

2011

FAALİYET RAPORU

ANKARA ANONİM TÜRK SİGORTA ŞİRKETİ

1936' dan bugüne...



İÇİNDEKİLER

I. SUNUŞ BÖLÜMÜ

Yıllar İtibarıyla Özet Finansal Bilgiler	3
2011 Yılı Faaliyet Sonuçlarına İlişkin Yorumlar	4
Şirketin Tarihsel Gelişimi	5
Şirketin Ortaklık Yapısına İlişkin Bilgiler	6
Şirketin Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri ile Genel Müdür ve Yardımcılarının Sahip Oldukları Paylara İlişkin Açıklama	6
Yönetim Kurulu Başkanının Faaliyet Dönemine İlişkin Yorumları ve Geleceğe Yönelik Beklentileri	7
Genel Müdürün Faaliyet Dönemine İlişkin Yorumları ve Geleceğe Yönelik Beklentileri	8
2011 Yılında Dünyada ve Türkiye’de Ekonomik Görünüm	10
2011 Yılında Dünyada ve Türkiye’de Sigortacılık Sektörü	12
Bölge Müdürlükleri İrtibat Bürosu ve Şubeler Bazında İstihdam Durumu	15
Yeni Hizmet ve Faaliyetlerle İlgili Olarak Araştırma Geliştirme Uygulamalarına İlişkin Bilgiler	16
Kalite Yönetim Sistemine İlişkin Bilgiler	17
Organizasyon Şeması	18

II. YÖNETİM VE KURUMSAL YÖNETİM UYGULAMALARI BÖLÜMÜ

Yönetim Kurulu Başkanı ve Üyelerine İlişkin Bilgiler	19
Yönetim Kurulu Üyelerine İlişkin Bilgiler	20
Denetim Kurulu Üyelerine İlişkin Bilgiler	22
Genel Müdür Yardımcılarına İlişkin Bilgiler	22
Grup Müdürlerine İlişkin Bilgiler	23
Yönetim Kurulu Toplantıları Hakkında Bilgiler	23
Yönetim Kurulu Özet Faaliyet Raporu	24
İnsan Kaynakları Yönetimi	26
Şirketin Dahil Olduğu Risk Grubu	27
Genel Kurula İlişkin Bilgiler	28

III. FİNANSAL BİLGİLER VE RİSK YÖNETİMİ BÖLÜMÜ

Risk Yönetim Politikaları	30
Denetim Kurulu Raporu	32
İç Denetim Faaliyetleri Hakkında Bilgiler	34
2011 Yılı Faaliyet Raporu Bağımsız Denetim Uygunluk Görüşü	35
2011 Yılı Faaliyet Raporu Uygunluk Beyanı	36
Mali Durum, Karlılık ve Tazminat Ödeme Gücüne İlişkin Değerlendirme	37
Bağımsız Denetim Raporu	53
Mali Tablolar	56
Dipnotlar	67

1 SUNUŞ BÖLÜMÜ

Finansal Göstergeler	2007	2008	2009	2010	2011
Prim Üretimi	192.121.734	184.169.294	196.091.477	215.783.493	141.236.205
Hasar Ödemesi	-130.579.800	-137.593.193	-137.304.889	-165.381.760	-145.395.817
Teknik Kar/Zarar (*)	15.215.160	-19.770.114	2.481.351	-33.098.760	14.205.167
Toplam Aktifler	165.585.345	175.383.430	197.844.885	228.051.240	213.887.719
Özkaynaklar	52.755.456	45.074.653	37.197.186	32.199.844	56.300.746
Ödenmiş Sermaye	120.000.000	140.000.000	160.000.383	220.000.000	261.000.000
Dönem Net Karı/Zararı	1.281.505	-25.519.583	-12.538.610	-64.995.536	-7.282.416

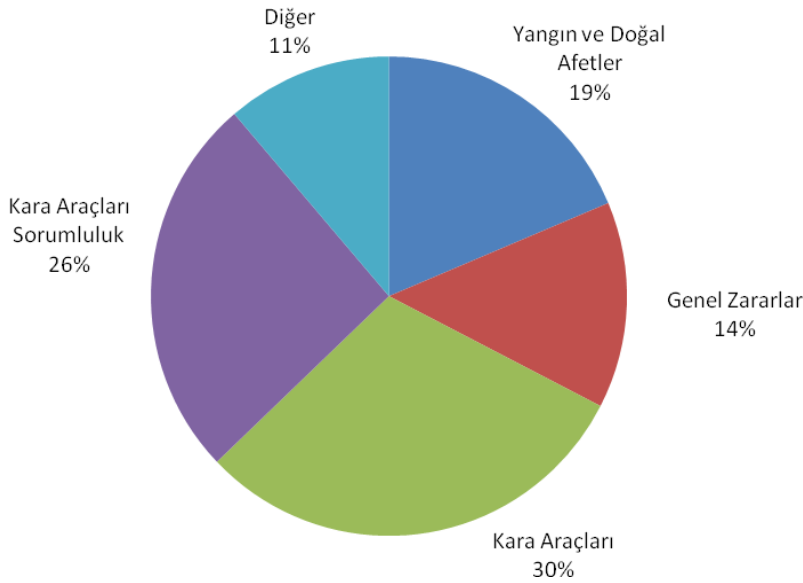
(*) Üretim komisyonu giderleri ve reasürans komisyon gelirleri ile diğer teknik giderler dışında kalan faaliyet giderleri teknik kar/zarara dahil edilmemiştir. Teknik olmayan bölümden aktarılan yatırım gelirleri teknik kar/zarar içerisinde gösterilmemiştir.

Rasyolar	2007	2008	2009	2010	2011
Hasar / Prim Oranı	64%	85%	71%	86%	%75
Tazminat / Tediye Oranı	67%	62%	57%	59%	%58
Teknik Kar Oranı	8%	-11%	1%	-15%	%10
Konservasyon Oranı	53%	59%	59%	68%	%61
Bileşik Rasyo	100%	134%	121%	141%	%127
Prim Üretimi / Toplam Aktifler	116%	105%	99%	95%	66%
Özkaynaklar / Toplam Aktifler	32%	26%	19%	14%	26%
Cari Oran	1,43	1,32	1,22	1,16	1,38
Likidite Oranı	1,41	1,20	1,10	1,03	1,28

Şirketimiz 2011 yılında 935.514 adet poliçe ile 141.236.205 TL prim üretimi yapmıştır. Ortalama %60 konservasyon oranıyla 84.620.946 TL prim Şirketimiz bünyesinde kalmıştır. Portföy içerisinde en yüksek pay, 42.722.506 TL ile portföyün %30'una tekabül eden Kara Araçları Branşı'na aittir. Toplam prim üretimi içerisinde ikinci büyük paya sahip olan Kara Araçları Sorumluluk Branşı ise 36.611.176 TL ile portföyün %26'sını oluşturmaktadır. Toplam prim üretiminin %19'una sahip olan Yangın ve Doğal Afetler Branşı ise 26.319.332 TL ile prim üretimi sıralamasında üçüncü olarak yerini almıştır. Prim üretimi açısından, hayat dışı şirketler sektör ortalamasında 20. sırada olan Şirketimiz, toplam pazar payının %0,97'ine sahip olmuştur.

Şirketimiz hasar ödemelerinde ilk sırada 63.001.153 TL ve %43'lük pay ile Kara Araçları Branşı, ikinci sırada ise 62.445.993 TL ile toplam hasar ödemelerinin %43'ünü oluşturan Kara Araçları Sorumluluk Branşı yer almaktadır. Yangın ve Doğal Afetler Branşı'na ait hasar ödemesi ise 5.705.867 TL olup toplam ödenen hasarların %4'ünü oluşturmaktadır.

2011 yılı sonu itibarıyla 14.205.167 TL teknik kar edilmiş olup; brüt hasar prim oranı %75 olarak gerçekleşmiştir.



-2011 Branş Bazında Prim Üretimi Dağılımı-

1 SUNUŞ BÖLÜMÜ

ANKARA ANONİM TÜRK SİGORTA ŞİRKETİ ("Şirket"), 16 Mayıs 1936 tarihli Bakanlar Kurulu onayıyla 10 Ağustos 1936 tarihinde 500 TL sermaye ile kurulmuştur. Şirketin o tarihte Yönetim Kurulu Başkanlığı'nı 3. Cumhurbaşkanımız Sayın Celal Bayar üstlenmiştir. Şirket'in hissedarları; Türkiye İş Bankası, Anadolu Anonim Türk Sigorta Şirketi, Etibank, Adapazarı Türk Ticaret Bankası ve Muvaffak İşmen'dir. İlk genel merkez Ankara, muamelat yeri İstanbul olarak kabul edilmiştir.

1990 yılında sermaye yapısında meydana gelen değişiklik sonucu Etibank'ın sermaye payı %85'e yükselmiştir. Bu değişiklik sonrası Bakanlar Kurulu kararı ile Şirket, Etibank'a bağlanmış ve karar 14 Nisan 1993 tarihinde Türkiye Ticaret Sicil Gazetesi'nde yayımlanarak bağlı ortaklık işlemleri tamamlanmıştır.

26 Eylül 1997 tarihinde Etibank hisselerinin özelleştirme kapsamı ve programına alınması hususu karara bağlanmıştır. 20 Nisan 2000 tarihinde Şirket'in ana hisseleri Polis Bakım ve Yardım Sandığı tarafından Özelleştirme İdaresi Başkanlığı'ndan satın alınmıştır.

Şirketimiz, 2002 yılı Temmuz ayında Bureau Veritas Quality International aracılığıyla ISO 9001:2000 kalite belgesini almaya hak kazanmış olup, bu tarihten itibaren Kalite Yönetim Sistemi'ni uygulamaktadır. Bu proje kapsamında başlatmış olduğu kusursuz müşteri memnuniyeti anlayışını Şirket bünyesinde tüm birimlerine benimsetmiştir.

Bugün 76. kuruluş yılını tamamlamak üzere olan Ankara Sigorta; sektör tecrübesi, güçlü sermaye yapısı, 181 çalışanı, Türkiye genelinde 8 Bölge Müdürlüğü ve 700'ü aşkın acentesi ile sektördeki saygın yerini korumaktadır. Sahip olduğu tecrübe, uzman kadroları, kurumsal yapısı ve mali gücünün getirdiği avantajlarla sigorta sektörünün öncü kuruluşlarından biri olmanın gururunu yaşamaktadır.

ANKARA ANONİM TÜRK SİGORTA ŞİRKETİ sermayesini 30 Eylül 2011 tarihinde Genel Kurul kararıyla 261 Milyon TL'ye çıkarmıştır. 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla Şirketin ödenmiş sermayesi 261 Milyon TL'dir. Şirket sermayesi, her biri nama yazılı ve 0,50 TL itibari değere sahip, 156.600.000 adedi A Grubu, 332.121.978 adedi B Grubu, 33.278.022 adedi de C Grubu olmak üzere toplam 522.000.000 adet hisseye ayrılmıştır. A ve B grubu hisse senetlerinin tamamı ve C grubu hisse senetlerinin 32.335.361 adedi Polis Bakım ve Yardım Sandığı'na aittir.

	Sermaye Payı	Hisse Oranı
T.C. Emniyet Genel Müdürlüğü Polis Bakım ve Yardım Sandığı	260.528.670	99,82%
T.C. Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı Sosyal Sigortalar Kurumu	466.331	0,18%
Servet GÜRKAN	4.997	0,00%
Metin BÜYÜKÇETİN	1	0,00%
Oğuz KARAKUŞ	1	0,00%
Toplam	261.000.000	100

Şirketimiz Denetim Kurulu Üyelerinden Oğuz Karakuş'un, 0,5 TL nominal değerli 1 adet hissesi bulunmakta olup; Yönetim Kurulu Başkan ve diğer Üyeleri ile Genel Müdür ve Yardımcılarının sahip oldukları Şirket hissesi bulunmamaktadır.

Şirketin
Ortaklık
Yapısına
İlişkin
Bilgiler

Şirketin
Yönetim Kurulu
Başkan ve
Üyeleri ile
Genel Müdür ve
Yardımcılarının
Sahip Oldukları
Paylara İlişkin
Açıklama

SUNUŞ BÖLÜMÜ

2011 yılı birçok açıdan dünya ekonomileri açısından zor bir yıl olmuştur. Global krizin etkileri azalacağı yerde artarak devam etmiş, özellikle Avrupa Birliği Bölgesi'nde ciddi bir tehlike yaratmıştır. Aşırı kamu borçlanması sebebiyet verdiği kriz derinleşmiş, bunun sonucunda uluslararası değerlendirme kurumu S&P Avrupa Birliği Bölgesi'ndeki dokuz ülkenin kredi notunu düşürmek zorunda kalmıştır.

2011 yılı, ABD'nin tarihine ilk defa kredi notunun düşürüldüğü yıl olarak damgasını vurmuştur. Bu gelişme, ABD'nin krizden çıkmak için gerekli çözüm adımlarını atamamasına neden olmuştur.

2011 yılı, doğal afetlerin de yoğunlukla yaşandığı bir yıl olmuştur. Depremler, seller ve fırtınalar nedeniyle bir çok dünya vatandaşı hayatını kaybederken, ülke ekonomileri de bu afetlerden ekonomik olarak etkilenmiştir.

Global krizin etkileri sürerken ve Avrupa Birliği ülkelerindeki kriz derinleşirken, Türkiye, aldığı ekonomik tedbirler sayesinde makroekonomik dengeleri koruyabilmiştir.

Dünyadaki büyüme oranı %3,8 civarında gerçekleşirken Ülkemizdeki büyüme oranı %9,6 olarak gerçekleşmiştir. Kişibaşına düşen GSYH, 10.761 Dolara yükselmiştir. 2009 yılında bu rakamın, 8.590 Dolar düzeyinde gerçekleştiği gözönünde bulundurulduğunda, %25 seviyesinde artış göstermesi olumlu göstergelerden biridir.

2012 yılında Dünya Bankası, gelişmiş ülkelerdeki büyüme oranının %2,5-3,1 arasına gerileyeceğini tahmin etmektedir. Türkiye'deki büyüme hızının ivmesinin azalarak %4 oranında gerçekleşeceği tahmin edilmektedir. Bu oranın dünya ekonomisindeki büyüme oranına göre daha yüksek gerçekleşecek olması ülkemiz açısından olumlu bir gelişmedir.

Sigorta sektörünün de bu gelişmelerden olumlu yönde etkilenmesi beklenmektedir. Her ne kadar sektördeki teknik karlılıklar beklenen düzeyde gerçekleşmemesine rağmen prim üretimi 14.1 milyar Türk Lirasından 17.2 milyar Türk Lirasına yükselerek %21.5 oranında büyümüştür.

