

SİVİL - TİCARİ RİZİKOLAR

YANGIN HASARLARINDA

- İtfaiye raporu (Onaylı). İtfaiye müdahale etmemişse detaylı beyan,
- Yangın Polis veya Jandarmaya bildirilmişse tanzim ettikleri başvuru ve görgü tespit tutanakları (Onaylı),
- Savcılığa intikal etmişse takipsizlik kararı, (Hasarın oluş biçimine göre istenmeyebilir)
- Zarara ilişkin sigortalı talepnamesi,
- Onarım teklifleri (varsa),
- Onarım faturaları (varsa),
- Sigortalı bina sahibi ise tapu,
- Kiracı ise kira sözleşmesi.
- Prim ödeme makbuzları.

NOT: TİCARİ RİZİKOLARDA yukarıdaki belgelere ek olarak;

- Hasardan bir gün önceki stok kayıtlarını gösteren envanter,
- Giriş-çıkış faturaları,
- Vergi Levhası,
- İmza sirküleri.

Dahili Su ile Sel ve Seylap Hasarlarında;

- Zarara ilişkin sigortalı talepnamesi,
- Onarım teklifleri (varsa),
- Onarım faturaları (varsa),
- Sigortalı bina sahibi ise tapu,
- Kiracı ise kira sözleşmesi.
- Prim ödeme makbuzları.

NOT: TİCARİ RİZİKOLARDA yukarıdaki belgelere ek olarak;

- Hasardan bir gün önceki stok kayıtlarını gösteren envanter,
- Giriş-çıkış faturaları,
- Vergi Levhası,
- İmza sirküleri.

Fırtına Hasarlarında;

- Fırtınanın hız ve şiddetini gösteren meteoroloji raporu,
- Zarara ilişkin sigortalı talepnamesi,
- Onarım teklifleri (varsa),
- Onarım faturaları (varsa),
- Sigortalı bina sahibi ise tapu,
- Kiracı ise kira sözleşmesi.
- Prim ödeme makbuzları.

NOT: TİCARİ RİZİKOLARDA yukarıdaki belgelere ek olarak;

- Hasardan bir gün önceki stok kayıtlarını gösteren envanter,
- Giriş-çıkış faturaları,
- Vergi Levhası,
- İmza sirküleri.

Araç çarpması (Kara, hava ve deniz araçları);

- Polis veya Jandarma tarafından tanzim edilen tutanak,
- Zarara ilişkin sigortalı talepnameşi,
- Onarım teklifleri (varsa),
- Onarım faturaları (varsa),
- Sigortalı bina sahibi ise tapu,
- Kiracı ise kira sözleşmesi.
- Prim ödeme makbuzları.

Yer kayması hasarları ;

- Detaylı beyan,
- Zarara ilişkin talepname,
- Onarım teklifleri (varsa),
- Onarım faturaları (varsa),
- Sigortalı bina sahibi ise tapu,
- Kiracı ise kira sözleşmesi,
- Prim ödeme makbuzları.

Deprem Hasarları ;

- Detaylı beyan,
- Zarara ilişkin talepname,
- Onarım teklifleri (varsa),
- Onarım faturaları (varsa),
- Bina hasarı ile ilgili şiddeti gösteren resmi kuruluşlara ait rapor,
(tam hasarlı, orta hasarlı, az hasarlı vs. gibi.)
- Kurtarma, enkaz kaldırma ve yer değiştirme için yapılmış masraflara ait belgeler.
- Prim ödeme makbuzları.

NOT : TİCARİ RİZİKOLARDA yukarıdaki belgelere ek olarak;

- Hasardan bir gün önceki stok kayıtlarını gösteren envanter,
- Giriş-çıkış faturaları,
- Vergi Levhası,
- İmza sirküleri.

