



## ECZANE PAKET SİGORTASI BİLGİLENDİRME FORMU

En az iki nüsha olarak düzenlenen bu form, sigorta sözleşmesine taraf olmak isteyen ve sigortadan menfaat sağlayacak diğer kişilere, yapacak sözleşmeye ilişkin hususlarda genel bilgi vermek amacıyla, 28.10.2007 tarihli Resmi Gazetede yayımlanan Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmeliğe istinaden hazırlanmıştır.

### **A. SİGORTACIYA İLİŞKİN BİLGİLER** (ilgili alanlar sigortacı ve acente tarafından doldurulacaktır)

**1. Sözleşmeye aracılık eden sigorta acentesinin;**

Ticaret Unvanı :  
Adresi :  
Tel & Faks no. :

**2. Teminatı veren sigortacının;**

Ticaret Unvanı : Ankara Anonim Türk Sigorta Şirketi (www.ankarasigorta.com.tr)  
Adresi : Abide-i Hürriyet Cad. Bolkan Center No: 211 A Blok Şişli/İSTANBUL  
Tel & Faks no. : (212) 224 01 01; faks: (212) 310 46 46

### **B. UYARILAR** (ilgili alan sigortacı tarafından doldurulacaktır)

1. Sigorta hakkında daha ayrıntılı bilgi almak için, talep halinde Sigortacı tarafından verilecek Yangın Sigortası Genel Şartları ve Klozları ile Özel Şartları, Hırsızlık Sigortası Genel Şartları, Üçüncü Şahıslara Karşı Mali Mesuliyet Sigortası Genel Şartları, Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları, İşveren Sorumluluk Genel Şartları, Elektronik Cihaz Sigortası Genel Şartları, Makine Kırılması Sigortası Genel Şartları, Taşınan Para Genel Şartları, Emniyeti Suiistimal Genel Şartları, Mesleki Sorumluluk Genel Şartları, Cam Kırılmasına Karşı Sigorta Genel Şartlarını, klozları ve poliçede yazılı hususları dikkatlice okuyunuz
2. **Sigorta priminin tamamının** veya taksitle yapılan ödemelerde **primin ilk taksitinin, poliçenin teslim edildiği an** ödenmesi gerekir. Primin ödenmemesi durumunda, aksi kararlaştırılmadıkça, **sigortacının sorumluluğu başlamaz.**
3. İleride doğabilecek birtakım ihtilafları önlemek için, **prim ödemelerinizde** (peşin veya taksitle) **ödeme belgesi** almayı unutmayınız.
4. Prim ödemesinde, “mutlaka”, “kesin” gibi ifadelerle **kesin vadenin** kararlaştırıldığı hâllerde (Borçlar Kanunu md. 107), primin veya prim taksitinin **zamanında ödenmemesi** durumunda ihtar olmaksızın **sözleşme sona erer.**
5. Sözleşmenin feshedilmesi hâlinde, kalan süreye isabet eden prim gün sayısı üzerinden hesap edilerek sigorta ettirene iade edilir veya bu tarihe kadar ödenmeyen eksik prim hesap edilerek sigortacıya ödenir.
6. Sözleşmenin kurulması sırasında, sigorta süresince ve rizikonun gerçekleşmesi durumunda sigortacıya **eksik veya yanlış bilgi vermekten kaçınınız.** Aksi takdirde, tazminat ödeme süresi uzayabilir, tazminatı eksik alma veya alamama hâlleri ortaya çıkabilir.

### **C. GENEL BİLGİLER** (ilgili alanlar sigortacı tarafından doldurulacaktır)

**1. Bu sigortayla aşağıdaki teminatlar sağlanmaktadır:**

Bu sigorta ile yangının, yıldırımın ve infilakın veya yangın ve infilak sonucu meydana gelen duman, buhar ve hararetin, sigortalı mallarda doğrudan neden olacağı maddi zararlar, sigorta bedeline kadar temin olunmuştur.