2011 yılında stratejisini tamamen değiştirerek prim artış hedefi yerine karlılığa odaklanan Şirketimiz, özellikle oto sigortalarında aldığı tedbirler ve etkin tarife yönetimi sayesinde 2010 yılındaki bilanço karını, 65 milyon TL zarardan 7.3 milyon TL zarara indirgeyerek 2012 yılına daha sağlıklı bir adım atmıştır. Ekonomik göstergelerin bizim gibi gelişmekte olan ülkeleri, gelişmiş ülkelere göre daha olumlu etkileyeceği tahmin edilen 2012 yılında, ülkemizdeki sigorta sektörünün de olumlu etkilenmesi beklenmektedir. Etkin tarife yönetimi ve yaygın acente ağıımız, müşteri memnuniyetine verdiğimiz önem ve ülkemizin en güçlü sandıklarından biri olan Polis Bakım ve Yardım Sandığı'nın desteği ile Şirketimiz, 2012 yılında da yoluna güçlü adımlarla ilerlemeye devam edecektir.

Arkasında 76 yıllık deneyim, tecrübeli 200'ü aşkın çalışanı, 750'ye yakın acentemiz ve tüm dağıtım kanallarımızla birlikte, bugüne kadar olduğu gibi bundan sonra da, koşulsuz müşteri memnuniyeti ve karlılık hedefli çalışmalarımızla hız kesmeden ekonomik büyüme ve gelişmeye katkı sağlamaya devam edeceğiz.

AHMET PEK

YÖNETİM KURULU BAŞKANI



2008 yılında başlayan küresel finansal kriz, 2009 yılında da global ölçekte etkisini hissettirmiş, 2010 yılında Dünya ekonomisinde kısmi bir iyileşme görülmüş, 2011 yılının ortalarına doğru ise tekrar negatif yönlü bir seyre girilmiştir. Avrupa Birliği ülkelerinin de içinde yer aldığı bazı gelişmiş ülkelerin, yüksek oranlı borçlarına ve büyüme ile ilgili sorunlarına, piyasalarda yaşanan ve hatta bazen panik haline neden olan spekülasyon hareketleri de eklenince, süregelen olumsuz hava ve yapısal sorunlar daha da derinleşerek devam etmiştir.

Tüm Dünyada hissedilen küresel finansal krizin etkileri ülkemizde de hissedilmekle birlikte, Türkiye ekonomisi 2011 yılını % 9,6 büyüme oranı, 10,761 USD kişi başına düşen GSYH gibi pozitif verilerle geride bırakmıştır. 2011 yılında Dünya çapında bir başarı sergilenerek % 9,6 gibi yüksek bir seviyede gerçekleşen büyüme oranının 2012 yılında % 5'lere gerileyeceği tahmin edilmektedir.

Türkiye ekonomisinde yaşanan olumlu hava sigorta sektöründe de kendisini hissettirmiş, 2011 yılında toplam prim üretimi % 21,5 oranında artarak 14.1 milyar TL'den 17.2 milyar TL'ye yükselmiştir. Bu duruma rağmen, hali hazırda kişi başına düşen yıllık sigorta prim harcamasına ve sigortalanma oranına bakıldığında, Avrupa Birliği ortalamalarının bir hayli gerisinde kaldığı görülmektedir. Sektörümüzde yaşanan yoğun rekabetin fiyatlara yansması nedeniyle, arzu edilen karlılık rakamlarına henüz ulaşılamamış, kronik karsızlık sorunu artarak devam etmiştir. Sigorta sektörünün hayat dışı prim üretimleri sonucunda ortaya çıkan bilançoya göre, teknik olarak 2011 yılında, 2010 yılının da üzerinde zarar açıklamıştır.

2012 Yılında, sektörde faaliyet gösteren şirket ve bireylerin sigorta konusunda daha fazla bilinçlenmesi, ekonomik tedbirlerin her zamankinden daha önemli hale gelmesi, devletin tasarrufları teşvik etme konusundaki karar ve icraatları gibi nedenlerle, sigorta sektörünün ekonomik büyüme hedefinin üzerinde büyüyeceği tahmin edilmektedir.

Şirketimiz 2011 yılında toplam priminin % 81,9'unu acenteleri aracılığıyla üretmiş, % 8,3 üretim merkez işlerden, geri kalan % 9,7 ise brokerlar aracılığı ile elde edilmiştir. Bu üretimin branş bazında dağılımına baktığımızda ise 2010 yılında % 68 olan kaza branşının toplam üretim içerisindeki payı % 55'e gerilemiştir. Karlı branş olan Yangın branşının payı % 2 artarak % 14'e ulaşmış, diğer karlı branşlar olan DASK, Mühendislik, Ferdi Kaza ve Tarım branşlarının tamamının üretim içerisindeki payları da yükselmiştir. Şirket olarak amacımız, 2012 yılında, 2011 yılında olduğu gibi verimliliği ön planda tutarak, piyasa şartlarını ve rekabet koşullarını yakından izleyip gerekli aksiyonları almak, bunu yaparken de sektördeki yıkıcı fiyat rekabetinden mümkün olduğunca uzak durarak, hizmet kalitesine odaklanıp, daha sağlıklı bir portföy yapısına ulaşmaktır.

Şirketimizin en önemli satış kaynağı olan acentelerimizin, sektördeki rekabetçi koşullara uyum sağlamalarına yönelik aldığımız aksiyonlar, acentelerimizin büyümesi ve gelirlerini artırması yolunda çok etkili sonuçlar vermiştir. Ayrıca acentelerimizin memnuniyetlerine yönelik yaptığımız anketlerle onların verimliliklerini ve sorunlarını yakinen takip edip, beklentilerine daha hızlı cevap verebildiğimizi düşünüyoruz. Üretim kanallarımıza yaptığımız yatırımların ve sağladığımız teşviklerin yanı sıra, insan kaynağı anlamında da, gerek nitelikli kadroları bünyemize katmakla, gerek mevcut kadrolarımıza yaptığımız nitelik artırıcı aktivitelerle, çok önemli mesafeler aldık. Çalışma Hayatı Değerlendirme anketleri ile, çalışanların sorunlarını takip edip, önerilerini değerlendirdik, eğitimlerle gelişimlerine katkıda bulunduk.

Bilgi teknolojileri, şirket olarak en önem verdiğimiz konulardan biridir. Altyapı yatırımları kapsamında, 2011 yılında bilgi işlem sistemlerinin, hem insan kaynağı, hem yazılım, hem de donanım tarafına köklü ve radikal yatırımlar yapılmıştır. Bilgi işlem yapımızın güçlenmesi ve raporlama kabiliyetinin artırılması ile, gerek ölçme değerlendirme ve buna bağlı olarak rantabl hedefler belirleme, gerekse çok boyutlu derin analizler yapılarak, dinamik ve karlı bir üretim yapısına ulaşma hususunda çok büyük mesafe kat edilmiştir.

Genel
Müdürün
Faaliyet
Dönemine
İlişkin
Yorumları ve
Geleceğe
Yönelik
Beklentileri

SUNUŞ BÖLÜMÜ

En önemli gider kalemlerimizden biri olan hasarın kontrol altına alınarak ortalama hasar maliyetlerinin ve genel olarak hasar yükünün düşürülmesi için konu tüm boyutları ile ele alınıp değerlendirilmiştir. Bu kapsamda Hasar Denetim Ve Lojistik birimimiz güçlendirilmiş, anlaşmalı servis ağları genişletilmiş, iskonto oranları revize edilmiş, yedek parça tedarik uygulamasının kapsamı genişletilmiştir. Hasar denetiminin etkinliğini arttırmak için tüm bölgelerimizde hasar denetim elemanı istihdamı planlanmış olup, büyük bölgelerimizden başlayarak uygulamanın yaygınlaştırılmasına çalışılmaktadır. Hasar dosya maliyetleri ve üretimin hasar frekans yükü, yapılan çalışmalar, etkin hasar takip sistemi ve denetim yapısı ile gerilemiştir.

2012 yılında gerek üretim kanallarımızın, gerek bilgi işlem alt yapımızın, gerekse insan kaynağımızın gelişimine ilişkin çalışmalarımız ve nitelik artırıcı yatırımlarımız artarak devam edecektir. Bu dönemde acente ve çalışan bağlılığının artırılması, kaliteli ve işlevsel yönetim yapısı oluşturulması ile sürdürülebilir müşteri memnuniyeti prensipleri esas alınacaktır.

Ankara Sigorta olarak 2012 yılına çok daha sağlıklı bir yapı ile girmiş bulunuyoruz. Üretim, alt yapı, sistem ve süreçler ile hasar maliyetleri konularında yaptığımız yatırımlar ve aldığımız tedbirlerin sonuçlarını, 2011 yılının ikinci yarısında itibaren almaya başladığımızı memnuniyetle müşahade ediyoruz. 2012 yılını, şirket genel kalitesini artırıcı çalışmalarla oluşturduğumuz yapıyı koruyarak, daha karlı ve verimli bir faaliyet anlayışıyla, sektör ortalamalarında bir büyüme ve karlılık oranı ile tamamlamayı planlıyoruz.

Gerek ekonomik, gerek sektörel ve yapısal realiteler dikkate alındığında, işimizin kolay olmadığını ve olmayacağını iyi bilmekteyiz. İddialı değil çalışkanız, hırslı değil gayretliyiz. Samimiyet, gayret ve çalışkanlığımızı, kolektif şuur ve aktivasyonla örgülenmiş bir sabırla, güçlerimizi birbirine ekleme anlayışıyla, gücümüzü katlama mantalitesiyle besleyerek geleceğe inançla ve ümitte bakmaktayız.

1936 yılından beri Türk Sigorta Sektöründe çınar ağacı rolünü üstlenmiş Şirketimizin daha üst seviyelere çıkacağına ve Şirketimizin hak ettiği yere, Yönetim Kurulumuz, çalışanlarımız, acentelerimiz, çözüm ortaklarımız ve müşterilerimiz ile birlikte ulaşacağına olan inancımız tamdır.

2012 yılının herkes için başarılı, sağlıklı ve bereketli bir yıl olmasını dilerim.

NİYAZİ KOÇAK

GENEL MÜDÜR

2011 Yılında Dünyada ve Türkiye’de Ekonomik Görünüm

2008 yılı sonunda Amerika Birleşik Devletleri’nde patlak veren finansal kriz, kısa sürede bütün dünyayı etkisi altına alarak global çapta bir krize dönüşmüştür. Dünya ekonomisi, global kriz sonrasında uygulamaya konulan olağanüstü para politikası tedbirleri, devlet destekleri ve önlem paketlerinin katkısıyla, 2009 yılının ikinci yarısından itibaren normalleşme sürecine girmiş ve piyasalar 2010 yılından itibaren toparlanmıştır. Ancak 2011 yılında özellikle Avrupa ülkeleri ile Amerika Birleşik Devletleri başta olmak üzere gelişmiş ülke ekonomilerinde yüksek borç yükünden kaynaklanan sorunların etkisiyle dünya ekonomisi yeni sorunlarla karşı karşıya kalmıştır.

2011 yılında gelişmiş ekonomiler başta olmak üzere dünya ekonomisinde büyümenin tekrar güç kaybettiği görülmektedir. Japonya’da yaşanan tsunami felaketi, petrol fiyatlarında yaşanan şoklar gibi bir kerelik olaylar büyümeyi yavaşlatan etmenler olmuştur. Bununla birlikte, Avrupa Birliği ülkeleri ve ABD başta olmak üzere birçok gelişmiş ülkede artan borçluluk, kamu, banka ve hane halkı bilançolarında ortaya çıkan tahribatlar ile yüksek işsizlik oranları beklentilerin gerilemesine neden olmuştur. Bunlar içerisinde kısa vadede çözüm bekleyen en önemli sorun Avro Bölgesinde devam eden borç krizidir.¹

Avrupa Birliği ülkeleri, özellikle Yunanistan, İrlanda, Portekiz, İtalya ve İspanya gibi ülkelerin başı çektiği krizle karşı karşıya bulunmaktadır. Uluslararası derecelendirme kuruluşları bazı Avrupa Birliği ülkelerinin ve özel bankaların kredi notlarını düşürmüştür. Kriz, Almanya ve Fransa gibi Avrupa Birliği’nin lokomotif ülkelerini ciddi şekilde endişelendirmiştir. Alınan önlem ve yardım paketleri kısa vadede krizin etkilerini azaltmış olsa bile, orta ve uzun vadede Avrupa Birliği ülkeleri daha da ciddi sorunlarla mücadele etmek zorunda kalacaktır.

Japonya’da ise 2011 yılı başlarında ekonomik faaliyetlerde hızlanma görülmüştür. Ancak, beklenmedik bir şekilde ortaya çıkan deprem felaketinin yol açtığı hasarı onarma ihtiyacı, otomotiv ve elektronik dahil olmak üzere birçok sektörde üretimin durmasına neden olmuştur. Japonya’nın 2011 yılında yüzde 0,5 oranında daralması beklenmektedir.²

Dünya Bankasının araştırmalarına göre, dünya ekonomisinin çok zor bir sürece girdiğinin altı çizilerek, Haziran 2011 tarihinde 2012 yılına ilişkin yapılan büyüme tahmininin % 3,6’dan % 2,5-3,1 arasına çekildiği görülmektedir.³

2011 Yılında
Dünyada ve
Türkiye’de
Ekonomik
Görünüm

¹ Yıllık Ekonomik Rapor 2011, T.C.Maliye Bakanlığı Strateji Geliştirme Başkanlığı Yayınları.

² Yıllık Ekonomik Rapor 2011, T.C.Maliye Bakanlığı Strateji Geliştirme Başkanlığı Yayınları.

³ Global Economic Prospects, Uncertainties and Vulnerabilities, January 2012.

Türkiye ekonomisi, 2008 yılında başlayan ve derinleşen krizin etkisi ile, 2009 yılının ilk çeyreğinde % 14,5 oranında küçülme yaşamıştır. 2009 yılının ikinci çeyreğinden itibaren başlayan ekonomik canlılık, 2010 yılında da devam etmiştir. 2011 yılının ilk yarısında, Türkiye ekonomisi % 10,2’lik büyüme ile Avrupa ülkeleri arasında birinci, dünyada ise ikinci en hızlı büyüyen ülke olmuştur. 2011 yılının üçüncü çeyreğinden itibaren büyüme oranı yavaşlamış ve üçüncü çeyrek sonu itibariyle büyüme oranı % 9,6 oranında gerçekleşmiştir.⁴

Türkiye’de yıllardır enflasyonla mücadele politikası uygulanmaktadır. Son yıllarda enflasyon oranlarında önceki yıllara oranla önemli ölçüde düşüşler söz konusu olmakla birlikte, 2011 yılında hedeflenen % 5,5’lik Tüketici Fiyat Endeksi (TÜFE) % 10,5 olarak gerçekleşerek hedeften büyük bir sapma göstermiştir. Hedeften sapmanın en önemli nedeni, döviz kurlarındaki artış olarak görünmektedir. Para Politikası Kurulu, enflasyonu düşürmek amacıyla 2011 Ekim ayında borç verme faizini yükseltmiştir. Ancak döviz piyasasındaki yukarı yönlü baskılar, enflasyonu hedeften saptırmıştır.

