



ELEKTRONİK CİHAZ SİGORTASI BİLGİLENDİRME FORMU

En az iki nüsha olarak düzenlenen bu form, sigorta ettirene, sigorta sözleşmesine taraf olmak isteyen kişilere ve sigortadan menfaat sağlayacak diğer kişilere, yapılacak sigorta sözleşmesine ilişkin önemli bazı hususlarda genel amaçlı bilgi vermek amacıyla, 28.10.2007 tarihli Resmi Gazete’de yayımlanan Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmeliğe istinaden hazırlanmıştır.

A. SİGORTACIYA İLİŞKİN BİLGİLER

Sözleşmeye aracılık eden sigorta acentesinin;

Ticaret Ünvanı :
Adresi :
Tel & Faks no.:

1. Teminatı veren sigortacının;

Ticaret Ünvanı : ANKARA ANONİM TÜRK SİGORTA ŞİRKETİ
Adresi : Abide-i Hürriyet Cad. No:285 Bolkan Center
A Blok Kat:3-4-6 34381 Şişli/İstanbul
Tel & Faks no. : (0212) 224 01 01 (Pbx); Faks : (0212) 310 46 46

B. UYARILAR

1. Sigorta hakkında daha ayrıntılı bilgi almak için, **ELEKTRONİK CİHAZ SİGORTASI** Genel Şartlarını ve TARAFINIZA POLİÇE EKİNDE VERİLMİŞ OLAN klozlarda yer alan hususlar ile özel şartları dikkatlice okuyunuz.
2. **Sigorta priminin tamamının** veya taksitle yapılan ödemelerde **primin ilk taksitinin, poliçenin teslim edildiği an** ödenmesi gerekir. Primin ödenmemesi durumunda, aksi kararlaştırılmadıkça, **sigortacının sorumluluğu başlamaz.**
3. İleride doğabilecek birtakım ihtilafları önlemek için, **prim ödemelerinizde** (peşin veya taksitle) **ödeme belgesi** almayı unutmayınız.
4. Prim ödemesinde, "mutlaka", "kesin" gibi ifadelerle **kesin vadenin** kararlaştırıldığı hâllerde (Borçlar Kanunu md. 107), primin veya prim taksitinin **zamanında ödenmemesi** durumunda ihtar olmaksızın **sözleşme sona erer.**
5. Sözleşmenin kanuni sebeplerle feshedilmesi halinde, sigortacının sorumluluğunun devam ettiği süreye tekabül eden prim, gün sayısı üzerinden hesap edilerek fazlası sigorta ettirene iade edilir veya bu tarihe kadar ödenmeyen eksik prim, geçen gün sayısı hesap edilerek sigortacıya ödenir. Sigorta ettirenin fesih önerisinin sigortacı tarafından kabulü ile sözleşmenin feshi halinde ise prim iadesi sigortacının tarifesinde yer alan kısa müddet esasları üzerinden hesap edilir ve fazlası sigorta ettirene geri verilir.
6. Sözleşmenin kurulması sırasında, sigorta süresince ve rizikonun gerçekleşmesi durumunda sigortacıya **eksik veya yanlış bilgi vermekten kaçınınız.** Poliçeniz düzenlendiğinde (var ise) üzerinde yazılı olan indirimleri kontrol ediniz. Aksi takdirde, tazminat ödeme süresi uzayabilir, tazminatı eksik alma veya alamama hâlleri ortaya çıkabilir.

C. GENEL BİLGİLER

1. Bu sigortayla aşağıdaki teminatlar tarafların anlaşmasına bağlı olarak sağlanmaktadır;

Sigortacıya, teklif/poliçe aşamasında iletilmiş olan ve poliçe/teklifinizin ayrılmaz cüzünü teşkil eden ekli cetvelde cinsi, sayısı, yapım yılları, niteliği ve sigorta kıymetleri yazılı, münferit ünite veya muhtelif birimler halinde belirtilmiş olan elektronik makine, teçhizat veya bilgi işlem sistemlerinin deneme devresinden sonra normal çalışır halde iken veya aynı işyerinde temizleme, bakım, revizyon veya yer değiştirme esnasında veya dururken, önceden bilinmeyen ve ani ve beklenmedik her türlü sebepten husule gelen maddi ziya ve hasarların gerektirdiği tamirat masrafları ve ikame bedellerini temin eder.

