



YANGIN-SİVİL SİGORTASI BİLGİLENDİRME FORMU

En az iki nüsha olarak düzenlenen bu form, sigorta sözleşmesine taraf olmak isteyen ve sigortadan menfaat sağlayacak diğer kişilere, yapacak sözleşmeye ilişkin hususlarda genel bilgi vermek amacıyla, 28.10.2007 tarihli Resmi Gazetede yayımlanan Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmeliğe istinaden hazırlanmıştır.

A. SİGORTACIYA İLİŞKİN BİLGİLER (ilgili alanlar sigortacı ve acente tarafından doldurulacaktır)

1. Sözleşmeye aracılık eden sigorta acentesinin;

Ticaret Unvanı :
Adresi :
Tel & Faks no. :

2. Teminatı veren sigortacının;

Ticaret Unvanı : Ankara Anonim Türk Sigorta Şirketi (www.ankarasigorta.com.tr)
Adresi : Abide-i Hürriyet Cad. Bolkan Center No: 211 A Blok Şişli/İSTANBUL
Tel & Faks no. : (212) 224 01 01; faks: (212) 310 46 46

B. UYARILAR (ilgili alan sigortacı tarafından doldurulacaktır)

1. Sigorta hakkında daha ayrıntılı bilgi almak için, talep halinde Sigortacı tarafından verilecek Yangın Sigortası Genel Şartları ve Kozları ile Özel Şartları dikkatlice okuyunuz.
2. Sigorta priminin tamamının veya taksitle yapılan ödemelerde **primin ilk taksitinin, poliçenin teslim edildiği an** ödenmesi gerekir. Primin ödenmemesi durumunda, aksi kararlaştırılmadıkça, sigortacının sorumluluğu başlamaz.
3. İleride doğabilecek birtakım ihtilafları önlemek için, **prim ödemelerinizde** (peşin veya taksitle) **ödeme belgesi** almayı unutmayınız.
4. Prim ödemesinde, "mutlaka", "kesin" gibi ifadelerle **kesin vadenin** kararlaştırıldığı hâllerde (Borçlar Kanunu md. 107), primin veya prim taksitinin **zamanında ödenmemesi** durumunda ihtar olmaksızın **sözleşme sona erer**.
5. Sözleşmenin feshedilmesi hâlinde, kalan süreye isabet eden prim gün sayısı üzerinden hesap edilerek sigorta ettirene iade edilir veya bu tarihe kadar ödenmeyen eksik prim hesap edilerek sigortacıya ödenir.
6. Sözleşmenin kurulması sırasında, sigorta süresince ve rizikonun gerçekleşmesi durumunda sigortacıya **eksik veya yanlış bilgi vermekten kaçınınız**. Aksi takdirde, tazminat ödeme süresi uzayabilir, tazminatı eksik alma veya alamama hâlleri ortaya çıkabilir.

C. GENEL BİLGİLER (ilgili alanlar sigortacı tarafından doldurulacaktır)

1. Bu sigortayla aşağıdaki teminatlar sağlanmaktadır:

Bu sigorta ile yangının, yıldırımın ve infilakın veya yangın ve infilak sonucu meydana gelen duman, buhar ve hararetin, sigortalı mallarda doğrudan neden olacağı maddi zararlar, sigorta bedeline kadar temin olunmuştur.

2. Tarafların, sigorta genel şartlarına ek olarak, kanuna, ahlaka aykırı bulunmamak ve sigortalı aleyhine olmamak üzere **özel şart** kararlaştırabilme hakkı vardır.
3. Yukarıda C.1. maddesinde verilen teminatlar dışında, aşağıda yazılı olan riziko / zarar veya kıymetler, ilave prim ödemek şartıyla **ek sözleşme** ile teminat kapsamına dâhil edilebilir.