Uluslararası Para Fonu’nun 2011 yılı Nisan ayı verilerine göre, Türkiye dünyada cari açık veren ilk 10 ülke arasında 5. sırada yer almaktadır. Cari açığın GSYİH’ya oranına bakıldığında, Türkiye Yunanistan’dan sonra % 8’lik oran ile ikinci sırada yer almaktadır.⁵ Bu oranlara bakıldığında, Türkiye ekonomisinin cari işlemler açığı açısından çok kırılgan olduğunu ifade etmek gerekir. Türkiye’de tasarruf eğiliminin düşük olması, 2010 ve 2011 yıllarında aşırı değerli Türk Lirası, çıktılar için gerekli ara malı girdilerinin yurtdışından ithal edilmesi ve enerji fiyatlarının yükselmesi gibi nedenler cari işlemler açığını olumsuz yönde etkilemektedir. Sanayide ve enerjide dışa bağımlılık ve ihracatın ithalata bağımlı olması Türkiye ekonomisini ileride bekleyen muhtemel riskler olarak karşımıza çıkmaktadır.

Türkiye İstatistik Kurumu verilerine göre, Aralık 2010 ayında % 11,4 olan işsizlik oranı, Aralık 2011 ayında % 9,8 olarak gerçekleşmiştir.⁶ 2010 yılına göre 2011 yılında düşüş olmakla birlikte, işsizlik oranı hala oldukça yüksek seviyelerde seyretmektedir. Dışa bağımlı bir büyüme politikasının izlendiği bir ekonomide, işsizlik oranını aşağılara düşürmek çok zordur. Özellikle Türkiye gibi genç nüfusun yoğun olduğu ve nüfus artış oranının yüksek olduğu ekonomilerde bu zorluk bir kat daha artmaktadır.

⁴ www.tuik.gov.tr

⁵ IMF, World Economic Outlook, 2011.

⁶ www.tuik.gov.tr

2011 Yılında Dünyada ve Türkiye’de Sigortacılık Sektörü

Dünyada yaşanan finansal kriz, diğer birçok sektörü olduğu gibi sigortacılık sektörünü de doğrudan etkilemiştir. 2010 yılında dünyada prim üretimi iki yıllık negatif büyümenin ardından tekrar pozitif dönmüştür. Toplam prim üretimi reel olarak % 2,7 oranında artış göstererek 4.339 milyar Dolar seviyesine ulaşmıştır. Faiz oranlarının düşük olmasından dolayı, yatırım gelirleri düşük kalmış ve sermaye yeterliliği açısından birçok sigorta şirketi sıkıntı yaşamıştır. 2010 yılında hayat branşı prim artışı devam ederken, bu branşta karlılık düşük düzeyde seyretmiştir. Hayat dışı prim üretimi gelişmiş ülkelerde zayıf seyrederken, özellikle Asya ülkelerinde güçlü bir seyir izlemiştir. Dünyada sigorta sektörü finansal krizi en az hasarla atlattığı olmasına rağmen, yine de bazı problemler devam etmektedir.⁷

Sigorta sektörü ekonomik ve siyasal etkenlerden kaynaklanan üç ana tehlikeyle karşı karşıyadır. Birincisi, özellikle Almanya ve ABD başta olmak üzere, ekonomik zayıflık, mali disiplin ve genişletici para politikasının kamu gelirlerinin düşük seyretmesine neden olmasıdır. İkincisi, Avro Bölgesinde yaşanan borç krizidir. Yunanistan, İrlanda, İtalya, İspanya ve Portekiz gibi ülkelerin tahvillerini elinde bulunduran sigortacılar, krizin daha da derinleşmesi durumunda olumsuz yönde etkilenecektir. Üçüncüsü ise, gelişmekte olan ülkelerin gelişmiş ülkelere kriz açısından çok farklı bir durumda olmamalarıdır. Gelişmekte olan ülkelerin büyüme oranları yavaşlamakta ve enflasyon oranı hala yüksek seviyede seyretmektedir.⁸

2011 yılında hayat dışı sigortacılık reel prim artış oranının % 1,8 olarak gerçekleşeceği tahmin edilmektedir. Gelişmiş ülkelerde bu oran % 0,6, gelişmekte olan ülkelere ise % 8,9 olması beklenmektedir. Krize rağmen, gelişmekte olan ülkelerdeki prim artış oranı, gelişmiş ülkelere göre oldukça yüksektir.⁹ Ancak, her ne kadar gelişmekte olan ülkelere prim artış oranı gelişmiş ülkelere nazaran yüksek olsa da, özellikle prim oranlarının ve yatırım gelirlerinin düşük olmasından dolayı, prim artış tutarı beraberinde aynı oranda karlılığı getirmemektedir.

2011 yılında, 325 adet katastrofik risk meydana gelmiştir. Bu risklerin 175 adedi doğal katastrofik risklerden oluşmaktadır. Geriye kalan 150 adedi ise insan kaynaklı risklerdir. Katastrofik olayların toplam ekonomik zararının 370 milyar Doların üzerinde olduğu tahmin edilmektedir. Mart 2011 ayında yaşanan Japonya depremi asgari 210 milyar Dolar hasara neden olmuştur. Asya kıtası 260 milyar Dolar ile katastrofik hasarlardan en çok etkilenen bölge olmuştur.

2011 Yılında
Dünyada ve
Türkiye’de
Sigortacılık
Sektörü

⁷ World Insurance in 2010, Premiums back to growth-capital increases, Swiss Re Yayınları, Sigma No 2/2011.

⁸ Global Insurance Review 2011 and Outlook 2012/13, Swiss Re Yayınları, December 2011.

⁹ Global Insurance Review 2011 and Outlook 2012/13, Swiss Re Yayınları, December 2011.

1 SUNUŞ BÖLÜMÜ

Doğal katastrofik hasarların global sigorta sektörüne maliyeti 110 milyar Dolar seviyelerindedir. Bu hasarların büyük kısmı Japonya ve Yeni Zellanda depremlerinden kaynaklanmaktadır. Tayland’da yaşanan sel felaketi ve ABD’de yaşanan kasırga da 2011 yılının önemli katastrofik hasarları arasında yer almaktadır.¹⁰

2011 yılında Türk sigorta sektörü, dünyada yaşanan finansal krizden prim üretim artışı anlamında olumsuz etkilenmediği görülmektedir. Prim üretimi 2011 yılında nominal % 21,5 oranında artış göstermiştir. 2010 yılında 14,1 milyar TL olan sigorta sektörü toplam prim üretimi, 2011 yılında 17,2 milyar TL’ye yükselmiştir. Toplam prim üretimi içerisinde Hayat Dışı Branşlar % 84,36 ve Hayat Branşı ise % 15,64 oranında paya sahiptir. Hayat Dışı Branşlar içerisinde en yüksek paya % 22,06 oranla Kara Araçları Branşı sahip olup, bu branşı % 17,32’lik oran ile Kara Araçları Sorumluluk Branşı, % 13,45’lik pay ile Yangın ve Doğal Afetler Branşı ve % 11,64’lük pay ile Hastalık/Sağlık Branşı takip etmektedir. Bu dört branşın toplam sigorta prim üretimi içerisindeki payı % 64,47, Hayat Dışı Branşlar toplam prim üretimi içerisindeki payı ise % 76,42 olmuştur.¹¹

Sigorta sektöründe gerçekleştirilen % 21,5’lik prim artışına paralel olarak sigorta şirketleri aynı ölçüde kar elde edememektedir. Bu durumun en önemli nedeni, serbest fiyat politikası nedeniyle sektörde yaşanan aşırı rekabettir. Bu fiyat rekabeti orta ve uzun vadede sürdürülebilir değildir. Buna ek olarak, özellikle döviz kurlarındaki yükselmeden kaynaklı hasar maliyetlerinin artışı karlılığı olumsuz etkilemektedir. Diğer yandan, trafik kazalarında 2008 yılı Nisan ayından beri uygulanmakta olan Anlaşmalı Kaza Tespit Tutanağı, suistimallerin artmasına neden olmuş ve sektörün penetrasyon oranının en yüksek olduğu ve toplam prim üretimi içerisinde 2011 yılında % 17,32’lik paya sahip olan Kara Araçları Sorumluluk Branşının sonuçlarını olumsuz yönde etkilemiştir.

2011 yılında Kütahya ilinin Simav ilçesinde ve Van ilinde meydana gelen deprem felaketi ekonomik anlamda tahribatlara neden olmuştur. Bu illerin penetrasyon oranı düşük olduğu için ekonomik kayba nazaran sigorta maliyetleri çok yüksek tutarda olmamıştır. Van depreminde DASK kurumu 776 dosya için 7.122.734 TL’lik ödeme yapmıştır.¹²

2011 yılında mevzuatta yapılan bazı düzenlemeler, sigorta şirketlerinin olumlu ve olumsuz yönde etkilenmesine yol açmıştır. 25 Şubat 2011 tarihinde yürürlüğe giren 6111 Sayılı Torba Yasa ile sigorta şirketlerinin Zorunlu Karayolu Taşımacılık Mali Sorumluluk Branşı, Zorunlu Trafik Branşı ve Karayolu Yolcu Taşımacılığı Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza Branşında tahakkuk ettirilen primlerinin belli bir oranını Sosyal Güvenlik Kurumu’na

¹⁰ Natural Catastrophes and man-made disasters in 2011, Swiss Re Yınları, sigma No 2/2012.

¹¹ www.tsrbsb.org.tr

¹² Tabanlı-Van ve Edremit-Van Depremleri İnceleme Raporu, 25-27 Kasım 2011, ODTÜ Yayınları.

aktarması, sigorta şirketlerini olumsuz etkilemiş ve kaynakların erimesine sebep olmuştur.

GSMH içerisindeki payı gelişmiş ülkelere ve dünya ortalamasına göre düşük olan Türk sigorta sektörünün büyüme potansiyeli, bu sektörü yerli ve yabancı yatırımcılar için cazip kılmaktadır. Büyümenin ve GSMH içerisindeki payın artması beklenirken, bu artışın sağlıklı underwriting politikası ile desteklenmesi gerekmektedir. Sektörde faaliyet gösteren sigorta şirketlerinin özkaynakları güçlü hale getirilerek, sigorta sektörü ekonomik büyüme ve kalkınmada fon yaratma işlevi olan lokomotif bir sektör olmalıdır.

2011 Yılında
Dünyada ve
Türkiye’de
Sigortacılık
Sektörü

1 SUNUŞ BÖLÜMÜ

Ankara Sigorta, sektörün deneyimli, konularında uzman kadrolarının bir araya gelerek oluşturduğu 181 çalışanı ile takım ruhunu benimsemiş, inisiyatif kullanabilen, modern ve katılımcı bir yönetim anlayışına sahiptir.

Bu yapı, Genel Müdürlük, Adana, Ankara, Antalya, Bursa, İstanbul Anadolu, İstanbul Avrupa, İzmir, ve Samsun Bölge Müdürlükleri'nden oluşmaktadır. Kilit noktalarda konumlandırılan 8 Bölge Müdürlüğü, 180'i aşkın çalışanı ve 700'ün üzerinde acentesi ile sigorta sektörünün lider ve saygın kuruluşlarından biridir.

BÖLGELER	PERSONEL SAYISI
GENEL MÜDÜRLÜK	131
ANKARA	8
ADANA	7
ANTALYA	5
BURSA	5
İSTANBUL AVRUPA	7
İSTANBUL ANADOLU	6
İZMİR	7
SAMSUN	5
TOPLAM	181

Ekonomik krizin etkilerinin kaybolduğu 2011 yılı sigorta prim üretimi açısından ülkemiz için de olumlu gelişmelere sahne olmuştur. Hayat dışı branşlarda üretilen prim %21.25 oranında artış gösterirken, hayat branşı prim üretiminde ise % 23.13 oranında büyüme sağlanmıştır.

Şirketimiz, 2011 yılındaki prim üretiminde ise yaklaşık olarak %35 azalış meydana gelmiştir. Elde edilen bu rakamlar ve gelişmeler sonucunda hayat dışı prim üretimi yapan şirketler arasında 20. sırada yer alan şirketimizin pazar payı ise %1 olarak gerçekleşmiştir. 2011 Sonu itibariyle acente sayısı 717'ye gerilemiştir.

Müşterilerine en kaliteli hizmeti vermeyi amaçlayan Şirketimiz, 2011 yılında İdeal Sağlık Sigortası ve Eğitim Sigortası adlarında 2 adet yeni ürünü acente ve sigortalıların beğenisine sunmuştur.

Ayrıca, 2011 yılında çalışmalarına başlanan Hastane Sorumluluk Sigortası, Mesleki Sorumluluk Sigortaları, Ortak Alan Sigortası ve Butik Otel Sigortası ürünleri 2012 yılında ürün yelpazemize eklenecek ve dağıtım kanallarının hizmetine sunulacaktır. Müşteri odaklı olarak ürün geliştirmeyi kendisine ilke edinen Şirketimiz, 2012 yılında da sektörel ihtiyaçları da dikkate alarak yeni ürünler ile acentelerinin satış kabiliyetlerini arttırmaya ve aynı zamanda orantılı branş dağılımı ile verimli bir portföy yapısı inşa etmeye devam edecektir.

2012 yılı Ankara Sigorta için aynı zamanda ayrı bir değer taşımaktadır. 16 Mayıs 1936 yılında kurulan Ankara Sigorta bu yıl 76. Yılı'nı kutlayacaktır. Türkiye Cumhuriyeti'nin 3. Sigorta Şirketi olan Ankara Sigorta halen faaliyet gösteren sigorta şirketleri arasında en eski 2. şirkettir.

Ülkenin sigortacılık risklerine ilişkin köklü geçmişinden gelen deneyim ve bilgisini Polis Bakım ve Yardım Sandığı'nın gücü ile birleştiren Ankara Sigorta bu yıl da gerek kampanyaları, gerek projeleri ve gerekse yeni ürünleriyle, sektördeki öncü ve güvenilir şirketler arasındaki yerini daha da sağlamlaştıracaktır.

