



KONUT SİGORTASI BİLGİLENDİRME FORMU

En az iki nüsha olarak düzenlenen bu form, sigorta ettirene, sigorta sözleşmesine taraf olmak isteyen kişilere ve sigortadan menfaat sağlayacak diğer kişilere, yapılacak sigorta sözleşmesine ilişkin önemli bazı hususlarda genel amaçlı bilgi vermek amacıyla, 28.10.2007 tarihli Resmi Gazete’de yayımlanan Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmeliğe istinaden hazırlanmıştır.

A. SİGORTACIYA İLİŞKİN BİLGİLER

Sözleşmeye aracılık eden sigorta acentesinin;

Ticaret Unvanı :
Adresi :
Tel & Faks no. :

1. Teminatı veren sigortacının;

Ticaret Unvanı : Ankara Anonim Türk Sigorta Şirketi (www.ankarasigorta.com.tr)
Adresi : Abide-i Hürriyet Cad. Bolkan Center No: 211 A Blok Şişli/İSTANBUL
Tel & Faks no. : (212) 224 01 01; faks: (212) 310 46 46

B. UYARILAR

1. Sigorta hakkında daha ayrıntılı bilgi almak için, talep halinde sigortacı tarafından verilecek Yangın Sigortası Genel Şartları, Üçüncü Şahıslara Karşı Mali Mesuliyet Sigortası Genel Şartları, Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları, Hırsızlık Sigortası Genel Şartları, Cam Kırılmasına Karşı Sigorta Genel Şartları'nı, Konut Poliçesi Kloz ve Özel Şartları'nı ve poliçede yazılı hususları dikkatlice okuyunuz.
2. Sigorta priminin tamamının veya taksitle yapılan ödemelerde primin ilk taksitinin, poliçenin teslim edildiği an ödenmesi gerekir. Primin ödenmemesi durumunda, aksi kararlaştırılmadıkça, sigortacının sorumluluğu başlamaz.
3. İleride doğabilecek birtakım ihtilafları önlemek için, prim ödemelerinizde (peşin veya taksitle) ödeme belgesi almayı unutmayınız.
4. Prim ödemesinde, “mutlaka”, “kesin” gibi ifadelerle kesin vadenin kararlaştırıldığı hâllerde (Borçlar Kanunu md. 107), primin veya prim taksitinin zamanında ödenmemesi durumunda ihtar olmaksızın sözleşme sona erer.
5. Sözleşmenin kanuni sebeplerle feshedilmesi hâlinde, sigortacının sorumluluğunun devam ettiği süreye tekabül eden prim gün sayısı üzerinden hesap edilerek fazlası sigorta ettirene iade edilir veya bu tarihe kadar ödenmeyen eksik prim, geçen gün sayısı hesap edilerek sigortacıya ödenir. Sigortalının fesih önerisinin sigortacı tarafından kabulü ile sözleşmenin feshedilmesi halinde ise prim iadesinde gün esası yerine poliçede öngörülen kısa dönem esas gibi başka bir esas uygulanabilir.
6. Sözleşmenin kurulması sırasında, sigorta süresince ve rizikonun gerçekleşmesi durumunda sigortacıya eksik veya yanlış bilgi vermekten kaçınınız. Poliçeniz düzenlendiğinde üzerinde yazılı olan indirimleri kontrol ediniz. Aksi taktirde, tazminat ödeme süresi uzayabilir, tazminatı eksik alma veya alamama hâlleri ortaya çıkabilir.

C. GENEL BİLGİLER

1. Bu sigortayla aşağıdaki teminatlar tarafların anlaşmasına bağlı olarak sağlanabilecektir: Yangın, Yıldırım, infilak, Hırsızlık, Sel veya su baskını, Dahili su, Fırtına, Yer kayması, Duman, Kar Ağırlığı, Kara taşıtları çarpması, Hava taşıtları çarpması, Enkaz kaldırma

masrafları, Yangın-İnfilak mali mesuliyeti (komşuluk ve kiracılık sorumluluk), Yangın Mali Mesuliyet Ek Teminatları (Dahili su, Duman, Grev, Lokavt, Kargaşalık, Halk Hareketleri, Kötü Niyetli Hareketler, Terör) poliçede belirtilen sigorta bedeline ve özel şartlar dahilinde temin eder, Kira kaybı, Alternatif ikamet değişikliği masrafları (hasar nedeniyle),Grev, lokavt, kargaşalık, halk hareketleri, kötü niyetli hareketler, terör, Hukuksal Koruma, Asistans hizmet

2. Tarafların, sigorta genel şartlarına ek olarak, kanuna, ahlaka aykırı bulunmamak üzere ve karşılıklı mutabık kalınmak suretiyle rizikonun özelliklerine uygun olarak özel şart kararlaştırabilme hakları vardır.
3. Yukarıda C.1. maddesinde verilen teminatlar dışında, aşağıda yazılı olan riziko / zarar veya kıymetler, ilave prim ödemek şartıyla ek sözleşme ile teminat kapsamına dâhil edilebilir.
4. Deprem ve Yanardağ Püskürmesi(*), Cam Kırılması, Ferdi Kaza, Üçüncü Şahıs Mali Mesuliyet (*) Ev sahibi iseniz, eviniz için öncelikle zorunlu deprem sigortası yaptırmanız gerekmektedir. Evinizin sigorta değerinin zorunlu deprem sigortası limitini aşan kısmı ile, ayrıca eşyanız için deprem teminatı, Ankara Sigorta Konut Poliçesi kapsamında verilmektedir.