2. Tarafların, sigorta genel şartlarına ek olarak, kanuna, ahlaka aykırı bulunmamak ve sigortalı aleyhine olmamak üzere **özel şart** kararlaştırılabilme hakkı vardır.

3. Yukarıda C.1. maddesinde verilen teminatlar dışında, aşağıda yazılı olan riziko / zarar veya kıymetler, ilave prim ödemek şartıyla **ek sözleşme** ile teminat kapsamına dâhil edilebilir.

Deprem ve Yanardağ Püskürmesi, Sel veya Su Baskını, Dâhili Su, Fırtına, Yer Kayması, Duman, Deniz Taşıtları Çarpması, Kara Taşıtları Çarpması, Hava Taşıtları Çarpması, Grev, Lokavt, Kargaşalık, Halk hareketleri, Kötü niyetli hareketler, Terör, Hırsızlık, Reçete ve Küpür Hırsızlık, Kar Ağırlığı, Elektronik Cihaz, Makine Kırılması, Cam Kırılması, Yangın-İnfilak Mali Mesuliyet (komşuluk ve kiracılık sorumluluk), Yangın Mali Mesuliyet Ek Teminatları (Dâhili su, Duman, Grev, Lokavt, Kargaşalık, Halk Hareketleri, Kötü Niyetli Hareketler, Terör), poliçede belirtilen sigorta bedeline ve özel şartlar dâhilinde temin eder, Ferdi Kaza, Üçüncü Şahıs Mali Mesuliyet, Enkaz Kaldırma Masrafları, Üçüncü Şahıs Sorumluluk, İşveren Sorumluluk, Ürün Bozulması, Mesleki Mali Sorumluluk, Emniyeti Suistimal, Taşınan Para, İş Durması, Bina Sabit Kıymet Hırsızlık, Dahili Dekorasyon Boya Badana Teminatı, Hukuksal Koruma, Asistans Hizmetler

\* Aşağıda sayılanlar teminat kapsamı dışındadır. Ancak, sigorta bedellerinin poliçede ayrıca belirtilmesi kaydıyla ek sözleşme ile teminat kapsamı içine alınabilirler:

- Sanat veya antikacılık bakımından değeri olan; tablolar, resimler, kitaplar, gravürler, yazılar, heykeller, biblolar, koleksiyonlar, halılar ve benzerleri.
- Modeller, kalıplar, plan ve krokiler, ihtira beratları, belgeler, ticari defterler ve benzerleri.
- Deniz ve hava taşıtları ile motorlu kara taşıtları ve bunların yükleri. (Hareket hali hariç)
- Emanet ve ariyet mallar.
- Kira kaybı ve intifadan mahrumiyet.

4. Teminat dışı hâller için **Yangın Sigortası Genel Şartlarına**, Hırsızlık Sigortası Genel Şartları, Makine Kırılması Sigortası Genel Şartları, Elektronik Cihaz Sigortası Genel Şartları, Üçüncü Şahıslara Karşı Mali Mesuliyet Sigortası Genel Şartları, Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları, İşveren Sorumluluk Genel Şartları, Taşınan Para Sigortası Genel Şartları, Mesleki Sorumluluk Genel Şartları, Emniyeti Suistimal Genel Şartları, Cam Kırılmasına Karşı Sigorta Genel Şartları'na bakınız.  
Bakınız.

#### **D. RİZİKONUN GERÇEKLEŞMESİ**

1. Tazminat başvurusu için gereken bilgi ve belgelere ilişkin listeyi, poliçenin hazırlanmasını müteakip sigortacınızdan isteyebilir ya da şirketimiz web sitesinden "Hasar Bildirim Bilgileri" linkinden temin edebilirsiniz.
2. Rizikonun gerçekleşmesi durumunda **5 (beş)** işgünü içinde, gerekli bilgi ve belgelerle birlikte Ankara Sigorta Hasar Bildirim Hattı 444 1936 numaralı telefondan başvuruda bulununuz.
3. Bildirim esnasında, sigortacı tarafından verilen talimatlar çerçevesinde hareket ediniz.
4. Rizikonun gerçekleşmesi hâlinde, mevzuata göre ödenmesi gereken tazminatı ödeme borcu **sigortacıya** aittir.