Bu sigorta ile aksi taraflarca kararlaştırılmadıkça aşağıdaki haller teminat altına alınmaktadır:

- İşletme personelinin veya üçüncü kişilerin ihmali, kusuru, hatası, dikkatsizliği veya sabotajı
- Sigortalı kıymetlerin bulunduğu mahallerde yapılan hırsızlık veya hırsızlığa teşebbüs
- Hatalı dizayn ve malzeme
- Kısa devre, yüksek voltaj ve endüksiyon akımının etkileri
- Yangın, yıldırım, her nev'i infilak ve bunlar sebebiyle yapılan söndürme, yıkma ve kurtarma ameliyeleri
- Kavrulma, kararma, duman ve is
- Deprem hariç fırtına, sel, seylap, yer kayması, toprak çökmesi gibi tabii afetler
- Su ve rutubet etkisi ve bunlardan doğan korozyon hasarları
- İstisna edilmeyen diğer haller

Sigortanız kapsamında sağlanan teminatlar için lütfen poliçenize ve teklifinize bakınız.

Seçtiğiniz teminatlar kapsamında, adınıza düzenlenecek olan poliçede, aldığınız teminatların detayları bulunmaktadır.

2. Tarafların, sigorta genel şartlarına ek olarak, kanuna, ahlaka aykırı bulunmamak üzere ve karşılıklı mutabık kalınmak suretiyle rizikonun özelliklerine uygun olarak **özel şart** kararlaştırılabilme hakları vardır. Lütfen poliçe ve teklifiniz üzerindeki özel şartları dikkatle inceleyiniz.

3. Poliçe ile verilen teminatlar dışında, aşağıda yazılı olan riziko / zarar veya kıymetler, ilave prim ödemek şartıyla **ek sözleşme** ile teminat kapsamına dahil edilebilir:

- Teminatın kapsamına giren sebeplerden ötürü meydana gelen ziya ve hasarların gerektirdiği nakliyenin en erken yapılmasını sağlayacak mutad vasıtalar dışında kalan seri vasıtalarla yapılan nakliye masrafları, fazla mesai ve tatil günleri ücret ve zamları
- Seyyar ve taşınabilir elektronik cihazların poliçede yazılı sigortalı mahal dışında kullanım ve sevkiyatları sırasında ziya ve hasarları
- Sigortalı kıymetlerin deprem neticesindeki ziya ve hasarları
- Grev, lokavt, kargaşalık ve halk hareketlerinin ve bunların gerektirdiği askeri ve inzibati hareketlerin sebep olduğu bütün ziya ve hasarları
- Elektronik bilgi işlem sistemlerinde (depo) kayıt edilen bilgiler dahil olmak üzere manyetik disk, bant, kart ve düz metin formları ve benzeri harici bilgi ortamının fiziki hasarları sonucu ziya ve hasarları

- Teminatın kapsamına giren sebeplerden ötürü hasarlanan sigortalı kıymet yerine alternatif başka bir kıymetin kullanılmasından doğacak artan iş ve çalışma masrafları
- Valf ve tüplerde meydana gelecek ziya ve hasarlar
- 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanununda belirtilen terör eylemleri ve bu eylemlerden doğan sabotaj ile bunları önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucunda meydana gelen zararlar

BU KAPSAM ELEKTRONİK CİHAZ SİGORTASI GENEL ŞARTLARINDA AÇIKÇA İFADE EDİLMİŞTİR.

4. Teminat dışı hâller için **ELEKTRONİK CİHAZ Sigortası Genel Şartlarına** bakınız.

D. RİZİKONUN GERÇEKLEŞMESİ

1. Tazminat başvurusu için gereken bilgi ve belgelere ilişkin listeyi, poliçenin hazırlanmasını müteakip sigortacınızdan isteyiniz.
2. Rizikonun gerçekleşmesi durumunda 5 işgünü içinde, Ankara Sigorta Müşteri İletişim Merkezinin 0212 444 1936 numaralı telefonuna bildirimde/ihbarda/başvuruda bulununuz.
3. Bildirim esnasında, sigortacı tarafından verilen talimatlar çerçevesinde hareket ediniz.
4. Genel Şartlar ve poliçenizde belirtilen kapsam dahilinde, Rizikonun gerçekleşmesi halinde, tazminat ödeme yükümlülüğü genel ve özel şartlar ile klozlar çerçevesinde teminat veren sigortacıya aittir.