Deprem ve Yanardağ Püskürmesi, Sel veya Su Baskını, Dâhili Su, Fırtına, Yer Kayması, Duman, Deniz Taşıtları Çarpması, Kara Taşıtları Çarpması, Hava Taşıtları Çarpması, Grev, Lokavt, Kargaşalık, Halk Hareketleri, Kötü Niyetli Hareketler, Terör, Hırsızlık, Kar Ağırlığı, Elektronik Cihaz, Cam Kırılması, Yangın-İnfilak Mali Mesuliyet (komşuluk ve kiracılık sorumluluk), Yangın Mali Mesuliyet Ek Teminatları (Dâhili su, Duman, Grev, Lokavt, Kargaşalık, Halk Hareketleri, Kötü Niyetli Hareketler, Terör) poliçede belirtilen sigorta bedeline ve özel şartlar dahilinde temin eder, Ferdi Kaza, Üçüncü Şahıs Mali Mesuliyet, Enkaz Kaldırma Masrafları

* Aşağıda sayılanlar teminat kapsamı dışındadır. Ancak, sigorta bedellerinin poliçede ayrıca belirtilmesi kaydıyla ek sözleşme ile teminat kapsamı içine alınabilirler:

- Sanat veya antikacılık bakımından değeri olan; tablolar, resimler, kitaplar, gravürler, yazılar, heykeller, biblolar, koleksiyonlar, halılar ve benzerleri.
- Modeller, kalıplar, plan ve krokiler, ihtira beratları, belgeler, ticari defterler ve benzerleri.
- Nakit, hisse senedi ve tahvil, kıymetli kâğıtlar, her çeşit altın ve gümüş ve bunlardan mamul ziyinet eşyası ve mücevherler ve sair kıymetli madenler ve mamulleri, kıymetli taş ve inciler ve benzerleri.
- Deniz ve hava taşıtları ile motorlu kara taşıtları ve bunların yükleri. (Hareket hali hariç)
- Emanet ve ariyet mallar.

4. Teminat dışı hâller için **Yangın Sigortası Genel Şartlarına** bakınız.

D. RİZİKONUN GERÇEKLEŞMESİ

1. Tazminat başvurusu için gereken bilgi ve belgelere ilişkin listeyi, poliçenin hazırlanmasını müteakip sigortacınızdan isteyebilir ya da şirketimiz web sitesinden “Hasar Bildirim Bilgileri” linkinden temin edebilirsiniz.
2. Rizikonun gerçekleşmesi durumunda **5 (beş)** işgünü içinde, gerekli bilgi ve belgelerle birlikte Ankara Sigorta Hasar Bildirim Hattı 444 1936 numaralı telefonda başvuruda bulununuz.
3. Bildirim esnasında, sigortacı tarafından verilen talimatlar çerçevesinde hareket ediniz.
4. Rizikonun gerçekleşmesi hâlinde, mevzuata göre ödenmesi gereken tazminatı ödeme borcu **sigortacıya** aittir.

E. TAZMİNAT

1. Sözleşmenin kurulması sırasında sigorta bedelinin sigorta değerine eşit olmasına dikkat ediniz. **Sigorta bedeli, poliçede yazılı olan** ve rizikonun gerçekleşmesi hâlinde **sigortacının ödemeyi taahhüt ettiği** teminatın azami tutarıdır. **Sigorta değeri** ise, sigorta edilen kıymetin **gerçek değeridir**.
2. Tazminat ödemesinin söz konusu olduğu hâllerde, sigorta değeri rizikonun gerçekleştiği anda belirlenir. Bu durumda sigorta değeri, rizikonun gerçekleştiği anda sigortalı kıymetin rayiç değeridir.
3. Poliçede yazılı değer, gerçek (rayiç) değerden yüksek olması hâlinde, **aşkın sigorta** söz konusudur. Bu durumda fazladan prim ödemeye karşın, sigortacının azami sorumluluğu poliçede yazılı miktar ile sınırlıdır. Ancak, sigortacıdan, sigorta değerini aşan miktara isabet eden primin iadesi talep edilebilir.
4. Sözleşmenin kurulması sırasında, poliçede yazılı değer, rayiç (gerçek) değerden düşük tespit edilmesi hâlinde **eksik sigorta** söz konusu olur. Bu durumda sigortacı, oransal olarak daha az tazminat öder.
5. Eksik ve aşkın sigorta durumlarından oluşabilecek ihtilafları önlemek için, **bilirkişi vasıtasıyla tespit edilecek değer üzerinden** sigorta (mutabakatlı değer) yaptırılabilir.
6. Rizikonun gerçekleşmesi durumunda, sigortalının serbestçe **ekspertayin edebilme** hakkı vardır. Ekspertayin ücreti, eksperti tayin eden tarafça ödenir. Sigorta hasar eksperlerinin isim ve adres bilgileri Hazine Müsteşarlığı'nın internet sitesinden (<http://www.hazine.gov.tr>) temin edilebilir.