#### **E. TAZMİNAT**

1. Sözleşmenin kurulması sırasında sigorta bedelinin sigorta değerine eşit olmasına dikkat ediniz. **Sigorta bedeli, poliçede yazılı olan** ve rizikonun gerçekleşmesi hâlinde **sigortacının ödemeyi taahhüt ettiği** teminatın azami tutarıdır. **Sigorta değeri** ise, sigorta edilen kıymetin **gerçek değeridir**.
2. Tazminat ödemesinin söz konusu olduğu hâllerde, sigorta değeri rizikonun gerçekleştiği anda belirlenir. Bu durumda sigorta değeri, rizikonun gerçekleştiği anda sigortalı kıymetin rayiç değeridir.
3. Poliçede yazılı değer, gerçek (rayiç) değerden yüksek olması hâlinde, **aşkın sigorta** söz konusudur. Bu durumda fazladan prim ödemeye karşın, sigortacının azami sorumluluğu poliçede yazılı miktar ile sınırlıdır. Ancak, sigortacıdan, sigorta değerini aşan miktara isabet eden primin iadesi talep edilebilir.

4. Sözleşmenin kurulması sırasında, poliçede yazılı değer, rayiç (gerçek) değerden düşük tespit edilmesi hâlinde **eksik sigorta** söz konusu olur. Bu durumda sigortacı, oransal olarak daha az tazminat öder.
5. Eksik ve aşkın sigorta durumlarından oluşabilecek ihtilafları önlemek için, **bilirkişi vasıtasıyla tespit edilecek değer üzerinden** sigorta (mutabakatlı değer) yaptırılabilir.
6. Rizikonun gerçekleşmesi durumunda, sigortalının serbestçe **ekspertayin edebilme** hakkı vardır. Ekspert ücreti, eksperti tayin eden tarafça ödenir. Sigorta hasar eksperlerinin isim ve adres bilgileri Hazine Müsteşarlığı'nın internet sitesinden (<http://www.hazine.gov.tr>) temin edilebilir.
7. Rizikonun gerçekleşmesi halinde, sigortalı;
  - sigortacının onayını almadan hasara uğrayan şey veya hasar yerinde değişiklik/tamirat yapmamalıdır.
  - en geç 5 gün içinde hasara sebep olan kaza veya olayın yerini, zamanını, meydana geliş şeklini ve yol açtığı genel sonuçları sigortacıya bildirmekle yükümlüdür.
  - Sigortalının bu yükümlülüklerine aykırı hareket etmesi halinde, kanun ve genel şartlar uyarınca sigortacının ödeme yükümlülüğü tamamen veya kısmen ortadan kalkmış olur.

#### **F. TAZMİNAT ÖDEME KURALLARI:**

1. Akdedilecek sözleşmede;

##### Ticari ve Sınai Risklerde;

\* GLKHHKNH+Terör Teminatında; %100 Sigorta Bedelinin %20' si Sigortalı, %80' i Sigortacı üzerinde kalacak şekilde Müşterek Sigorta mevcuttur. Sigorta Bedelinin Sigortacının sorumlu olduğu kısım (%80) üzerinden %2 oranında muafiyet uygulanır.

\* Sel Veya Su Baskını ile ilgili hasarlarda 50.000-EUR ile sınırlı olmak kaydıyla; Sigorta Bedeli üzerinden %2 oranında muafiyet uygulanır.

\* Deprem Teminatında; Deprem ve Yanardağ Püskürmesi Sigortası, %100 Sigorta Bedelinin, en az %20' sinin Sigortalı üzerinde kalması ve meydana gelecek hasarlarda Sigortalının bu oranla hasara iştirak etmesi kaydıyla Müşterek Sigorta şeklinde yapılır.