HIRSIZLIK HASARLARINDA (KONUT)

- Karakol Müracaat zabtı (tasdikli)
- Görgü tespit tutanağı (tasdikli)
- 30 gün sonra karakoldan alınacak bulunamadı yazısı

- Zarara ilişkin sigorta talepnamesi
- Çalınan eşyaların belgeleri (varsa)
- Onarım teklifleri (varsa)
- Onarım faturaları (varsa)
- Sigortalı bina sahibi ise tapu
- Kiracı ise kira sözleşmesi
- Fotoğraflar
- Poliçe
- Prim makbuzu

HIRSIZLIK HASARLARINDA (TİCARİ)

- Karakol Müracaat zabtı (tasdikli)
- Görgü tespit tutanağı (tasdikli)
- 30 gün sonra karakoldan alınacak bulunamadı yazısı
- Zarara ilişkin sigorta talepnamesi
- Hasardan bir gün önceki stok kayıtlarını gösteren envanter
- Giriş-Çıkış faturaları
- Onarım teklifleri (varsa)
- Onarım faturaları (varsa)
- Sigortalı bina sahibi ise tapu
- Kiracı ise kira sözleşmesi
- Fotoğraflar
- Poliçe
- Prim makbuzu

NAKLİYAT HASARLARI İÇİN GEREKLİ BELGELER

A. Deniz taşımacılığı ile ilgili olarak bir hasar dosyasının tamamlanması için bir takım bilgi ve belgelere gereksinmemiz bulunmaktadır. Bu belgeleri ithalat, ihracat ve yurt içi taşımacılığını birlikte değerlendirerek şu şekilde sıralayabiliriz.

- Konşimento – taşıma senedi
- Sigortalı mala ait fatura
- Cirolu poliçe aslı
- Sigortalı mala ait ordino
- Gümrük rezerve zaptı
- Gümrük muayene zaptı
- Çeki listesi
- Çetele listesi
- Gümrük (giriş veya çıkış) beyannamesi
- Gümrük vezne makbuzu
- Taşıyıcıya çekilen İhtarname mektubu
- Draft survey raporu (poliçede böyle bir şart varsa)
- Gözetim raporu (poliçede böyle bir şart varsa)
- Akreditif belgesi – gerekirse istenilmektedir.
- Satış sözleşmesi – gerekirse istenilmektedir.
- Manifesto – gerekirse istenilmektedir.
- Hasarlı mallara ait fotoğraf

B. Kara taşımacılığı ile ilgili olarak bir hasar dosyasının tamamlanması için bir takım bilgi ve belgelere gereksinmemiz bulunmaktadır. Bu belgeleri ithalat, ihracat ve yurt içi taşımacılığını birlikte değerlendirerek şu şekilde sıralayabiliriz.

- Konşimento – sevk irsaliyesi
- Sigortalı mala ait fatura
- Cirolu poliçe aslı
- Sigortalı mala ait ordino
- Gümrük rezerve zaptı
- Gümrük muayene zaptı
- Çeki listesi
- Çetele listesi
- Gümrük (giriş veya çıkış) beyannamesi
- Gümrük vezne makbuzu
- Taşıyıcıya çekilen İhtarname mektubu
- Gözetim raporu (poliçede böyle bir şart varsa)
- Akreditif belgesi – gerekirse istenilmektedir.
- Satış sözleşmesi – gerekirse istenilmektedir.
- Hasarlı mallara ait fotoğraf
- ATR belgesi – Gerekirse istenilmektedir.
- Hasar sonucu kaza meydana gelmiş ise kaza zaptı
- Aracın ruhsat fotokopisi
- Sürücüye ait ehliyet sureti
- Taşım, frigorifik araç ile yapılmış ise aracın soğutma raporu

TRAFİK HASARI HALİNDE İSTENEN BELGELER

- Poliçe aslı veya fotokopisi
- Trafik kazası tespit tutanağı
- Hasarlı kısımları gösteren fotoğraflar
- Trafik tescil belgesi
- Sürücü belgesi fotokopisi
- Beyan
- Alkol raporu
- Karşı aracın trafik tescil fotokopisi

- Trafik kazası sonucu meydana gelen tedavi, sürekli sakatlık ve ölüm talepleri ile ilgili olarak;