E. SİGORTA BEDELİ

1. Sözleşmenin kurulması sırasında sigorta bedelinin sigorta değerine eşit olmasına dikkat ediniz. **Sigorta bedeli, poliçede yazılı olan** ve rizikonun gerçekleşmesi hâlinde **sigortacının ödemeyi taahhüt ettiği** teminatın azami tutarıdır. **Sigorta değeri, Elektronik Cihaz Sigortası ile teminat altına alınacak olan elektronik makine, teçhizat veya bilgi işlem sistemlerinin (var ise nakliye, montaj, gümrük, resim, vergi, harç ve masrafları dahil) yeni ikame bedellerine eşit olmalıdır.**
2. Tazminat ödemesinin söz konusu olduğu hâllerde, sigorta değeri rizikonun gerçekleştiği anda belirlenir. Bu durumda sigorta değeri, rizikonun gerçekleştiği anda sigortalı kıymetin yeniye göre ikame değeridir.
3. Poliçede yazılı değer, gerçek (yeniye göre ikame) değerden yüksek olması hâlinde, **aşkın sigorta** söz konusudur. Sigortacının azami sorumluluğu bir önceki maddede tanımı yapılan yeni ikame bedeli üzerinden hesaplanacak tazminat tutarı ile sınırlıdır. Ancak her halukarda ödenebilecek tazminat, sigorta konusu kıymetlerin hasar tarihindeki rayiç değeri ile sınırlıdır.
Sigortacıdan, poliçede yazan değer, sigorta değerini (yeniye göre ikame değerini) aşan miktarına isabet eden primin iadesi talep edilebilir.
4. Sözleşmenin kurulması sırasında, poliçede yazılı değer, yeni ikame değerinden düşük tespit edilmesi hâlinde **eksik sigorta** söz konusu olur. Bu durumda sigortacı, oransal olarak daha az tazminat öder.

5. Eksik ve aşkın sigorta durumlarından oluşabilecek ihtilafları önlemek için, **bilirkişi vasıtasıyla tespit edilecek değer üzerinden** sigorta (takseli sigorta/mutabakatlı değer) yaptırılabilir.
6. Rizikonun gerçekleşmesi durumunda, sigortacı eksper tayin edebileceği gibi sigortalının da eksper tayin edebilme hakkı vardır. Eksper ücreti, eksper tayin eden tarafça ödenir. Sigorta hasar eksperlerinin isim ve adres bilgileri Hazine Müsteşarlığı'nın internet sitesinden (<http://www.hazine.gov.tr>) temin edilebilir.
7. Rizikonun gerçekleşmesi halinde ,sigortalı;
 - Sigortacının onayını almadan hasara uğrayan şey veya hasar yerinde değişiklik/tamirat yapmamalıdır.
 - En geç 5 iş günü içinde hasara sebep olan kaza veya olayın yerini ,zamanını meydana geliş şeklini ve yol açtığı genel sonuçları sigortacıya bildirmekle yükümlüdür. Sigortalının bu yükümlülüklerine aykırı hareket etmesi halinde kanun ve genel şartlar uyarınca sigortacının ödeme yükümlülüğü tamamen ve ya kısmen ortadan kalkmış olur.

F. TAZMİNAT ÖDEME KURALLARI

1. Karşılıklı mutabık kalınarak teminatlara göre belirlenecek muafiyet ve/veya Sigortalının hasara katılım %'si veya miktarı olarak (tespit edilecek para birimleri cinsinden) ve uygulama koşulları adınıza aktedilecek sözleşmede belirtilecektir.
2. Tam hasar durumunda tazminat; Rizikonun gerçekleşme anındaki rayiç değer esas alınarak ödenecektir.
3. Gerekli bilgi ve belgelerin eksiksiz şekilde sigortacıya ulaşmasından itibaren makul bir süre içerisinde sigortacı tarafından gerekli incelemeler yapılarak tazminat işlemleri tamamlanacaktır.
4. Sigortacı Sigorta Tahkim Komisyonu üyesidir.

G. ŞİKAYET VE BİLGİ TALEPLERİ :

Sigortaya ilişkin her türlü bilgi talepleri ve şikayetler için aşağıda yazılı adres ve telefonlara başvuruda bulunulabilir. Sigortacı, başvurunun kendisine ulaşmasından itibaren **15 işgünü** içinde talepleri cevaplandırmak zorundadır.

Adres :Ankara Sigorta, Müşteri İletişim Merkezi Müdürlüğü, Abide-i Hürriyet

Cad. No:285 Bolkan Center A Blok Kat:3-4-6 34381 Şişli/İstanbul

Telefon : 0 212 444 1936

E-mail : mim@ankarasigorta.com.tr

Sigorta Ettirenin Adı Soyadı
ve İmzası

Sigortacı veya acentenin kaşesi ve
yetkilinin imzası

Tarih : ____/ ____/ _____

Tarih : ____/ ____/ _____

Teklif No:

Teklif No:

*İş bu teklif 4 sayfadan oluşmaktadır.