Sigortalı ve sigortacı Müşterek Sigorta oranının aşağıdaki oranlardan biri şeklinde uygulanması hususunda anlaşabilirler, bu takdirde Tarife fiyatlarından belirlenmiş olan Müşterek Sigorta oranının karşılığında aşağıda gösterilmiş oranda indirim yapılır. Ancak, sigortalının üzerinde kalan kısmın %100 Sigorta Bedeline oranı % 60'ı ve Tarife Fiyatlarından yapılacak indirim oranı da % 50'yi aşamaz.

<u>%100 Sigorta Bedelinden</u>	<u>%100 Sigorta Bedelinden</u>	<u>Tarife Fiyatından</u>
<u>Sigortalının üzerinde kalan Kısım</u>	<u>Sigortalının üzerinde kalan Kısım</u>	<u>Yapılacak İndirim</u>
% 25	% 75	% 6,50
% 30	% 70	% 12,50
% 35	% 65	% 18,75
% 40	% 60	% 25,00
% 45	% 55	% 31,25
% 50	% 50	% 37,50
% 55	% 45	% 43,75
% 60	% 40	% 50,00

Sigortalı ve sigortacı bina ve muhteviyat ile ilgili sigorta bedelleri üzerinden en az % 2 oranında uygulanacak muafiyet oranının aşağıdaki oranlardan biri şeklinde uygulanması hususunda anlaşabilirler, bu takdirde Tarife fiyatlarından belirlenmiş olan muafiyet oranının karşılığında aşağıda gösterilmiş oranda indirim yapılır.

<u>Sigorta Bedeli (Sigortacının sorumlu olduğu kısım)</u>	<u>Tarife Fiyatından Yapılacak İndirim</u>
<u>Üzerinden Muafiyet</u>	
% 3	% 6
% 4	% 13
% 5	% 19
% 10	% 30

Sigortacı hasarın, sigorta bedeline uygulanan muafiyet miktarını aşan kısmından sorumludur. Birleşen indirimler birbiri üzerinden hesaplanır.

- ! Zarar, yukarıda yazılı oran veya miktarın üzerinde ise, sigortacı bunu aşan kısmı karşılayacaktır.
2. Karşılıklı mutabık kalınarak teminatlara göre belirlenecek muafiyet ve/veya Sigortalının hasara katılım %'si veya miktarı olarak ( tespit edilecek para birimleri cinsinden) ve uygulama koşulları adınıza akdedilecek sözleşmede belirtilecektir.
  3. Tam hasar durumunda tazminat;Rizikonun gerçekleşme anındaki rayiç değer esas alınarak ödenecektir.
  4. Gerekli bilgi ve belgelerin eksiksiz şekilde sigortacıya ulaşmasından itibaren makul bir süre içerisinde sigortacı tarafından gerekli incelemeler yapılarak tazminat işlemleri tamamlanacaktır.
  5. Sigortacı Sigorta Tahkim Komisyonu üyesidir.

#### G. ŞİKÂYET VE BİLGİ TALEPLERİ

Sigortaya ilişkin her türlü bilgi talepleri ve şikâyetler için aşağıda yazılı adres ve telefonlara başvuruda bulunulabilir. Sigortacı, başvurunun kendisine ulaşmasından itibaren **15 işgünü** içinde talepleri cevaplandırmak zorundadır.

**Adres** : Ankara Sigorta, Müşteri İletişim Merkezi Müdürlüğü, Abide-i Hürriyet, Cad. No:211 Bolkan Center A Blok Kat:3-4-6 34381 Şişli/İstanbul

**Telefon** : 0 212 444 1936 **E-mail** : [mim@ankarasigorta.com.tr](mailto:mim@ankarasigorta.com.tr)

Sigorta Ettirenin Adı Soyadı ve İmzası

Sigortacı veya acentenin kaşesi ve yetkilinin imzası

Tarih : \_\_\_\_/ \_\_\_\_/ \_\_\_\_\_

Tarih : \_\_\_\_/ \_\_\_\_/ \_\_\_\_\_

Teklif no:

Teklif no:

\*İş bu teklif 4 sayfadan oluşmaktadır.