Ayrıca, Ankara Sigorta Konut Poliçesi ile otomatik olarak sunulan diğer özel avantajlar:

Sabit Tesisatta Hırsızlık, Boya Badana Teminatı, Geçici Adres, Nakil, Kıymetli Eşya (Sigorta bedelinin poliçe üzerinde belirtilmesi kaydıyla), Kazaen Kırılma (Poliçede belirtilen şartlar dâhilinde)

5. Teminat dışı hâller için Yangın Sigortası Genel Şartları, Üçüncü Şahıslara Karşı Mali Mesuliyet Sigortası Genel Şartları, Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları, Hırsızlık Sigortası Genel Şartları, Cam Kırılmasına Karşı Sigorta Genel Şartları'na bakınız.

* Aşağıda sayılanlar teminat kapsamı dışındadır. Ancak, sigorta bedellerinin poliçede ayrıca belirtilmesi kaydıyla ek sözleşme ile teminat kapsamı içine alınabilirler:

- Sanat veya antikacılık bakımından değeri olan; tablolar, resimler, kitaplar, gravürler, yazılar, heykeller, biblolar, koleksiyonlar, halılar ve benzerleri.
- Modeller, kalıplar, plan ve krokiler, ihtira beratları, belgeler, ticari defterler ve benzerleri.
- Nakit, hisse senedi ve tahvil, kıymetli kâğıtlar, her çeşit altın ve gümüş ve bunlardan mamul ziynet eşyası ve mücevherler ve sair kıymetli madenler ve mamulleri, kıymetli taş ve inciler ve benzerleri.

Teminat dışı hâller için Yangın Sigortası Genel Şartlarına bakınız.

D. RİZİKONUN GERÇEKLEŞMESİ

1. Tazminat başvurusu için gereken bilgi ve belgelere ilişkin listeyi, poliçenin hazırlanmasını müteakip sigortacınızdan isteyiniz.
2. Rizikonun gerçekleşmesi durumunda 5 işgünü içinde, Ankara Sigorta Müşteri İletişim Merkezinin 0212 444 1936 numaralı telefonuna bildirimde/ihbarda/başvuruda bulununuz.
3. Bildirim esnasında, sigortacı tarafından verilen talimatlar çerçevesinde hareket ediniz.
4. Genel Şartlar ve poliçenizde belirtilen kapsam dâhilinde, Rizikonun gerçekleşmesi halinde, tazminat ödeme yükümlülüğü genel ve özel şartlar ile klozlar çerçevesinde teminat veren sigortacıya aittir.

E. SİGORTA BEDELİ:

1. Sözleşmenin kurulması sırasında sigorta bedelinin sigorta değerine eşit olmasına dikkat ediniz.

Sigorta bedeli, poliçede yazılı olan ve rizikonun gerçekleşmesi hâlinde sigortacının ödemeyi taahhüt ettiği teminatın azami tutarıdır. Sigorta değeri ise, sigorta edilen kıymetin gerçek değeridir.

2. Tazminat ödemesinin söz konusu olduğu hâllerde, sigorta değeri rizikonun gerçekleştiği anda belirlenir. Bu durumda sigorta değeri, rizikonun gerçekleştiği anda sigortalı kıymetin yeniye göre ikame değeridir.

3. Poliçede yazılı değer, gerçek (yerine göre ikame) değerden yüksek olması hâlinde, aşkın sigorta söz konusudur. Sigortacının azami sorumluluğu bir önceki maddede tanımlanan yeni ikame bedeli üzerinden hesaplanacak tazminat tutarı ile sınırlıdır. Ancak her halükarda ödenebilecek tazminat, sigorta konusu kıymetlerin hasar tarihindeki rayiç değeri ile sınırlıdır

Sigortacıdan, poliçede yazan değer, sigorta değerini (yeniye göre ikame değerini) aşan miktarına isabet eden primin iadesi talep edilebilir.

4. Poliçede yazılı değer, rayiç (gerçek) değerden düşük olduğunun tespit edilmesi hâlinde eksik sigorta söz konusu olur. Bu durumda sigortacı, oransal olarak daha az tazminat öder.

5. Eksik veya aşkın sigorta durumlarında oluşabilecek ihtilafları önleyebilmek için, bilirkişi vasıtasıyla tespit edilecek değer üzerinden sigorta (takseli sigorta/mutabakatlı değer) yaptırılabilir.

