesinde hukuksal çıkarlarının korunması için yapılması gereken gider ve diğer edimleri üstlenir.

2. Tarafların, sigorta genel şartlarına ek olarak, kanuna, ahlaka aykırı bulunmamak üzere ve karşılıklı mutabık kalınmak suretiyle rizikonun özelliklerine uygun olarak **özel şart** kararlaştırabilme hakları vardır. Lütfen poliçe ve teklifiniz üzerindeki özel şartları dikkatle inceleyiniz.

3. Poliçe ile verilen teminatlar dışında, aşağıda yazılı olan riziko / zarar veya kıymetler, Kasko Sigortası Genel Şartları A.4 maddesi hükümleri ilave primle ek sözleşme ile teminat kapsamına dahil edilebilir. Türkiye sınırları dışında meydana gelen zararlar, grev, Lokavt, kargaşalık ile halk hareketleri, deprem veya yanardağ püskürmesi, sel ve su baskını, taşıtta sigara benzeri maddelerin teması ile meydana gelen yangın dışındaki zararlar, yetkili olmayan kişilere çektirilen araca gelen zararlar ile kurallara uygun olmadan çekilen veya çektirilen taşıtlara gelen zararlar, taşıtın sigorta kapsamına giren kısmi bir zarara uğraması nedeni ile kullanım ve gelir kaybından doğan zararlar, taşıtın kurallara uygun bir şekilde yasal olarak taşınmasına izin verilen patlayıcı, parlayıcı ve yakıcı maddeler taşınması nedeniyle uğrayacağı zararlar, taşıtın iddia ve yarışlara katılması sonucu ile bunlara hazırlık denemeleri sırasında meydana gelen zararlar ve taşıt anahtarının ek sözleşmede

belirtilen haller sonucunda ele geçirilmesi suretiyle aracın çalınması ve çalınmaya teşebbüsü sonucu meydana gelecek hasarlar. Sözleşmede belirtilen haller sonucunda kaybolan ve çalınan anahtarlar dolayısıyla aracın kilit mekanizmasının değiştirilmesi nedeniyle uğranılan zararlar. Poliçede bu Genel Şartlarda sigorta teminatının kapsamına ilişkin olarak belirtilen ifadeler dışında ifade kullanılamaz.

**4. Teminat dışı haller için Motorlu Kara Taşıt Araçları Kasko Sigortası İhtiyari Mali Sorumluluk Sigortası, Koltuk Ferdi Kaza Sigortası, Hukuksal Koruma Sigortası Genel Şartlarına ve poliçe özel şartlarına bakınız.**

#### **D. RİZİKONUN GERÇEKLEŞMESİ**

1. Tazminat başvurusu için gereken bilgi ve belgelere ilişkin listeyi, poliçenin hazırlanmasını müteakip sigortacıdan isteyiniz.
2. Rizikonun gerçekleşmesi durumunda 5 işgünü içinde, Ankara Sigorta Müşteri İletişim Merkezinin 0212 444 1936 numaralı telefonuna bildirimde/ihbarda/başvuruda bulununuz.
3. Bildirim esnasında, sigortacı tarafından verilen talimatlar çerçevesinde hareket ediniz.
4. Genel Şartlar ve poliçenizde belirtilen kapsam dahilinde, Rizikonun gerçekleşmesi halinde, tazminat ödeme yükümlülüğü genel ve özel şartlar ile klozlar çerçevesinde teminat veren sigortacıya aittir.