Yeni Hizmet ve
Faaliyetlerle
İlgili Olarak
Araştırma
Geliştirme
Uygulamalarına
İlişkin Bilgiler

Kalite

Yönetim

Sisteme

İlişkin Bilgiler

1

SUNUŞ BÖLÜMÜ

Misyonumuz

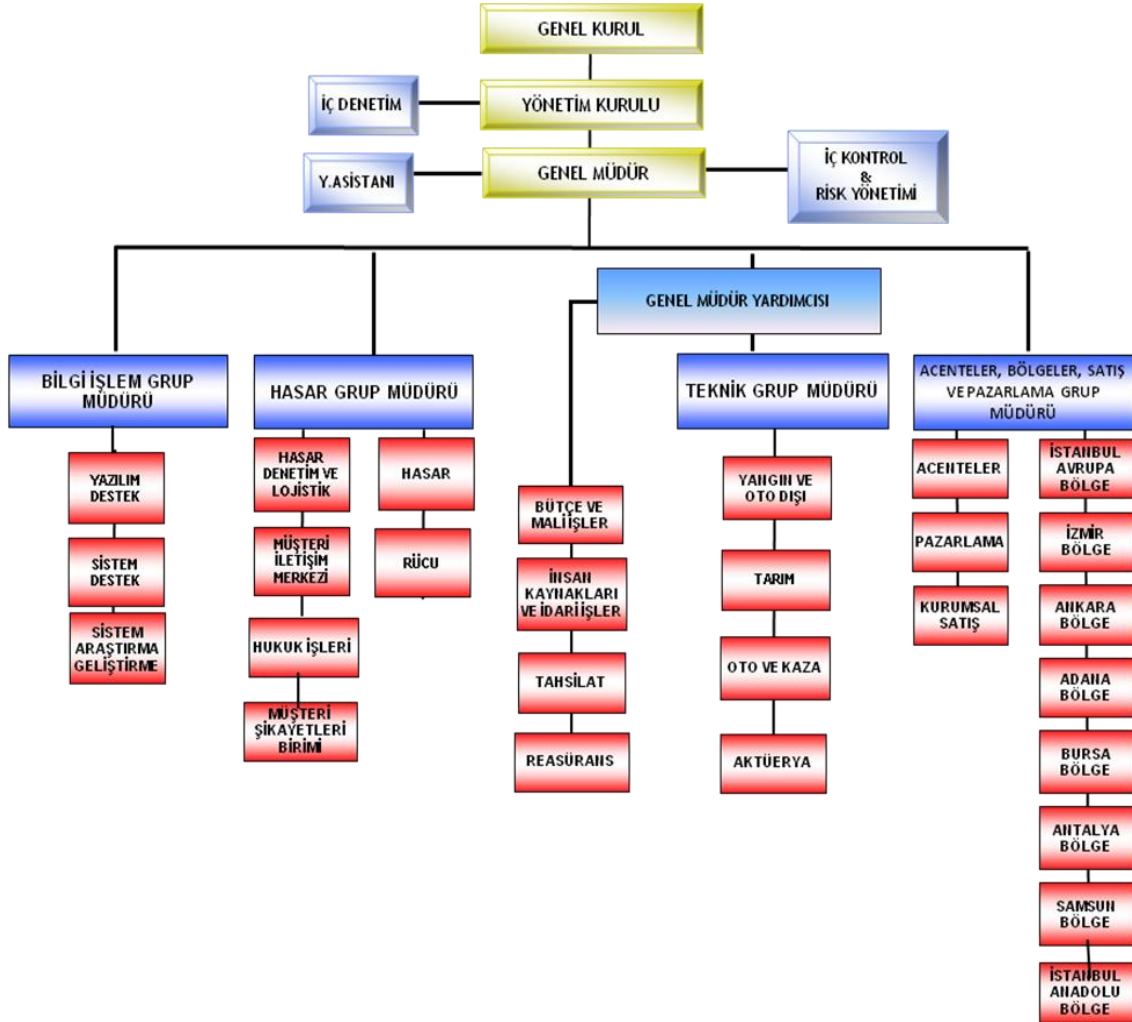
Müşterilerimize en kaliteli hizmeti sunmak.

Vizyonumuz

Tercih edilen, saygın ve öncü sigorta şirketi olmak.

Ana Değerlerimiz

- Dürüstlük
- Esneklik
- Müşteri Odaklılık
- Takım Ruhu
- Sürekli Gelişim





AHMET PEK
Yönetim Kurulu Başkanı

1957 yılında Sivas'ta doğmuştur. Polis Akademisi mezunudur. 1979 yılında Emniyet Genel Müdürlüğü'nde göreve başlamıştır. 06.05.2011 tarihinde Ankara Sigorta Yönetim Kurulu Üyesi ve Ankara Sigorta Yönetim Kurulu Başkanı seçilmiştir.

MUSTAFA ÇANKAL
Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı

1958 yılında Denizli'de doğmuştur. Ankara Polis Akademisi mezunudur. 1982 yılında Emniyet Genel Müdürlüğü'nde göreve başlamış, 06.05.2011 tarihinde Ankara Sigorta Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı seçilmiştir.

Dr. MUAMMER BUÇAK
Yönetim Kurulu Üyesi

1961 yılında Kahramanmaraş'da doğmuştur. Gazi Üniversitesi Kazaların Çevresel ve Teknik Araştırması Programı'nda yüksek lisans yapmıştır. 1986 yılında Emniyet Genel Müdürlüğü'nde göreve başlamıştır. 06.05.2011 tarihinde Ankara Sigorta Yönetim Kurulu Üyesi seçilmiştir.

HÜSEYİN BAŞAK
Yönetim Kurulu Üyesi

1964 yılında Gülşehir’de doğmuştur. Gazi Üniversitesi Fen Bilimleri Enstitüsü Havacılık Kazaları ve Sebepleri üzerine Yüksek Lisan yapmıştır. 1987 yılında Emniyet Genel Müdürlüğü’nde göreve başlamıştır. 06.05.2011 tarihinde Ankara Sigorta Yönetim Kurulu Üyesi seçilmiştir.

SELAT AK
Yönetim Kurulu Üyesi

1965 yılında İzmit’te doğmuştur. 1987 yılında Yıldız Üniversitesi Makine Mühendisliğinden mezun olduktan sonra 1988 yılında Polis Akademisi mezun olmuştur. 1988 yılında Emniyet Genel Müdürlüğü’nde göreve başlamıştır. 06.05.2011 tarihinde Ankara Sigorta Yönetim Kurulu Üyesi seçilmiştir.

YAVUZ ÖZDEMİR
Yönetim Kurulu Üyesi

1968 yılında Samsun’da doğmuştur. TODAİE Kamu Yönetimi Yüksek Lisans Mezunudur, Uluslararası Güvenlik konusunda doktora eğitimine devam etmektedir. 1991 yılında Emniyet Genel Müdürlüğü’nde göreve başlamıştır. 01.06.2011 tarihinde Ankara Sigorta Yönetim Kurulu Üyesi seçilmiştir.

YÖNETİM VE KURUMSAL YÖNETİM UYGULAMALARI BÖLÜMÜ



NİYAZİ KOÇAK **Yönetim Kurulu Üyesi / Genel Müdür**

1972 yılında Ankara'da doğmuştur. Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Kamu Yönetimi Bölümü'nü bitirmiştir. 1996 yılında Kuveyt Türk A.Ş.'de Ticaret ve Mali Tahlil Yetkilisi olarak göreve başlamış, 1998 yılında Vakıfbank T.A.O.'da Mali Analist, 2002 yılında Yıldız Holding'de İç Denetçi, 2004 yılında Işık Sigorta'da Bölge Koordinatörü, 2006 yılında Güven Sigorta T.A.Ş.'de Genel Müdür Yardımcısı, 2008 yılında Birlik Sigorta A.Ş.'de Genel Müdür olarak görev yapmıştır. 2011 yılı, Ocak ayında Ankara Anonim Türk Sigorta Şirketi Genel Müdürü olarak atanmıştır.

Feridun TAŞÇI
Denetim Kurulu Üyesi

1959 yılında Bursa'da doğmuştur. Emniyet Genel Müdürlüğü Polis Akademisi mezunudur. 1984 yılında Manisa İl Emniyet Müdürlüğü'nde göreve başlamış, 06.05.2011 tarihinde Ankara Sigorta Denetim Kurulu Üyesi seçilmiştir.

Dr. Oğuz KARAKUŞ
Denetim Kurulu Üyesi

1963 yılında Akçadağ'da doğmuştur. Ankara Üniversitesi Adli Tıp Enstitüsü İncelemeler ve Kriminalistik Programı'nda yüksek lisans yapmıştır. 1989 yılında Emniyet Genel Müdürlüğü'nde göreve başlamıştır. 06.05.2011 tarihinde Ankara Sigorta Denetim Kurulu Üyesi seçilmiştir.

Hüseyin PUTUR
Denetim Kurulu Üyesi

1968 yılında Alanya'da doğmuştur. 1989 yılında Fırat Üniversitesi Eğitim Fakültesinden mezun olduktan sonra 1990 yılında Polis Akademisinden mezun olmuştur. 1990 yılında Emniyet Genel Müdürlüğü'nde göreve başlamıştır. 06.05.2011 tarihinde Ankara Sigorta Denetim Kurulu Üyesi seçilmiştir.

Dr. Abdullah KARA
Genel Müdür Yardımcısı (Mali ve İdari İşler , Teknik Birimler)

2006 yılında Karadeniz Teknik Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü İktisat Anabilim Dalı'nda doktorasını tamamlamıştır. 1998 yılında Karadeniz Teknik Üniversitesi İktisadi İdari Bilimler Fakültesi İktisat Bölümü'nde Araştırma Görevlisi olarak iş hayatına başlamıştır. 1999-2007 yılları arasında Güneş Sigorta A.Ş.'de çeşitli görevlerde bulunmuştur. 2008-2010 yılları arasında Dubai Group Sigorta A.Ş.'nin kuruluş ve faaliyetlerinde görev almıştır. 01.03.2010 tarihinden itibaren Ankara Sigorta Mali ve İdari İşler Genel Müdür Yardımcısı olarak başladığı görevine devam etmekte olup, 11.01.2011 tarihinden itibaren Teknik Birimlerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini de ifa etmektedir.

Denetim
Kurulu
Üyelerine İlişkin
Bilgiler

Genel Müdür
Yardımcılarına
İlişkin Bilgiler

Namık Kemal KETENCİ
Grup Müdürü (Hasar)

1979 yılında Anadolu Sigortada iş hayatına başlamıştır. 02.02.2010 tarihinden itibaren Ankara Sigorta Grup Müdürü (Hasar) olarak görevine devam etmektedir. Müşteri İletişim Merkezi, Müşteri Şikayetleri, Hasar, Rücu, Hukuk, Hasar Denetim ve Lojistik birimlerinden sorumludur.

Ceyhun ULU
Grup Müdürü (IT)

2000 yılında Şeker Sigorta'da iş hayatına başlamıştır. 05.10.2010 tarihinden itibaren Ankara Sigorta Grup Müdürü (IT) olarak görevine devam etmektedir. Sistem Araştırma ve Geliştirme, Yazılım ve Sistem Destek'den sorumludur.

Suat Fatih GÜLER
Grup Müdürü (Acenteler ve Bölgeler)

1996 yılında Güneş Sigorta'da iş hayatına başlamıştır. 01.12.2010 tarihinden itibaren Ankara Sigorta Grup Müdürü (Acenteler ve Bölgeler) olarak görevine devam etmektedir. Kurumsal Satış, Pazarlama, Acenteler ve Bölgelerden sorumludur.

Sadık YÜKSEL
Grup Müdürü (Teknik Birimler)

1988 yılında Anadolu Sigorta'da iş hayatına başlamıştır. 28.03.2011 tarihinden itibaren Ankara Sigorta Grup Müdürü (Teknik Birimler) olarak görevine devam etmektedir. Kaza, Mühendislik, Nakliyat, Risk Mühendisliği, Sağlık, Tarım, ve Yangın'dan sorumludur.

Yönetim Kurulu Toplantıları

2011 yılında Yönetim Kurulumuz 26 kez toplanmış olup, 26 toplantının hepsine üyelerimiz tam sayı ile katılmıştır. Yönetim Kurulumuz, lüzumlu hallerde toplanır; ancak ayda bir kez toplanması zorunludur. Toplantı yeri şirket merkezidir. Yönetim Kurulu, Yönetim Kurulu kararı ile başka bir yerde de toplanabilir. Toplantı günü ile saatini gösteren gündem, en az bir hafta önceden tespit edilerek üyelere dağıtılmaktadır. Yönetim Kurulu toplantısında, cari dönemin mali ve teknik sonuçları değerlendirilerek ileriye dönük yapılacak işlemler için kararlar alınmaktadır. Alınan kararlar toplantı tutanağı haline getirilip imzalandıktan sonra yetkililere ve birimlere duyurusu yapılarak, Ticaret Sicil Gazetesi'nde ilgili maddelerin tescili gerçekleştirilmektedir. Yönetim Kurulu, normal koşullarda ayda bir kez, gerektiğinde birden fazla da toplanabilmektedir.

Değerli Ortaklarımız,

Yetmişaltıncı faaliyet dönemini yaşayan Şirketimizin, 2011 yılına ilişkin bilanço ve kar/zararını onaylarınıza sunmaktayız. Bu kapsamda öncelikle ülkemiz ekonomisi ve sigorta sektöründe 2011 yılında yaşanan gelişmeler ve Şirketimizin 2011 yılı performansına ilişkin değerlendirmemizi sizlerle paylaşmak istiyoruz.

Bilindiği gibi, 2008 yılı sonunda Amerika Birleşik Devletlerinde patlak veren finansal kriz kısa sürede bütün dünyayı etkisi altına alarak global çapta bir krize dönüşmüştür. Dünya ekonomisi, global kriz sonrasında uygulamaya konulan olağanüstü para politikası tedbirleri, devlet destekleri ve önlem paketlerinin katkısıyla, 2009 yılının ikinci yarısından itibaren normalleşme sürecine girmiş ve piyasalar 2010 yılından itibaren toparlanmış, ancak 2011 yılında özellikle Avrupa ülkeleri ile Amerika Birleşik Devletleri başta olmak üzere gelişmiş ülke ekonomilerinde yüksek borç yükünden kaynaklanan sorunların etkisiyle dünya ekonomisi yeni sorunlarla karşı karşıya kalmıştır.

Yaşanan kriz sonrasında ivedilikle alınan önlem paketleri ile toparlanma sürecine giren global ekonomide, 2010 yılındaki toparlanma süreci daha hızlı olmuş, alınan önlemlerin etkileri daha net olarak görülmüştür. Ancak, 2011 yılında özellikle Avrupa Birliği ülkelerinde baş gösteren borç krizi dünya ekonomisini tekrar sıkıntıya sokmuştur. Bunun yanında, Japonya'da yaşanan tsunami felaketi, petrol fiyatlarında yaşanan şoklar gibi bir kerelik olaylar büyümeyi yavaşlatan etmenler olmuştur.

2011 yılında dünyada hayat dışı sigortacılık reel prim artış oranının % 1,8 olarak gerçekleşeceği tahmin edilmektedir. Gelişmiş ülkelerde bu oran % 0,6, gelişmekte olan ülkelerde ise % 8,9 olması beklenmektedir. Krize rağmen, gelişmekte olan ülkelerdeki prim artış oranı, gelişmiş ülkelere göre oldukça yüksektir.¹ Ancak, her ne kadar gelişmekte olan ülkelerde prim artış oranı gelişmiş ülkelere nazaran yüksek olsa da, özellikle yatırım gelirlerinin düşük olmasından dolayı, prim artışı beraberinde aynı oranda karlılığı getirmemektedir.

Türkiye'de sigorta sektörünün, dünyada yaşanan finansal krizden 2011 yılında prim üretim artışı anlamında olumsuz etkilenmediği görülmektedir. Prim üretimi 2011 yılında nominal % 21,5 oranında artış göstermiştir. 2010 yılında 14,1 milyar TL olan sigorta sektörü toplam prim üretimi, 2011 yılında 17,2 milyar TL'ye yükselmiştir. Toplam prim üretimi içerisinde Hayat Dışı Branşlar % 84,36 ve Hayat Branşı ise % 15,64 oranında paya sahiptir. Hayat Dışı Branşlar içerisinde en yüksek paya % 22,06 oranla Kara Araçları Branşı sahip olup, bu branşı % 17,32'lik oran ile Kara Araçları Sorumluluk Branşı, % 13,45'lik pay ile Yangın ve Doğal Afetler Branşı ve % 11,64'lük pay ile Hastalık/Sağlık Branşı takip etmektedir. Bu dört branşın toplam sigorta prim üretimi içerisindeki payı % 64,47, Hayat Dışı Branşların toplam prim üretimi içerisindeki payı ise % 76,42 olmuştur.