7. Rizikonun gerçekleşmesi halinde, sigortalı;

- sigortacının onayını almadan hasara uğrayan şey veya hasar yerinde değişiklik/tamirat yapmamalıdır.
- en geç 5 gün içinde hasara sebep olan kaza veya olayın yerini, zamanını, meydana geliş şeklini ve yol açtığı genel sonuçları sigortacıya bildirmekle yükümlüdür.
- Sigortalının bu yükümlülüklerine aykırı hareket etmesi halinde, kanun ve genel şartlar uyarınca sigortacının ödeme yükümlülüğü tamamen veya kısmen ortadan kalkmış olur.

F. TAZMİNAT ÖDEME KURALLARI:

1. Akdedilecek sözleşmede;

- Sivil Risklerde;

* Grev, Lokavt, Kargaşalık, Halk Hareketleri, Kötü Niyetli Hareketler ve Terör Teminatı için; ödenecek tazminat miktarının % 5'i oranında muafiyet uygulanır. Sigortacı, ödenmesi hesaplanan tazminat miktarının % 95'inden sorumludur.

* Sel Veya Su Baskını ile ilgili hasarlarda 1.500-EUR ile sınırlı olmak kaydıyla; Sigorta Bedeli üzerinden %2 oranında muafiyet uygulanır. Sigortacı hasarın, sigorta bedeline uygulanan muafiyet miktarını (1.500-EUR ile sınırlı olmak kaydıyla) aşan kısmından sorumludur.

* Deprem Teminatına ait hasarlarda; Bina Sigorta Bedeli üzerinden en az % 2 oranında, Ev Eşyası Sigorta Bedeli üzerinden en az % 5 oranında,

Muafiyet uygulanır.

Sigortalı ve sigortacı bina muafiyet oranının aşağıdaki oranlardan biri şeklinde uygulanması hususunda anlaşabilirler, bu takdirde Tarife fiyatlarından belirlenmiş olan muafiyet oranının karşılığında aşağıda gösterilmiş oranda indirim yapılır.

<u>Sigorta Bedeli üzerinden Muafiyet</u>	<u>Tarife Fiyatından Yapılacak İndirim</u>
% 3	% 6
% 4	% 13
% 5	% 19
% 10	% 30

Sigortalı ve sigortacı ev eşyası ile ilgili sigorta bedeli üzerinden uygulanacak muafiyet oranının artırılarak % 10 şeklinde uygulanması hususunda anlaşabilirler, bu takdirde Tarife fiyatlarından % 20 oranında indirim yapılır.

Sigortacı hasarın, sigorta bedeline uygulanan muafiyet miktarını aşan kısmından sorumludur.

2. Karşılıklı mutabık kalınarak teminatlara göre belirlenecek muafiyet ve/veya Sigortalının hasara katılım %'si veya miktarı olarak (tespit edilecek para birimleri cinsinden) ve uygulama koşulları adınıza akdedilecek sözleşmede belirtilecektir.
3. Tam hasar durumunda tazminat;Rizikonun gerçekleşme anındaki rayiç değer esas alınarak ödenecektir.
4. Gerekli bilgi ve belgelerin eksiksiz şekilde sigortacıya ulaşmasından itibaren makul bir süre içerisinde sigortacı tarafından gerekli incelemeler yapılarak tazminat işlemleri tamamlanacaktır.
5. Sigortacı Sigorta Tahkim Komisyonu üyesidir.

G. ŐIKÂYET VE BİLGİ TALEPLERİ

Sigortaya ilişkin her türlü bilgi talepleri ve Őikâyetler için aşağıda yazılı adres ve telefonlara başvuruda bulunulabilir. Sigortacı, baŐvurunun kendisine ulaşmasından itibaren **15 işgünü** içinde talepleri cevaplandırmak zorundadır.

Adres : Ankara Sigorta, MüŐteri İletiŐim Merkezi MüdürlüĐü, Abide-i Hürriyet, Cad. No:211
Bolkan Center A Blok Kat:3-4-6 34381 Şişli/İstanbul

Telefon : 0 212 444 1936 **E-mail** : mim@ankarasigorta.com.tr

Sigorta Ettirenin Adı Soyadı ve İmzası

Sigortacı veya acentenin kaŐesi ve yetkilinin imzası

Tarih : ___/ ___/ _____

Tarih : ___/ ___/ _____

Teklif no:

Teklif no:

*İŐ bu teklif 4 sayfadan oluŐmaktadır.