#### **E. SİGORTA BEDELİ**

1. Sözleşmenin kurulması sırasında sigorta bedelinin sigorta değerine eşit olmasına dikkat ediniz. **Sigorta bedeli, poliçede yazılı olan** ve rizikonun gerçekleşmesi hâlinde sigortacının ödemeyi taahhüt ettiği teminatın azami tutarıdır. **Sigorta değeri ise**, sigorta edilen kıymetin gerçek değeridir.
  2. Tazminat ödemesinin söz konusu olduğu hâllerde, sigorta değeri rizikonun gerçekleştiği anda belirlenir. Bu durumda sigorta değeri, rizikonun gerçekleştiği anda sigortalı kıymetin yeniye göre ikame değeridir.
  3. Araç değer listesinin araç değerinin tespitinde rehber olarak kullanılması ve hasar durumunda eksik veya aşkın sigorta oluşmaması için poliçesi düzenlenecek aracın gerçek değerinin günün koşullarına göre ayarlanması esastır.
  4. Poliçede yazılı değer, gerçek (yerine göre ikame) değerden yüksek olması hâlinde, **aşkın sigorta** söz konusudur. Sigortacının azami sorumluluğu bir önceki maddede tanımlanan yeni ikame bedeli üzerinden hesaplanacak tazminat tutarı ile sınırlıdır. Ancak her halükarda ödenebilecek tazminat, sigorta konusu kıymetlerin hasar tarihindeki rayiç değeri ile sınırlıdır.
- Sigortacıdan, poliçede yazılan değer, sigorta değerini (yeniye göre ikame değerini) aşan miktarına isabet eden primin iadesi talep edilebilir.
5. Poliçede yazılı değer, rayiç (gerçek) değerden düşük olduğunun tespit edilmesi hâlinde **eksik sigorta** söz konusu olur. Bu durumda sigortacı, oransal olarak daha az tazminat öder.

**6.** Rizikonun gerçekleşmesi durumunda, sigortacı eksper tayin edebileceği gibi sigortalının da **ekspertayin edebilme** hakkı vardır. Ekspertayin ücreti eksper tayin eden tarafça ödenir. Sigorta hasar eksperlerinin isim ve adres bilgileri Hazine Müsteşarlığı'nın internet sitesinden (<http://www.hazine.gov.tr>) temin edilebilir.

**7.** Rizikonun gerçekleşmesi halinde ,sigortalı;

-Sigortacının onayını almadan hasara uğrayan şey veya hasar yerinde değişiklik/tamirat yapmamalıdır.

-En geç 5 iş günü içinde hasara sebep olan kaza veya olayın yerini ,zamanını meydana geliş şeklini ve yol açtığı genel sonuçları sigortacıya bildirmekle yükümlüdür. Sigortacının bu yükümlülüklerine aykırı hareket etmesi halinde kanun ve genel şartlar uyarınca sigortacının ödeme yükümlülüğü tamamen ve ya kısmen ortadan kalkmış olur.

## **F. TAZMİNAT ÖDEME KURALLARI**

1. Karşılıklı mutabık kalınarak teminatlara göre belirlenecek muafiyet ve/veya Sigortalının hasara katılım %'si veya miktarı olarak ( tespit edilecek para birimleri cinsinden) ve uygulama koşulları adınıza aktedilecek sözleşmede belirtilecektir.
2. Tam hasar durumunda tazminat; Rizikonun gerçekleşme anındaki rayiç değer esas alınarak ödenecektir.
3. Gerekli bilgi ve belgelerin eksiksiz şekilde sigortacıya ulaşmasından itibaren makul bir süre içerisinde sigortacı tarafından gerekli incelemeler yapılarak tazminat işlemleri tamamlanacaktır.
4. Sigortacı Sigorta Tahkim Komisyonu üyesidir.

## **G. ŞİKAYET VE BİLGİ TALEPLERİ**

1. Sigortaya ilişkin her türlü bilgi talepleri ve şikayetler için aşağıda yazılı adres ve telefonlara başvuruda bulunulabilir. Sigortacı, başvurunun kendisine ulaşmasından itibaren **15 işgünü** içinde talepleri cevaplandırmak zorundadır.

Adres : Ankara Sigorta, Müşteri İletişim Merkezi Müdürlüğü, Abide-i Hürriyet  
Cad. No:285 Bolkan Center A Blok Kat:3-4-6 34381 Şişli/İstanbul

Telefon : 0 212 444 1936 E-mail : [mim@ankarasigorta.com.tr](mailto:mim@ankarasigorta.com.tr)

Sigorta Ettirenin Adı Soyadı  
ve İmzası

Sigortacı veya acentenin kaşesi ve  
yetkilinin imzası

Tarih : \_\_\_\_/ \_\_\_\_/ \_\_\_\_\_

Tarih : \_\_\_\_/ \_\_\_\_/ \_\_\_\_\_

Teklif no:

Teklif no:

\*İş bu teklif 4 sayfadan oluşmaktadır.