Sigorta sektöründe gerçekleştirilen % 21,5'lik prim artışına paralel olarak sigorta şirketleri aynı ölçüde kar elde edememektedir. Bu durumun en önemli nedeni, serbest fiyat politikası nedeniyle sektörde yaşanan aşırı rekabettir. Bu fiyat rekabetinin orta ve uzun vadede sürdürülebilir olmadığı kanaatindeyiz. Buna ek olarak, özellikle döviz kurlarındaki

¹ Global Insurance Review 2011 and Outlook 2012/13, Swiss Re Yayınları, December 2011.

YÖNETİM VE KURUMSAL YÖNETİM UYGULAMALARI BÖLÜMÜ

yükselmeden kaynaklı hasar maliyetlerinin artışı karlılığı olumsuz etkilemektedir. Diğer yandan, trafik kazalarında 2008 yılı Nisan ayından beri uygulanmakta olan Anlaşmalı Kaza Tespit Tutanağı suistimalleri artmasına neden olmuş ve sektörün penetrasyon oranının en yüksek olduğu ve toplam prim üretimi içerisinde 2011 yılında % 17,32'lik paya sahip olan Kara Araçları Sorumluluk Branşının sonuçlarını olumsuz etkilemiştir.

2011 yılında Kütahya ilinin Simav ilçesinde ve Van ilinde meydana gelen deprem felaketi ekonomik anlamda tahribatlara neden olmuştur. Bu illerin penetrasyon oranı düşük olduğu için ekonomik kayba nazaran sigorta maliyetleri çok yüksek tutarda olmamıştır. Van depreminde DASK kurumu 776 dosyada 7.122.734 TL ödeme yapmıştır.²

2011 yılında mevzuatta yapılan bazı düzenlemeler sigorta şirketlerinin olumlu ve olumsuz yönde etkilenmesine yol açmıştır. 25 Şubat 2011 tarihinde yürürlüğe giren 6111 Sayılı Torba Yasa ile sigorta şirketlerinin Zorunlu Karayolu Taşımacılık Mali Sorumluluk Branşı, Zorunlu Trafik Branşı ve Karayolu Yolcu Taşımacılığı Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza Branşında tahakkuk ettirilen primlerinin belli bir oranını Sosyal Güvenlik Kurumu'na aktarması sigorta şirketlerini olumsuz etkilemiş ve kaynakların erimesine sebep olmuştur.

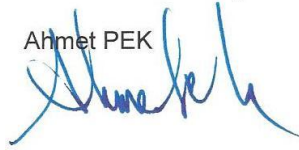
2011 yılında Şirketimizin underwriting politikaları tamamen değişmiş ve geçmiş yıllardan gelen zararlı portföyün temizlenmesine yönelik çalışmalara ağırlık verilmiştir. Bu kapsamda, 2011 yılında Türk sigorta sektörü % 21,5 prim üretim artışı gerçekleştirenken, Şirketimiz prim üretimi % 34,55 oranında azalmıştır. Branşlar itibarıyla üretim değişimine bakıldığında, Kara Araçları Sorumluluk Branşı prim azalışı % 49,07 ve Kara Araçları Branşı prim azalışı % 43,77 oranında gerçekleşmiştir. Bu iki branşın sırasıyla portföyümüz içerisindeki payı 2010 yılında % 33,31 ve % 35,21 iken, 2011 yılında % 25,92 ve % 30,25'e gerilemiştir. Şirketimiz 2010 yılında büyük ölçüde bu iki branşta gerçekleşen yüksek zararlar neticesinde 64,9 Milyon TL zarar etmiştir. Alınan önlemler sonucunda, Şirketimiz 2011 yılını 7,3 Milyon TL dönem zararı ile kapatmıştır. Öncelikli hedefimiz, bu zararın 2012 ve sonrasında kara dönüştürülmesi ve özkaynakların faaliyetlerimiz sonucu elde edilen kar ile güçlendirilmesidir.

Öte yandan, Şirketimiz, özkaynaklarını güçlendirmek amacıyla siz değerli ortaklarımızın katkılarıyla yıl içerisinde sermayesini 41.000.000 TL artırarak 261.000.000 TL'ye çıkarmış ve artırılan bu tutar 2011 yılı içerisinde tamamen ödenmiştir.

Şirketimizin kuruluşunun 76. yılı olan 2012 yılına, ortaklarımız, yöneticilerimiz ve tüm çalışanlarımızla birlikte; başarıya odaklı, daha çok çalışan, daha çok üreten ve müşteri memnuniyetine önem veren bir ekip olarak girmek bizi mutlu etmektedir. Bu anlamda bizi tercih eden tüm müşterilerimize teşekkür ederiz.

Yönetim Kurulu Başkanı

Ahmet PEK



Yönetim Kurulu Üyesi – Genel Müdür

Niyazi KOÇAK



² Tabanlı-Van ve Edremit-Van Depremleri İnceleme Raporu, 25-27 Kasım 2011, ODTÜ Yayınları.

İNSAN KAYNAKLARI UYGULAMALARI

Ankara Sigorta güvenilirliği, dinamizmi, kalite yönetimi ve müşteri odaklı hizmet anlayışıyla sürekli gelişmeyi hedefleyen öncü bir şirkettir. Yoğun rekabetin yaşandığı sigorta sektöründe bizi ayrıcalıklı kılan en değerli kaynağımız çalışanlarımızdır. İnsan Kaynakları Yönetimi; şirket kültürü ve ana değerleri çerçevesinde, tüm çalışanların katılımını sağlayan, işbirliğine ve sürekli iyileştirmeye dayalı bir sistem oluşturmayı ve Ankara Sigorta'nın ana sermayesi olan çalışanların profesyonel ve kişisel gelişimleri desteklemeyi amaçlar. Ankara Sigorta; Performans Yönetimi, Kariyer Planlama ve düzenli eğitimlerle çalışanların motivasyonunu ve verimini arttırmayı ve kişisel gelişimlerini sağlamayı hedefler.

İŞE ALIM SÜRECİ

Ankara Sigorta'da işe alım süreci başvuruda bulunan adayların öz geçmişlerinin incelenmesi ile başlar. Bu adaylardan Şirketimiz kurum kültürüne uygun, mesleki açıdan kendini geliştirmiş, hedeflerimize ulaşmakta en az kendi çalışanlarımız kadar hevesli ve istekli arkadaşlar belirlenerek, Davranış Bilimleri Enstitüsü tarafından ortaklaşa yürütülen genel yetenek sınavına tabi tutulur. Burada başarılı olan adaylar mülakata çağırılırlar, belirli süreçler sonunda olumlu görülen adaylar biz çalışanlar gibi Ankara Sigorta ailesinin bir ferdi olurlar. Ayrıca, belli dönemlerde sigortacılık mesleğini yeni nesillere anlatmak ve onları geliştirmek için lise ve üniversite stajyerleri de istihdam edilmektedir.

PERFORMANS YÖNETİMİ

Performans Yönetimi, başarılmak istenen hedefler doğrultusunda ortak bilincin oluşturulduğu, iletişim üzerine kurulmuş, geri bildirimli bir süreçtir. Sene başında her görev için şirket içi hedefler belirlenir. Çalışanlar, yetkinliklerine ve hedeflerine göre değerlendirilir. Performans Değerlendirme sonuçları eğitim ihtiyaçlarının belirlenmesinde, kariyer planlamada ve ücret ayarlamalarında etkin rol oynar.

KARİYER PLANLAMA

Sigorta sektörü, sürekli gelişen ve ilerleme olanaklarının geniş olduğu bir sektördür. Ankara Sigorta, çalışanların verimini artırmak ve potansiyellerinin en üst noktasına ulaşabilmelerini sağlamak için kariyer planları yapar ve çalışanlara, bireysel hedefleri doğrultusunda kendi bünyesinde geliştirdiği kariyer sistemi sayesinde eşit yükselme olanağı sağlar. Terfilerde sınav, mülakat ve performans sistemi uygulanır.

EĞİTİM

Ankara Sigorta, çalışanların kariyer hedefleri doğrultusunda hem teknik bilgilerini hem de kişisel becerilerini geliştirmek için sürekli eğitildikleri bir okuldur.

ÜCRET VE DİĞER HAKLAR

Şirketimizde sektör koşullarını ve enflasyon oranını dikkate alan, Performans Değerlendirme Sistemi'ne dayalı, adil ve gerçekçi bir ücret politikası uygulanmaktadır. Ücret; maaş ve makam tazminatından oluşur. Ankara Sigorta ayrıca çalışanlarına öğle yemeği ve geliş gidişlerde servis imkânı sağlar. Servisten yararlanamayan personeline yol yardımında bulunur. Ayrıca bütün çalışanlarımıza BES, özel sağlık sigortası ve ferdi kaza sigortası yapılmaktadır.

SOSYAL AKTİVİTELER

Belirli aralıklarla düzenlenen aktivitelerle çalışanlarımızın iş ortamı dışında da bir arada olarak güzel vakit geçirmeleri sağlanır.

ŞİRKETİN DAHİL OLDUĞU RİSK GRUBU

Şirketimizin dahil olduğu risk grubu; ana ortağımız Polis Bakım Yardım Sandığı ve sahip olduğu iştirak ve bağlı ortaklıklarından oluşmaktadır.

Risk grubuna dahil firmalarla yapmış olduğumuz her türlü işlem üçüncü taraflarla yapılan işlemlerde dikkate alınan aynı prosedür ve politikalar gözetilerek gerçekleştirilmektedir.

2011 yılı içerisinde Şirketimizin dahil olduğu risk grubu ile yaptığı işlemlerin detayları ve ilgili açıklamalar faaliyet raporu içinde finansal tablo dipnotlarımızdan 45. Nolu dipnotta belirtilmiştir.

04/05/2012 Tarihli A Grubu İmtiyazlı Hisseler Olağan Genel Kurul Gündemi

1. Açılış ve Divan teşekkülü,
2. Genel Kurul Toplantı Tutanağı'nın imzalanması konusunda Divan Kurulu'na yetki verilmesi,
3. Şirketimiz 2011 yılı hesap ve işlemlerine ait Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu ve Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Bağımsız Denetçi Görüşü ve Şirket Denetçi Raporlarının okunması ve müzakere edilmesi,
4. Şirketimiz 2011 Yılı Faaliyetleri ile ilgili Bağımsız Dış Denetim Raporunun okunması,
5. 2011 Hesap Yılı işlemleri ile Bilanço ve Gelir/Gider Tablosu'nun (Kar/Zarar Hesaplarının) incelenip karara bağlanması,
6. Yönetim Kurulu ve Denetçilerin İbrası,
7. Yönetim Kurulu Üyeleri ile Denetçilerin seçimi ve görev sürelerinin tespiti,
8. Yönetim Kurulu Üyeleri ve Denetim Kurulu Üyeleri'nin ücret ve yolluklarının tespiti,
9. Yönetim Kurulu Üyelerine TTK 334. ve 335. maddelerine göre izin verilmesi,
10. Bağımsız Dış Denetim Kuruluşunun Seçimi,
11. Temenniler ve kapanış,

YÖNETİM VE KURUMSAL YÖNETİM UYGULAMALARI BÖLÜMÜ

04/05/2012 Tarihli Olağan Genel Kurul Toplantı Gündemi

1. Açılış ve Divan teşekkülü,
2. Genel Kurul Toplantı Tutanağı'nın imzalanması konusunda Divan Kurulu'na yetki verilmesi,
3. Şirketimiz 2011 yılı hesap ve işlemlerine ait Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu ve Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Bağımsız Denetçi Görüşü ve Şirket Denetçi Raporlarının okunması ve müzakere edilmesi,
4. Şirketimiz 2011 Yılı Faaliyetleri ile ilgili Bağımsız Dış Denetim Raporunun okunması,
5. 2011 Hesap Yılı işlemleri ile Bilanço ve Gelir/Gider Tablosu'nun (Kar/Zarar Hesaplarının) incelenip karara bağlanması,
6. Yönetim Kurulu ve Denetçilerin İbrası,
7. Yönetim Kurulu Üyeleri ile Denetçilerin seçimi ve görev sürelerinin tespiti,
8. Yönetim Kurulu Üyeleri ve Denetim Kurulu Üyeleri'nin ücret ve yolluklarının tespiti,
9. Yönetim Kurulu Üyelerine TTK 334. ve 335. maddelerine göre izin verilmesi,
10. Bağımsız Dış Denetim Kuruluşunun Seçimi,
11. Temenniler ve kapanış,

Risk Türleri İtibariyle Uygulanan Risk Yönetim Politikalarına İlişkin Bilgiler

Şirketimiz risk politikaları ve bunlara ilişkin uygulama usulleri Yönetim Kurulu tarafından oluşturularak yürürlüğe konulmuştur. Risk yönetimi politikalarının temel amacı, risk ölçme, değerlendirme ve kontrol usullerinin saptanması ve nihai olarak Şirket'in aktif kalitesi ile belirli bir getiri karşılığında üstlenmeyi göze aldığı risk düzeyinin, sigortacılık mevzuatının öngördüğü sınırlar ve Şirketin risk toleransı ile uyumunun sağlanması şeklinde özetlenebilir.

Risk yönetim yapısının tesis edilmesi ve gözetimindeki tüm sorumluluk Yönetim Kurulu'ndadır. Yönetim Kurulu risk yönetim sisteminin etkinliğini Şirket'in İç Denetim Departmanı aracılığıyla yürütmektedir.

Şirket'in risk yönetim politikaları; Şirketin karşılaştığı riskleri tanımlamak ve analiz etmek, risk limitlerini ve kontrolleri belirlemek, riskleri ve belirlenen limitlere uyumu izlemek için tesis edilmiştir. Risk yönetim politikaları ve sistemleri, piyasa koşullarındaki ve sunulan ürün ve servislerdeki değişiklikleri yansıtacak şekilde düzenli bir şekilde gözden geçirilir. Şirket, eğitim ve yönetim standartları ve prosedürleri ile bütün çalışanlarının kendi görev ve sorumluluklarını anladığı, disipline edilmiş ve yapıcı bir kontrol çevresi geliştirmeyi amaçlamaktadır.

Risk türleri ve bu riskler için uygulanan politikalar aşağıdaki şekilde özetlenebilir:

1 – Sigortalama Riski

Sigortalama riski, gerçekleşme ihtimali bulunan olaylara teminat verme sürecinde sigortacılık tekniğinin doğru ve etkin olarak uygulanamamasından kaynaklanabilecek risktir. Riskin seçiminden ve seçilen riske verilecek teminatın kapsamının, koşullarının ve fiyatının hatalı belirlenmesinden ya da sigortalılara verilen teminatların, hangilerinin, hangi tutara kadar Şirket bünyesinde tutulacağına ve devredilmesine karar verilenlerin hangi koşullarda, kimlere devredileceğinin hatalı belirlenmesinden kaynaklanmaktadır.