**** Tüm Başvurularda istenecek Genel Evraklar(Tedavi,Sürekli Sakatlık,Vefat)**

- Talep Dilekçesi (Hangi sebepten dolayı ne talep edildiğine dair beyan, dosyayı takip eden kişiye ait irtibat bilgileri, Hak sahiplerine ait Banka bilgileri)
- Kaza ile ilgili olarak İlgili kurumdan(Karakol, Jandarma, Savcılık...) Aslı Gibidir onaylı kusur durumunu gösterir Kaza Tespit Tutanağı/Bilirkişi Raporu (Aslı veya Aslı Gibidir Onaylı),
- Araç sürücülerine ait Onaylı Alkol Raporu (Aslı veya Aslı Gibidir Onaylı),
- Ehliyet, Ruhsat Fotokopileri

Ayrıca sigortalı aracın otobüs olması ve talebin Otobüs Zorunlu Koltuk veya Taşıyıcı Sorumluluk Poliçelerinden yapılması durumunda,

- Onaylı Yolcu Listesi (Aslı veya Aslı Gibidir Onaylı),
- Yolcu Bileti,
- Güzergahı gösterir Taşımacılık Belgesi,
- Araç sürücüsüne ait Ticari Taşıt Kullanma Belgesi

Genel Evraklar dışında ayrıca başvuru sebebiyle ilişkili olarak,

**** Tedavi Talebi için;**

Yaralanan kişi adına,

- Hastane Giriş/Çıkış Kayıtları (Aslı veya Aslı Gibidir Onaylı),
- Adli Rapor (Hastanın hastaneye girişinde tutulan hastaneye geliş sebebini ve kaza dışında daha önceden oluşan herhangi bir sakatlığının olup olmadığını gösterir rapor) (Aslı veya Aslı Gibidir Onaylı),
- Doktor/Epikriz raporları (Epikriz: Hastanın hastaneye girişinden çıkışına kadar tüm birimlerde yapılan tetkikleri belirtir doktor raporu) (Aslı veya Aslı Gibidir Onaylı),
- Hastanede yapılan masraflara ilişkin ödemenin yapıldığına dair fatura, makbuz veya ödeme dekontu (Aslı),
- Ayrıntılı fatura dökümleri (Aslı veya Aslı Gibidir Onaylı),
- Tedavi esnasında ilaç kullanılmış ise Reçeteler ve İlaç Kupürleri (Aslı)
- Kullanılan Medikal malzeme varsa İstek ve Gereklilik Kağıtları ile söz konusu malzemenin hastaya kullanıldığına dair doktor/hastaneden yazı (Aslı veya Aslı Gibidir Onaylı),

**** Sürekli Sakatlık Talebi için;**

Sakat kalan kişi adına,

- Tam teşekküllü bir devlet Hastanesi veya Üniversite Hastanesinden alınacak Sakatlık Oranını Gösterir heyet raporu (Aslı),
- Adli Rapor (Hastanın hastaneye girişinde tutulan hastaneye geliş sebebini ve kaza dışında daha önceden oluşan herhangi bir sakatlığının olup olmadığını gösterir rapor) (Aslı veya Aslı Gibidir Onaylı)
- Onaylı Gelir Durum/Öğrenci Belgesi, her ikisi de mevcut değil ise bağlı bulunulan Muhtarlıktan İmühaber (Aslı veya Aslı Gibidir Onaylı),
- Vukuatlı Nüfus Aile Tablosu (Aslı veya Aslı Gibidir Onaylı)
- SSK, BAĞ-KUR yada EMEKLİ SANDIĞINA kaydı olup olmadığına, varsa kaza sonucu meydana gelen Sürekli Sakatlığına ilişkin ilgili kurumdan maaş veya toplu ödeme yapılıp yapılmadığına dair yazı (Aslı)