6. Rizikonun gerçekleşmesi durumunda, sigortacı eksper tayin edebileceği gibi sigortalının da eksper tayin edebilme hakkı vardır. Ekspere ücreti eksper tayin eden tarafça ödenir. Sigorta hasar eksperlerinin isim ve adres bilgileri Hazine Müsteşarlığı'nın internet sitesinden (<http://www.hazine.gov.tr>) temin edilebilir.

7. Rizikonun gerçekleşmesi halinde, sigortalı;

-Sigortacının onayını almadan hasara uğrayan şey veya hasar yerinde değişiklik/tamirat yapmamalıdır.

-En geç 5 iş günü içinde hasara sebep olan kaza veya olayın yerini, zamanını meydana geliş şeklini ve yol açtığı genel sonuçları sigortacıya bildirmekle yükümlüdür.

Sigortalının bu yükümlülüklerine aykırı hareket etmesi halinde kanun ve genel şartlar uyarınca sigortacının ödeme yükümlülüğü tamamen ve ya kısmen ortadan kalkmış olur.

F. TAZMİNAT ÖDEME KURALLARI:

1. Akdedilecek sözleşmede;

- Sivil Risklerde;

* Grev, Lokavt, Kargaşalık, Halk Hareketleri, Kötü Niyetli Hareketler ve Terör Teminatı için; ödenecek tazminat miktarının % 5'i oranında muafiyet uygulanır. Sigortacı, ödenmesi hesaplanan tazminat miktarının % 95'inden sorumludur.

* Sel Veya Su Baskını ile ilgili hasarlarda 1.500-EUR ile sınırlı olmak kaydıyla; Sigorta Bedeli üzerinden %2 oranında muafiyet uygulanır. Sigortacı hasarın, sigorta bedeline uygulanan muafiyet miktarını (1.500-EUR ile sınırlı olmak kaydıyla) aşan kısmından sorumludur.

* Deprem Teminatına ait hasarlarda; Bina Sigorta Bedeli üzerinden en az % 2 oranında ,

Ev Eşyası Sigorta Bedeli üzerinden en az % 5 oranında, muafiyet uygulanır.

Sigortalı ve sigortacı bina muafiyet oranının aşağıdaki oranlardan biri şeklinde uygulanması hususunda anlaşabilirler, bu takdirde Tarife fiyatlarından belirlenmiş olan muafiyet oranının karşılığında aşağıda gösterilmiş oranda indirim yapılır.

<u>Sigorta Bedeli üzerinden Muafiyet</u>	<u>Tarife Fiyatından Yapılacak İndirim</u>
% 3	% 6
% 4	% 13
% 5	% 19
% 10	% 30

Sigortalı ve sigortacı ev eşyası ile ilgili sigorta bedeli üzerinden uygulanacak muafiyet oranının artırılarak % 10 şeklinde uygulanması hususunda anlaşabilirler, bu takdirde Tarife fiyatlarından % 20 oranında indirim yapılır.

Sigortacı hasarın, sigorta bedeline uygulanan muafiyet miktarını aşan kısmından sorumludur.

2. Karşılıklı mutabık kalınarak teminatlara göre belirlenecek muafiyet ve/veya Sigortalının hasara katılım %'si veya miktarı olarak (tespit edilecek para birimleri cinsinden) ve uygulama koşulları adınıza akdedilecek sözleşmede belirtilecektir.
3. Tam hasar durumunda tazminat; Rizikonun gerçekleşme anındaki rayiç değer esas alınarak ödenecektir.
4. Gerekli bilgi ve belgelerin eksiksiz şekilde sigortacıya ulaşmasından itibaren makul bir süre içerisinde sigortacı tarafından gerekli incelemeler yapılarak tazminat işlemleri tamamlanacaktır.
5. Sigortacı Sigorta Tahkim Komisyonu üyesidir.

G. ŞİKÂYET VE BİLGİ TALEPLERİ:

Sigortaya ilişkin her türlü bilgi talepleri ve şikâyetler için aşağıda yazılı adres ve telefonlara başvuruda bulunulabilir. Sigortacı, başvurunun kendisine ulaşmasından itibaren 15 işgünü içinde talepleri cevaplandırmak zorundadır.

Adres: Ankara Sigorta, Müşteri İletişim Merkezi Müdürlüğü, Abide-i Hürriyet Cad. No:211 Bolkan Center A Blok Kat:3-4-6 34381 Şişli/İstanbul

Telefon: 0 212 444 1936

E-mail : mim@ankarasigorta.com.tr

Sigorta Ettirenin Adı Soyadı ve İmzası

Sigortacı veya acentenin kaşesi ve yetkilinin imzası

Tarih : ____/ ____/ _____

Tarih : ____/ ____/ _____

*İş bu teklif 4 sayfadan oluşmaktadır.