Sigortacılık faaliyetinden kaynaklanan riskin seçiminde, riske ilişkin tam ve doğru bilgi edinme yoluyla riskin kalitesinin önemle gözetilmesi, risk portföyü hasar frekansı ile hasar şiddetlerinin etkin olarak izlenmesi, treteler, ihtiyari reasürans ve koasürans anlaşmaları gibi riskin devrine ilişkin araçlar ile risk limitleri gibi risk yönetimi araçlarının etkin biçimde kullanılması yolları ile sağlanmaktadır.

Risk kabulü her halükarda ihtiyatlılık prensipleri çerçevesinde teknik kar beklentisine göre yapılır. Poliçe teminat kapsam, koşul ve fiyatı bu beklentiye yönelik olarak oluşturulur.

Sigortalama sürecinin başlangıcını oluşturan poliçelendirme işlemlerini yerine getiren tüm yetki sahiplerinin, Şirketin ilgili işlemde doğan riskleri kabullenmesinin uygun olacağına kani ve bu kanaate ulaşmasına yetecek tüm istihbari bilgiyi temin etmiş olması esastır. Diğer taraftan risk kabul

kararı, verilecek teminatın reasürörlere ve/veya koasürörlere devri imkanı ve koşullarının irdelenmesi ile olanaklı hale gelmektedir.

2 – Kredi Riski

Kredi riski en basit şekilde karşı tarafın üzerinde mutabık kalınan sözleşme şartlarına uygun olarak yükümlülüklerini yerine getirememe olasılığı olarak tanımlanır. Şirket'in kredi riskine maruz kaldığı karşı taraflar başlıca; Şirket'e borçlu olan sigortalılar, acenteler, reasürörler ve fronting şirketleri olarak sayılabilir.

Şirket kredi riskinin yönetimi, kontrolü ve izlenmesi ile ilgili politikaları kredi riski politikalarında belirlemiştir. Bunlar, kredi riski limitlerine ilişkin sınırlamalar, sorunlu acentelerin takibi ve izlenecek prosedürler, acente tahsilat oranlarındaki düşüşlerin izlenmesi gibi hususların açıklanmasına yönelik olup, uygulayıcı birimlerin sorumluluğu altındadır.

3 – Piyasa Riski

Piyasa riski, faiz oranı ve döviz kurları gibi piyasa fiyatlarında olabilecek değişikliklerin Şirket'in gelirini veya elinde bulundurduğu finansal araçların değerini etkileme riskidir. Piyasa riski yönetiminin amacı, risk karlılığının optimize edilerek, piyasa riski tutarının kabul edilebilir parametrelerde kontrol edilebilmesidir.

Şirket'in faiz riskine maruz kalan enstrümanı bulunmamaktadır. Yapmış olduğu dövizli işlemler nedeniyle kur riskine maruz kalmakta olup, döviz kurlarında meydana gelen değişimlerden etkilenmemek amacıyla döviz cinsinden varlık ve yükümlülüklerini dengede tutmaya çalışmaktadır.

4- Operasyonel Risk

Operasyonel risk çok genel olarak; İş riski ve Sahtekarlık riski olarak ikiye ayrılabilir. İş riski, iş akış süreçlerinde yaşanan aksaklıklar, çalışanın işini düzgün yapamaması, teknolojik alt yapı vb. gibi, Şirket'in faaliyetini idame ettirecek tüm süreçlerde personel ve bilgi işlem alt yapısındaki yetersizliklerden kaynaklanabilecek risklerdir. Sahtekarlık riski ise yine iş riskinde belirtilen etkenlerden doğan ve kontrol noktalarının zayıflığı ile ortaya çıkan, görevini kötüye kullanma ve dolandırıcılık riski olarak tanımlanabilir.

Şirket, İş akış süreçlerini detaylı ve düzgün olarak tanımlamış, mevcut süreçlerde gerekli kontrol noktaları yerleştirerek iş ve sahtekarlık risklerini minimum düzeye indirmiştir.

**ANKARA ANONİM TÜRK SİGORTA ŞİRKETİ A GRUBU İMTİYAZLI HİSSELER
OLAĞAN GENEL KURULU' NA**

Unvanı
Merkezi
Sermayesi
Faaliyet Konusu

Ankara Anonim Türk Sigorta Şirketi
İstanbul
261.000.000,00 TL
Sigortacılık

Denetçilerin adı ve
ortak veya şirket personeli
olup olmadıkları:

Feridun TAŞÇI
Hüseyin PUTUR
Dr. Oğuz KARAKUŞ

Dr. Oğuz KARAKUŞ 1 adet Şirket hissesine sahiptir. Diğer
Denetçiler Ortak veya Personel değildir.

Katılan Yönetim Kurulu ve
yapılan Denetleme Kurulu
toplantıları sayısı:

Her ay yapılan Yönetim Kurulu
toplantılarına katılmıştır.

Yapılan incelemenin kapsamı,
hangi tarihlerde inceleme
yapıldığı ve varılan sonuç:

Kapsamı: hesap, defter ve belgelerin incelenmesi
İnceleme Tarihleri : 23/05/2011 – 27/05/2011
22/08/2011 – 26/08/2011
26/12/2011 – 28/12/2011
12/03/2012 – 16/03/2012

Türk Ticaret Kanunu' nun
353'üncü maddesinin 1'inci
fıkrasının 3 numaralı bendi
gereğince ortaklık veznesinde
yapılan sayımların sayısı ve
sonuçları:

Vezne sayım sayısı: 4
Tarihleri: 25.05.2011 – 24.08.2011
27.12.2011 – 14.03.2012
Sonuç: Şirket veznesinde sayım olarak
kasa sayımı yapılmış ve belgelere
uyumlu olduğu tespit edilmiştir.

Türk Ticaret Kanunu' nun
353' üncü maddesinin 1'inci
fıkrasının 4 numaralı bendi
gereğince yapılan inceleme
tarihleri ve sonuçları:

Her ayki Yönetim Kurulu toplantısını
takiben yapılan incelemelerde
işlemlerin usulüne uygun olduğu
tespit edilmiştir.

İntikal eden şikâyet ve
yolsuzluklar ve bunlar hakkında
yapılan işlemler:

Denetleme Kurulu' na intikal eden
şikâyet ve yolsuzluk yoktur.

ANKARA ANONİM TÜRK SİGORTA ŞİRKETİ'NİN 01.01.2011-31.12.2011 dönemi hesap ve işlemlerini Türk Ticaret Kanunu, Ortaklığın Esas Sözleşmesi ve diğer mevzuat ile genel kabul görmüş muhasebe ilke ve standartlarına göre incelemiş bulunmaktayız.

Görüşümüze göre içeriğini benimsediğimiz ekli 31.12.2011 tarihi itibarıyla düzenlenmiş bilanço, Ortaklığın anılan tarihteki mali durumunu; 01.01.2011-31.12.2011 dönemine ait gelir tablosu, anılan döneme ait faaliyet sonuçlarını gerçeğe uygun ve doğru olarak yansıtmakta olduğunu bildirir,

Bilanço ve Gelir Tablosunun onaylanarak Yönetim Kurulu' nun ibrasını saygılarımızla arz ederiz.

Feridun TAŞÇI
Denetçi

Dr. Oğuz KARAKUŞ
Denetçi

Hüseyin PUTUR
Denetçi

ANKARA ANONİM TÜRK SİGORTA ŞİRKETİ OLAĞAN GENEL KURULU' NA

Unvanı
Merkezi
Sermayesi
Faaliyet Konusu

Ankara Anonim Türk Sigorta Şirketi
İstanbul
261.000.000,00 TL
Sigortacılık

Denetçilerin adı ve
ortak veya şirket personeli
olup olmadıkları:

Feridun TAŞÇI
Hüseyin PUTUR
Dr. Oğuz KARAKUŞ

Dr. Oğuz KARAKUŞ 1 adet Şirket hissesine sahiptir. Diğer
Denetçiler Ortak veya Personel değildir.

Katılan Yönetim Kurulu ve
yapılan Denetleme Kurulu
toplantıları sayısı:

Her ay yapılan Yönetim Kurulu
toplantılarına katılmıştır.

Yapılan incelemenin kapsamı,
hangi tarihlerde inceleme
yapıldığı ve varılan sonuç:

Kapsamı: hesap, defter ve belgelerin incelenmesi
İnceleme Tarihleri : 23/05/2011 – 27/05/2011
22/08/2011 – 26/08/2011
26/12/2011 – 28/12/2011
12/03/2012 – 16/03/2012

Türk Ticaret Kanunu' nun
353'üncü maddesinin 1'inci
fıkrasının 3 numaralı bendi
gereğince ortaklık veznesinde
yapılan sayımların sayısı ve
sonuçları:

Vezne sayım sayısı: 4
Tarihleri: 25.05.2011 – 24.08.2011
27.12.2011 – 14.03.2012
Sonuç: Şirket veznesinde sayım olarak
kasa sayımı yapılmış ve belgelere
uyumlu olduğu tespit edilmiştir.

Türk Ticaret Kanunu' nun
353' üncü maddesinin 1'inci
fıkrasının 4 numaralı bendi
gereğince yapılan inceleme
tarihleri ve sonuçları:

Her ayki Yönetim Kurulu toplantısını
takiben yapılan incelemelerde
işlemlerin usulüne uygun olduğu
tespit edilmiştir.

İntikal eden şikâyet ve
yolsuzluklar ve bunlar hakkında
yapılan işlemler:

Denetleme Kurulu' na intikal eden
şikâyet ve yolsuzluk yoktur.

ANKARA ANONİM TÜRK SİGORTA ŞİRKETİ'NİN 01.01.2011-31.12.2011 dönemi hesap ve işlemlerini Türk Ticaret Kanunu, Ortaklığın Esas Sözleşmesi ve diğer mevzuat ile genel kabul görmüş muhasebe ilke ve standartlarına göre incelemiş bulunmaktayız.

Görüşümüze göre içeriğini benimsediğimiz ekli 31.12.2011 tarihi itibarıyla düzenlenmiş bilanço, Ortaklığın anılan tarihteki mali durumunu; 01.01.2011-31.12.2011 dönemine ait gelir tablosu, anılan döneme ait faaliyet sonuçlarını gerçeğe uygun ve doğru olarak yansıtmakta olduğunu bildirir,

Bilanço ve Gelir Tablosunun onaylanarak Yönetim Kurulu' nun ibrasını saygılarımızla arz ederiz.

Feridun TAŞÇI
Denetçi

Dr. Oğuz KARAKUŞ
Denetçi

Hüseyin PUTUR
Denetçi

T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'nın 29 Eylül 2004 tarih ve B.02.1.HM.0.SGM..0.3.1.1 sayılı kararı ile yürürlüğe giren Sigorta ve Reasürans Şirketlerinin İç Denetim Sistemlerine İlişkin Genelge uyarınca, Şirketimiz Yönetim Kurulu'na bağlı bir İç Denetim Müdürlüğü 31 Aralık 2004 tarihi itibarıyla göreve başlamıştır.

İç Denetim Birimimiz T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı Sigorta ve Reasürans Şirketlerinin İç Denetim Sistemlerine İlişkin Genelgesi kapsamında, Genel Müdürlük'te bulunan tüm birimlerin ve bölge müdürlüklerinin yılda en az bir kez; tüm acentelerin en az üç yılda bir kez ve istisnai olarak toplam prim üretimi içerisindeki payı yüksek olan veya tahsilât oranı düşük olan acentelerin yılda en az bir kez yerinde denetlenmesini, İç Denetim Müdürlüğü tarafından hazırlanan ve Yönetim Kurulu tarafından uygun bulunan denetim programı kapsamında yapmaktadır.

İç Denetim Birimimiz 2011 yılı içerisinde, 1 adet İdari Soruşturma, 2 adet Bölge Müdürlüğü, 4 adet Acente, 3 adet Genel Müdürlük Departmanı ve 1 adet Özel Denetim çalışması olmak üzere toplam 11 adet çalışmayı tamamlayarak raporlarını Yönetim Kurulu'na sunmuştur.

2011 yılında İç Denetim Müdürlüğü kadrosunda, yılsonu itibarıyla ilgili birim personelimiz bulunmamakta olup, 17.03.2012 Yönetim Kurulu Kararı ile İç Denetim Müdürü ataması yapılmış olup, en kısa sürede Denetim Planı çerçevesinde denetim işlemleri gerçekleştirilecektir.

Yapılan denetimlerin ve denetim sonunda hazırlanan denetim raporlarının 'Uluslararası İç Denetim Standartlarına' uygun, risk esaslı, Şirketimize 'artı değer' sağlayıcı bir nitelik taşıması yönünde gerekli düzenleme ve değişiklikler yapılmakta olup, risk unsurları için erken uyarı sistemleri oluşturulması yönünde önümüzdeki dönemde çalışmalar planlanmıştır. Müdürlüğümüz planlanan denetim programından beklenen faydanın gerçekleşmesi için en üst seviyede çalışmasını sürdürmektedir.

**YILLIK FAALİYET RAPORU
UYGUNLUK GÖRÜŞÜ**

Ankara Anonim Türk Sigorta Şirketi Genel Kurulu'na,

Ankara Anonim Türk Sigorta Şirketi'nin ("Şirket") 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla hazırlanan yıllık faaliyet raporunda yer alan 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla ve aynı tarihte sona eren döneme ait finansal bilgileri denetlemekle görevlendirilmiş bulunuyoruz. Rapor konusu yıllık faaliyet raporu Şirket yönetiminin sorumluluğundadır. Bağımsız denetimi yapan kuruluş olarak üzerimize düşen sorumluluk, yıllık faaliyet raporunda yer alan finansal bilgilerin ilgili hesap dönemi sonu itibarıyla düzenlenen bağımsız denetim raporu ile uyumuna ve doğruluğuna ilişkin olarak görüş bildirmektir.

Denetim, 7 Ağustos 2007 tarih 26606 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik"e ("Yönetmelik") istinaden yürürlüğe konulan yıllık faaliyet raporunda yer alan finansal bilgilerin denetlenmesine ilişkin düzenlemeler uyarınca gerçekleştirilmiştir. Bu düzenlemeler, yıllık faaliyet raporunda yer alan finansal bilgilerin ilgili hesap dönemi sonu itibarıyla düzenlenen bağımsız denetim raporu ile uyumuna ve doğruluğuna ilişkin önemli bir hatanın olup olmadığı konusunda makul bir güvence sağlamak üzere planlanmasını ve yürütülmesini gerektirmektedir. Gerçekleştirilen denetimin, görüşümüzün oluşturulmasına uygun ve yeterli bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Görüşümüze göre, Yönetmelik uyarınca hazırlanan ilişikteki yıllık faaliyet raporunda yer alan 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla ve aynı tarihte sona eren döneme ait finansal bilgiler, bütün önemli taraflarıyla, Ankara Anonim Türk Sigorta Şirketi'nin 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla düzenlenen bağımsız denetim raporu ile uyumludur.