**** Ölüm Talepleri için;**

Vefat eden kişi adına,

- Veraset İlamı (Aslı veya Aslı Gibidir Onaylı),
- Onaylı Gelir Durum/Öğrenci Belgesi, her ikisi de mevcut değil ise bağlı bulunulan Muhtarlıktan İmühaber (Aslı veya Aslı Gibidir Onaylı),
- Otopsi/Ölüm Raporu (Aslı veya Aslı Gibidir Onaylı),
- Defin Ruhsatı (Aslı veya Aslı Gibidir Onaylı),
- Vukuatlı Nüfus Aile Tablosu(Aslı),

- Vefat edenin SSK, BAĞ-KUR yada EMEKLİ SANDIĞINA kaydı olup olmadığına, varsa Varislere ilgili kurumdan maaş bağlanıp bağlanmadığı veya toplu ödeme yapıp yapılmadığına dair yazı (Aslı)

Not1: Ferdi kaza ölüm taleplerinde, vefat eden kişi için bağlı bulunduğu vergi dairesinden ödenecek tazminat tutarı kadar Veraset ve İntikal Vergisinden muaf olduğuna dair resmi yazı aslı

Not2: Trafik Polisleri kusur durumuna ilişkin Bilirkişi tespiti yapamazlar. Sadece savcılığın ataması durumunda yapabilirler. Dolayısı ile dosyada Bilirkişi Raporu bulunması durumunda Mahkemenin bilirkişiyi atadığına dair atama kararı ile Bilirkişi Raporundaki Kusur durumunun Mahkemece kabul edildiğine dair Mahkeme Kararı alınması gereklidir.

Not3: Ayrıca Kaza Tutanağı, Otopsi Raporu, Bilirkişi Raporu, Mahkeme Kararı gibi resmi evraklarda Vekaleti olmak kaydı ile Vekil Avukatın ait Aslı Gibidir onayı kabul edilmektedir. Ancak evrakta asıl olmasa bile Devlet Kaşesinin olması zorunludur. Özellikle bu hususa dikkat edilmelidir.

İhtiyari mali mesuliyet sigortası hasar halinde istenen belgeler;

- Poliçe aslı veya fotokopisi
- Trafik kazası tespit tutanağı
- Hasarlı kısımları gösteren fotoğraflar
- Trafik tescil belgesi
- Sürücü belgesi fotokopisi
- Beyan
- Alkol raporu
- Karşı aracın trafik,tescil fotokopisi
- Trafik poliçesinden tazminat alındı ise şirket adı, dosya no ve ihbarname kopyası

KASKO HASARI HALİNDE İSTENEN BELGELER

- Poliçe aslı veya fotokopisi
- Poliçe prim makbuzları
- Trafik kazası tespit tutanağı ve/veya karakol ifade tutanağı ve görgü tespit tutanağı ve yangın hallerinde itfaiye raporu
- Hasarlı kısımları gösteren fotoğraflar
- Trafik tescil belgesi
- Sürücü belgesi fotokopisi (araç sahibinin ve sürücünün)
- Beyan
- Alkol raporu
- Yük irsaliyesi (Araç yüklü iken kaza yapmışsa)
- Poliçe ve tescil belgelerinde (satılmaz/hacizlidir) kaydı varsa bu kaydı koyduran kişi veya kurumların muvafakat yazısı
- Bu hasara bir başka kişi veya kurum neden olmuşsa, rücu olanağı açısından, bu durumu belgeleyen (Karakol veya yöneticiden alınacak) tutanak veya noterden çekilecek ihtarname
- Trafik poliçesi kopyası

- Çalınma Halinde

- Karakol müracaat zabtı
- Vekaletname
- 30 gün sonra karakoldan alınacak bulunamadı zabtı
- Maliye ve Trafik Tescil kaydının silindiğine dair yazı
- Çalıntı şerhli tescil belgesi
- Asıl veya yedek anahtarlar
- Araç dosyası
- Araç sahibinin ve çalıntı müracaatı yapan kişinin ehliyet kopyası
- Trafik poliçesinin aslı veya kopyası

- Bedeni Zararlarda

- Kaza raporu
- Ölüm durumunda veraset ilamı, defin ruhsatı
- Maluliyet halinde hastane raporu