İstanbul,
16 Nisan 2012

Akis Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik
Anonim Şirketi



Ruşen Fikret Selamet
Sorumlu Ortak, Başdenetçi

2011 YILI FAALİYET RAPORU UYGUNLUK BEYANI

Ankara Anonim Türk Sigorta Şirketi'nin 31 Aralık 2011 tarihi itibarı ile düzenlemiş olduğu faaliyet raporunun, T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'nca 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan " Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik" ile uygulamaya konulan usul ve esaslar çerçevesinde hazırlandığını beyan ederiz.

Ahmet PEK
Yönetim Kurulu Başkanı

Dr. Abdullah KARA
Genel Müdür Yardımcısı

Niyazi KOÇAK
Genel Müdür

Nurettin KARACA
Bütçe ve Mali İşler Müdürü

GELİR TABLOSU

1. TEKNİK SONUÇLAR

1. A) Prim Üretimi

2011 yılında 141.236.205 TL prim üretimi gerçekleşmiş olup; 2010 yılına göre %35 oranında bir azalış söz konusudur. Branş dağılımına göre prim üretimleri 2010 ve 2011 yılları karşılaştırmalı olarak aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

BRANŞLAR	2010	2011	Değişim
Kaza	9.306.108	7.233.057	-22%
Hastalık/Sağlık	2.673.215	2.063.141	-23%
Kara Araçları	75.973.350	42.722.506	-44%
Hava Araçları	61.000	153.690	152%
Su Araçları	726.169	81.232	-89%
Nakliyat	2.804.209	1.862.768	-34%
Yangın ve Doğal Afetler	31.014.545	26.319.332	-15%
Genel Zararlar	16.277.052	19.713.636	21%
Kara Araçları Sorumluluk	71.882.396	36.611.176	-49%
Hava Araçları Sorumluluk	17.520	44.498	154%
Genel Sorumluluk	4.276.889	3.896.523	-9%
Emniyeti Suistimal	39.016	29.613	-24%
Finansal Kayıplar	4.490	67.269	1398%
Hukuksal Koruma	727.535	437.764	-40%
Toplam	215.783.493	141.236.205	-35%

1. B) Hasar Ödemesi

2011 yılında 145.395.817 TL hasar ödemesi gerçekleşmiş olup, 2010 yılına göre %12 oranında bir azalış söz konusudur. Branş dağılımına göre hasar ödemeleri 2010 ve 2011 yılları karşılaştırmalı olarak aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

BRANŞLAR	2010	2011	Değişim
Kaza	3.121.784	2.715.926	-13%
Hastalık/Sağlık	1.889.621	2.048.893	8%
Kara Araçları	75.572.756	63.001.153	-17%
Hava Araçları	0	0	0%
Su Araçları	85.024	879.503	934%
Nakliyat	159.679	3.016.000	1789%
Yangın ve Doğal Afetler	8.714.414	5.705.867	-35%
Genel Zararlar	14.530.366	5.325.052	-63%
Kara Araçları Sorumluluk	60.106.545	62.445.993	4%
Genel Sorumluluk	1.175.331	256.180	-78%
Emniyeti Suistimal	24.214	0	-100%
Finansal Kayıplar	2.008	0	-100%
Hukuksal Koruma	19	1.250	6479%
Toplam	165.381.760	145.395.817	-12%

1. C) Teknik Kar ve Zararlar

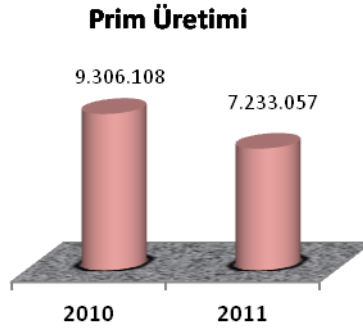
2011 yılı faaliyetleri sonucunda 14.205.167 TL teknik kar edilmiş olup, 2010 yılına göre kar yönünde %143 oranında bir artış söz konusudur. Branş dağılımına göre teknik kar ve zararlar 2010 ve 2011 yılları karşılaştırmalı olarak aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

BRANŞLAR	2010	2011	Değişim
Kaza	3.643.103	3.841.255	5%
Hastalık/Sağlık	518.764	141.844	-73%
Kara Araçları	-15.340.321	2.437.752	116%
Hava Araçları	-309	2.168	801%
Su Araçları	-32.750	-253.984	-676%
Nakliyat	884.700	-255.202	-129%
Yangın ve Doğal Afetler	992.637	3.960.410	299%
Genel Zararlar	1.668.185	1.672.748	0%
Kara Araçları Sorumluluk	-26.541.086	1.795.263	107%
Hava Araçları Sorumluluk	-577	87	115%
Genel Sorumluluk	532.467	544.288	2%
Emniyeti Suistimal	-36.725	20.209	155%
Finansal Kayıplar	-896	30.408	3495%
Hukuksal Koruma	614.047	267.921	-56%
Toplam	-33.098.760	14.205.167	143%

2. BRANŞ BAZINDA DEĞERLENDİRME

1. A) Kaza Branşı

Kaza Branşı'nın toplam prim üretimi içerisindeki payı 2010 yılında %4 iken, 2011 yılında bu oran %5 olarak gerçekleşmiş olup; portföy payında %1'lik bir artış söz konusudur. 2010 yılında 9.306.108 TL olan prim üretiminin 3.741.416 TL'si reasürörlere devredilerek 5.564.692 TL'si Şirketimizde bünyesinde kalmıştır. Aynı branşın 2011 yılı üretimi olan 7.233.057 TL'nin 2.871.732 TL'si reasürörlere ve 152.172 TL'si ise 6111 Sayılı Kanuna istinaden Sosyal Güvenlik Kurumu'na devredilerek 4.209.153 TL'si konservasyon olarak Şirketimizde kalmıştır. Kaza Branşı'nın 2010 yılında %60 olan konservasyon/prim oranı 2011 yılında da %58 olarak gerçekleşmiş olup; konservasyon/prim oranında %2'lik düşüş olmuştur. Branşın prim üretimi ise 2010 yılına göre %22 azalmıştır.



Kaza Branşı'nda 2010 yılında 3.121.784 TL olarak gerçekleşen hasarın 2.415.411 TL'si reasürörlere devredilmiştir. Aynı branşın 2011 yılında 2.715.926 TL hasar ödemesi gerçekleşmiş olup; 2.243.460 TL'si reasürörlere devredilmiştir. Branşın, 2010 yılında %19 olarak gerçekleşen net hasar/prim oranı 2011 yılında %8 olarak gerçekleşmiş ve 2010 yılına göre net hasar/prim oranı %11 azalmıştır.

2010 yılında 3.643.103 TL teknik kar edilen Kaza Branşı'nda 2011 yılı sonunda 3.841.255 TL teknik kar edilmiştir. 2010 yılında %39 olan karlılık oranı 2011 yılında %53 olarak gerçekleşmiş ve 2010 yılına göre teknik kar oranında %14 artış görülmüştür.

Kaza Branşı'nda 2010 yılında 937.753 TL faaliyet giderleri yapılmış olup, 2011 yılında faaliyet giderleri 752.123 TL olarak gerçekleşmiştir. Faaliyet giderleri 2011 yılında 2010 yılına göre %20 oranında azalış göstermiş olup, gider kalemlerine aşağıda yer verilmiştir.

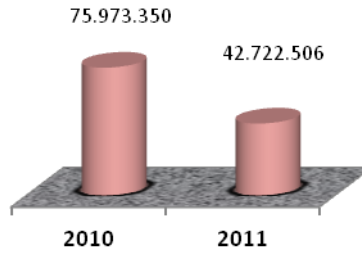
Faaliyet Giderleri	2010	2011
Personel Giderleri	401.841	391.557
Yönetim Giderleri	372.744	282.482
Pazarlama ve Satış Giderleri	86.442	10.579
Dışarıdan Sağlanan Fayda ve Hizmetler	35.095	53.104
Diğer Faaliyet Giderleri	41.631	14.401
Toplam Giderler	937.753	752.123

Mali Durum,
Karlılık ve
Tazminat
Ödeme Gücüne
İlişkin
Değerlendirme

2. B) Kara Araçları Branşı

Kara Araçları Branşının toplam prim üretimi içerisindeki payı 2010 yılında %35 iken, 2011 yılında bu oran %30 olarak gerçekleşmiş olup, portföy payında %5'lik azalış gerçekleşmiştir. 2010 yılında 75.973.350 TL olan prim üretiminin 10.386.257 TL'si reasürörlere devredilerek 65.587.093 TL'si şirketimizde kalmıştır. Aynı branşın 2011 yılı üretimi olan 42.722.506 TL'nin 4.284.233 TL'si reasürörlere devredilmiş ve 38.438.273 TL'si konservasyon olarak Şirketimizde kalmıştır. Kara Araçları Branşı'nın 2010 yılında %86 olan konservasyon/prim oranı 2011 yılında %90 olarak gerçekleşmiş olup, konservasyon/prim oranında %4'luk bir artış oluşmuştur. Branşın prim üretimi 2010 yılına göre %44 oranında azalmıştır.

Prim Üretimi



Kara Araçları Branşı'nda 2010 yılında 75.572.756 TL olarak gerçekleşen hasarın 10.844.894 TL'si reasürörlere devredilmiştir. Aynı branşta 2011 yılında 63.001.153 TL hasar ödemesi gerçekleşmiş olup, 8.141.701 TL'si reasürörlere devredilmiştir. Branşın, 2010 yılında %111 olarak gerçekleşen net hasar/prim oranı 2011 yılında %93 olarak gerçekleşmiş ve 2010 yılına göre net hasar/prim oranı %18 azalmıştır.

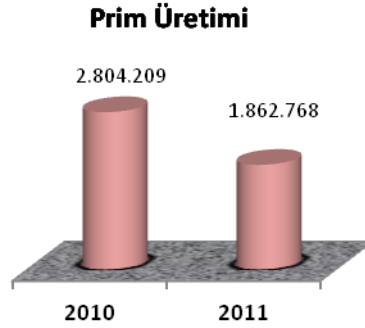
2010 yılında 15.340.321 TL teknik zarar edilen Kara Araçları Branşı'nda 2011 yılı sonunda 2.437.752 TL teknik kar gerçekleşmiştir.

Kara Araçları Branşı'nda 2010 yılında 11.250.963 TL faaliyet giderleri yapılmış olup, 2011 yılında faaliyet giderleri 9.252.283 TL olarak gerçekleşmiştir. Faaliyet giderleri 2011 yılında 2010 yılına göre %18 oranında azalış göstermiş olup, gider kalemlerine aşağıda yer verilmiştir.

Faaliyet Giderleri	2010	2011
Personel Giderleri	3.973.510	3.284.995
Yönetim Giderleri	3.685.788	2.369.901
Pazarlama ve Satış Giderleri	854.758	88.753
Dışarıdan Sağlanan Fayda ve Hizmetler	347.032	445.519
Diğer Faaliyet Giderleri	2.389.875	3.063.115
Toplam Giderler	11.250.963	9.252.283

2. C) Nakliyat Branşı

Nakliyat Branşı'nın toplam prim üretimi içerisindeki payı 2010 yılına göre değişmemiş olup, 2011 yılındaki payı yine %1 olarak gerçekleşmiştir. 2010 yılında 2.804.209 TL olan prim üretiminin 2.180.388 TL'si reasürörlere devredilerek 623.821 TL'si şirketimizde kalmıştır. Aynı branşın 2011 yılı üretimi olarak 1.862.768 TL'nin 1.586.368 TL'si reasürörlere devredilmiş ve 276.400 TL'si konservasyon olarak şirketimizde kalmıştır. Nakliyat Branşı'nın 2010 yılında %22 olan konservasyon/prim oranı 2011 yılında %15 olarak gerçekleşmiş olup, konservasyon/prim oranında %7'lik bir azalış söz konusudur. Branşın prim üretimi ise 2010 yılına göre %34 azalmıştır.



Nakliyat Branşı'nda 2010 yılında 159.679 TL olarak gerçekleşen hasarın 73.527 TL'si reasürörlere devredilmiştir. Aynı branşın 2011 yılında 3.016.000 TL hasar ödemesi gerçekleşmiş olup, bunun 2.682.592 TL'si reasürörlere devredilmiştir.

2010 yılında 884.700 TL teknik kar edilen Nakliyat Branşı'nda 2011 yılı sonunda 255.202 TL teknik zarar edilmiştir. 2010 yılında %32 olan karlılık oranı 2011 yılında -%14 olarak gerçekleşmiş ve 2010 yılına göre teknik kar oranı %46 azalmıştır.

Nakliyat Branşı'nda 2010 yılında 199.977 TL faaliyet giderleri yapılmış olup, 2011 yılında faaliyet giderleri 150.759 TL olarak gerçekleşmiştir. Faaliyet giderleri 2011 yılında 2010 yılına göre %25 oranında azalış göstermiş olup, gider kalemlerine aşağıda yer verilmiştir.

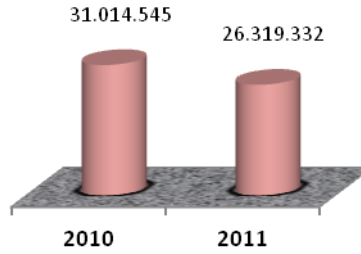
Faaliyet Giderleri	2010	2011
Personel Giderleri	89.674	80.017
Yönetim Giderleri	83.181	57.727
Pazarlama ve Satış Giderleri	19.290	2.162
Dışarıdan Sağlanan Fayda ve Hizmetler	7.832	10.852
Diğer Faaliyet Giderleri	0	0
Toplam Giderler	199.977	150.759

Mali Durum,
Karlılık ve
Tazminat
Ödeme Gücüne
İlişkin
Değerlendirme

2. D) Yangın ve Doğal Afetler

Yangın ve Doğal Afetler Branşı'nın toplam prim üretimi içerisindeki payı 2010 yılında %14 iken, 2011 yılındaki payı yine %19 olarak gerçekleşmiştir. 2010 yılında 31.014.545 TL olan prim üretiminin 23.909.281 TL'si reasürörlere devredilerek 7.105.264 TL'si Şirketimizde kalmıştır. Aynı branşın 2011 yılı üretimi olarak 26.319.332 TL'nin 20.278.278 TL'si reasürörlere devredilmiş ve 6.041.054 TL'si konservasyon olarak Şirketimizde kalmıştır. Yangın ve Doğal Afetler Branşı'nın 2010 yılında %23 olan konservasyon/prim oranı 2011 yılında %23 olarak gerçekleşmiş olup, konservasyon/prim oranında herhangi bir değişiklik olmamıştır. Branşın prim üretimi ise 2010 yılına göre %15 azalmıştır.

Prim Üretimi



Yangın ve Doğal Afetler Branşı'nda 2010 yılında 8.714.414 TL olarak gerçekleşen hasarın 6.125.286 TL'si reasürörlere devredilmiştir. Aynı branşın 2011 yılında 5.705.867 TL hasar ödemesi gerçekleşmiş olup, bunun 3.142.838 TL'si reasürörlere devredilmiştir. Branşın, 2010 yılında %59 olarak gerçekleşen net hasar/prim oranı 2011 yılında %37 olarak gerçekleşmiş ve 2010 yılına göre net hasar/prim oranı %22 azalmıştır.

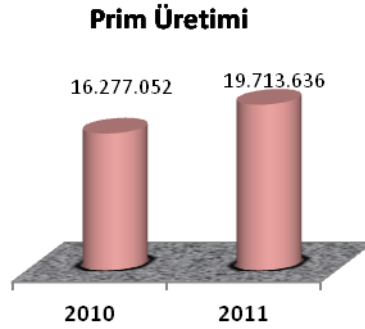
2010 yılında 992.637 TL teknik kar edilen Yangın ve Doğal Afetler Branşı'nda 2011 yılı sonunda 3.960.410 TL teknik kar edilmiştir. 2010 yılında %3 olan karlılık oranı 2011 yılında %15 olarak gerçekleşmiş ve 2010 yılına göre teknik kar oranında %12'lik bir artış meydana gelmiştir.

Yangın ve Doğal Afetler Branşı'nda 2010 yılında 2.380.136 TL faaliyet giderleri yapılmış olup, 2011 yılında faaliyet giderleri 2.267.963 TL olarak gerçekleşmiştir. Faaliyet giderleri 2011 yılında 2010 yılına göre %5 oranında azalış göstermiş olup, gider kalemlerine aşağıda yer verilmiştir.

Faaliyet Giderleri	2010	2011
Personel Giderleri	1.059.609	1.152.039
Yönetim Giderleri	982.882	831.118
Pazarlama ve Satış Giderleri	227.937	31.126
Dışarıdan Sağlanan Fayda ve Hizmetler	92.542	156.243
Diğer Faaliyet Giderleri	17.166	97.437
Toplam Giderler	2.380.136	2.267.963

2. E) Genel Zararlar

Genel Zararlar Branşı'nın toplam prim üretimi içerisindeki payı 2010 yılında %8 iken, 2011 yılında bu oran %14 olarak gerçekleşmiş olup, portföy payında %6'lık artış gerçekleşmiştir. 2010 yılında 16.277.052 TL olan prim üretiminin 12.215.494 TL'si reasürörlere devredilerek 4.061.558 TL'si Şirketimizde kalmıştır. Aynı branşın 2011 yılı üretimi olarak 19.713.636 TL'nin 16.437.187 TL'si reasürörlere devredilmiş ve 3.276.449 TL'si konservasyon olarak Şirketimizde kalmıştır. Genel Zararlar Branşı'nın konservasyon/prim oranı 2010 yılında %25 olup, 2011 yılında pay %17 olarak gerçekleşmiştir. Branşın prim üretimi ise 2010 yılına göre %21 artmıştır.



Genel Zararlar Branşı'nda 2010 yılında 14.530.366 TL olarak gerçekleşen hasarın 11.104.742 TL'si reasürörlere devredilmiştir. Aynı branşın 2011 yılında 5.325.052 TL hasar ödemesi gerçekleşmiş olup, bunun 4.189.997 TL'si reasürörlere devredilmiştir. Branşın, 2010 yılında %53 olarak gerçekleşen net hasar/prim oranı 2011 yılında %29 olarak gerçekleşmiş ve 2010 yılına göre net hasar/prim oranı %24 azalmıştır.

2010 yılında 1.668.185 TL teknik kar edilen Genel Zararlar Branşı'nda 2011 yılı sonunda 1.672.748 TL teknik kar elde edilmiştir. 2010 yılında %10 olan karlılık oranı 2011 yılında %8 olarak gerçekleşmiş ve 2010 yılına göre teknik kar oranında %2'lik bir azalış meydana gelmiştir.

Genel Zararlar Branşı'nda 2010 yılında 2.505.440 TL faaliyet giderleri yapılmış olup, 2011 yılında faaliyet giderleri 3.196.655 TL olarak gerçekleşmiştir. Faaliyet giderleri 2011 yılında 2010 yılına göre %28 oranında artış göstermiş olup, gider kalemlerine aşağıda yer verilmiştir.

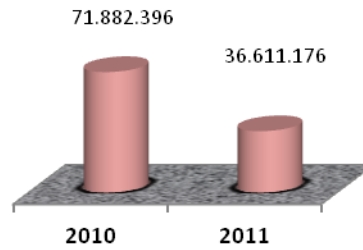
Faaliyet Giderleri	2010	2011
Personel Giderleri	1.072.827	1.696.673
Yönetim Giderleri	995.143	1.224.035
Pazarlama ve Satış Giderleri	230.780	45.840
Dışarıdan Sağlanan Fayda ve Hizmetler	93.697	230.107
Diğer Faaliyet Giderleri	112.993	0
Toplam Giderler	2.505.440	3.196.655

Mali Durum,
Karlılık ve
Tazminat
Ödeme Gücüne
İlişkin
Değerlendirme

2. F) Kara Araçları Sorumluluk

Kara Araçları Sorumluluk Branşı'nın toplam prim üretimi içerisindeki payı 2010 yılında %33 iken, 2011 yılında bu oran %26 olarak gerçekleşmiş olup, portföy payında %7' lik bir azalış söz konusudur. 2010 yılında 71.882.396 TL olan prim üretiminin 12.662.740 TL'si reasürörlere devredilerek 59.219.656 TL'si Şirketimizde kalmıştır. Aynı branşın 2011 yılı üretimi olarak 36.611.176 TL'nin 4.848.943 TL'si reasürörlere ve 2.456.064 TL'si ise 6111 Sayılı Kanuna istinaden Sosyal Güvenlik Kurumu'na devredilerek, 29.306.169 TL'si konservasyon olarak Şirketimizde kalmıştır. Kara Araçları Sorumluluk Branşı'nın 2010 yılında %82 olan konservasyon/prim oranı 2011 yılında %80 olarak gerçekleşmiş olup, konservasyon/prim oranında %2'lik bir azalış söz konusudur. Branşın prim üretimi ise 2010 yılına göre %49 azalmıştır.

Prim Üretimi



Kara Araçları Sorumluluk Branşı'nda 2010 yılında 60.106.545 TL olarak gerçekleşen hasarın 10.662.662 TL'si reasürörlere devredilmiştir. Aynı branşın 2011 yılında 62.445.993 TL hasar ödemesi gerçekleşmiş olup, bunun 9.933.446 TL'si reasürörlere devredilmiştir. Branşın, 2010 yılında %116 olarak gerçekleşen net hasar/prim oranı 2011 yılında %109 olarak gerçekleşmiş ve 2010 yılına göre net hasar/prim oranı %7 azalmıştır.

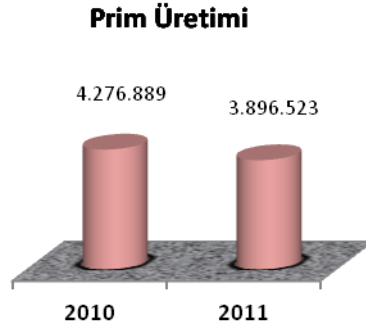
2010 yılında 26.541.086 TL teknik zarar edilen Kara Araçları Sorumluluk branşında 2011 yılı sonunda 1.795.263 TL teknik kar oluşmuştur.

Kara Araçları Sorumluluk Branşı'nda 2010 yılında 9.402.345 TL faaliyet giderleri yapılmış olup, 2011 yılında faaliyet giderleri 7.463.629 TL olarak gerçekleşmiştir. Faaliyet giderleri 2011 yılında 2010 yılına göre %21 oranında azalış göstermiş olup, gider kalemlerine aşağıda yer verilmiştir.

Faaliyet Giderleri	2010	2011
Personel Giderleri	4.175.042	3.800.520
Yönetim Giderleri	3.872.727	2.741.818
Pazarlama ve Satış Giderleri	898.110	102.682
Dışarıdan Sağlanan Fayda ve Hizmetler	364.633	515.436
Diğer Faaliyet Giderleri	91.833	303.173
Toplam Giderler	9.402.345	7.463.629

2. G) Genel Sorumluluk

Genel Sorumluluk Branşı'nın toplam prim üretimi içerisindeki payı 2010 yılında %2 iken, 2011 yılında bu oran %3 olarak gerçekleşmiş olup, portföy payında %1'lik bir artış söz konusudur. 2010 yılında 4.276.889 TL olan prim üretiminin 2.677.511 TL'si reasürörlere devredilerek 1.599.378 TL'si Şirketimizde kalmıştır. Aynı branşın 2011 yılı üretimi olarak 3.896.523 TL'nin 2.344.914 TL'si reasürörlere devredilmiş 1.551.609 TL'si konservasyon olarak Şirketimizde kalmıştır. Genel Sorumluluk Branşı'nın 2010 yılında %38 olan konservasyon/prim oranı 2011 yılında %40 olarak gerçekleşmiş olup, konservasyon/prim oranında %2'lik bir artış söz konusudur. Branşın prim üretimi ise 2010 yılına göre %9 azalmıştır.



Genel Sorumluluk Branşı'nda 2010 yılında 1.175.331 TL olarak gerçekleşen hasarın 818.074 TL'si reasürörlere devredilmiştir. Aynı branşın 2011 yılında 256.180 TL hasar ödemesi gerçekleşmiş olup, bunun 104.139 TL'si reasürörlere devredilmiştir. Branşın, 2010 yılında %54 olarak gerçekleşen net hasar/prim oranı 2011 yılında %46 olarak gerçekleşmiş ve 2010 yılına göre net hasar/prim oranı %8 azalmıştır.

2010 yılında 532.467 TL teknik kar edilen Genel Sorumluluk Branşı'nda 2011 yılı sonunda 544.288 TL teknik kar elde edilmiştir.

Genel Sorumluluk Branşı'nda 2010 yılında 233.846 TL faaliyet giderleri yapılmış olup, 2011 yılında faaliyet giderleri 203.769 TL olarak gerçekleşmiştir. Faaliyet giderleri 2011 yılında 2010 yılına göre %13 oranında azalış göstermiş olup, gider kalemlerine aşağıda yer verilmiştir.

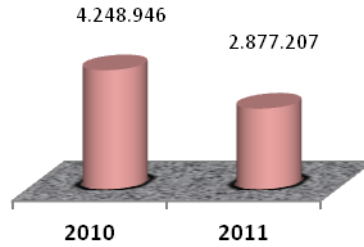
Faaliyet Giderleri	2010	2011
Personel Giderleri	104.862	108.153
Yönetim Giderleri	97.269	78.025
Pazarlama ve Satış Giderleri	22.557	2.922
Dışarıdan Sağlanan Fayda ve Hizmetler	9.158	14.668
Diğer Faaliyet Giderleri	0	0
Toplam Giderler	233.846	203.769

Mali Durum,
Karlılık ve
Tazminat
Ödeme Gücüne
İlişkin
Değerlendirme

2. H) Diğer Branşlar

Prim üretimi içerisindeki toplam payı 2010 yılında %2 olan Hastalık, Su Araçları, Hava Araçları, Hava Araçları Sorumluluk, Emniyet Suistimal, Finansal Kayıplar ve Hukuksal Koruma Branşları'nın prim üretimi içerisindeki payı 2011 yılında da %2 olarak gerçekleşmiş olup, portföy payında değişiklik olmamıştır. 2010 yılında 4.248.946 TL olan prim üretiminin 1.523.611 TL'si reasürörlere devredilerek 2.725.335 TL'si Şirketimizde kalmıştır. Branşların 2011 yılı üretimi olan 2.877.207 TL'nin 1.355.368 TL'si reasürörlere devredilmiş ve 1.521.839 TL'si konservasyon olarak Şirketimizde kalmıştır.

Prim Üretimi



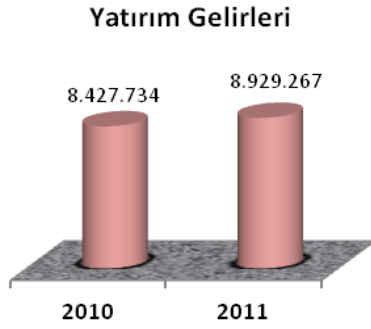
Hastalık, Su Araçları, Hava Araçları, Hava Araçları Sorumluluk, Emniyet Suistimal, Finansal Kayıplar ve Hukuksal Koruma Branşları'nda 2010 yılında 2.000.886 TL olarak gerçekleşen hasarın 748.956 TL'si reasürörlere devredilmiştir. Aynı branşlarda 2011 yılında 2.929.645 TL hasar ödemesi gerçekleşmiş olup, bunun 1.758.583 TL'si reasürörlere devredilmiştir.

Hastalık, Su Araçları, Hava Araçları, Hava Araçları Sorumluluk, Emniyet Suistimal, Finansal Kayıplar ve Hukuksal Koruma Branşları'nda 2010 yılında 426.872 TL faaliyet giderleri yapılmış olup, 2011 yılında faaliyet giderleri 387.505 TL olarak gerçekleşmiştir. Faaliyet giderleri 2011 yılında 2010 yılına göre %9 oranında azalış göstermiş olup, gider kalemlerine aşağıda yer verilmiştir.

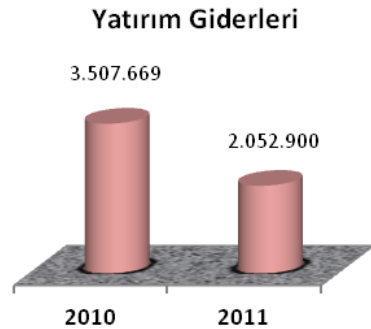
Faaliyet Giderleri	2010	2011
Personel Giderleri	170.673	157.238
Yönetim Giderleri	158.315	113.437
Pazarlama ve Satış Giderleri	36.714	4.248
Dışarıdan Sağlanan Fayda ve Hizmetler	14.906	21.325
Diğer Faaliyet Giderleri	46.219	91.256
Toplam Giderler	426.827	387.505

3. MALİ SONUÇLAR**3. A) Yatırım Gelirleri**

Şirketimizin 2010 yılında 8.427.734 TL olan yatırım gelirleri 2011 yılında 8.929.267 TL olarak gerçekleşmiş olup, 2010 yılına göre %6 oranında bir artış göstermiştir. 2010 yılında 8.427.734 TL olan yatırım gelirlerimizin 5.145.971 TL'si finansal yatırımlardan elde edilen gelirlerden oluşmakta olup, toplam yatırım gelirlerinin %61'ini oluşturmaktadır. 2011 yılında ise 8.929.267 TL olan yatırım gelirlerimizin 6.954.913 TL'si finansal yatırımlardan elde edilen gelirlerden oluşmakta olup, bu gelirler toplam yatırım gelirlerimizin %78'ine tekabül etmektedir. Kalan diğer %21'lik kısım kambiyo karlarından, %1'lik kısım ise diğer kalemlerden oluşmaktadır. Finansal yatırım gelirlerimiz 2010 ve 2011 yılları olmak üzere her iki yılda da ağırlıklı olarak vadeli mevduat gelirlerinden oluşmaktadır.

**3. B) Yatırım Giderleri**

Şirketimizin 2010 yılında 3.507.669 TL olan yatırım giderleri 2011 yılında 2.052.900 TL olarak gerçekleşmiş olup, %41 oranında bir azalış göstermiştir. 2010 yılında 3.507.669 TL olan yatırım giderlerimizin 2.531.315 TL'si kambiyo zararlarından ve 976.354 TL'si amortisman giderlerinden oluşmaktadır. 2011 yılında ise 2.052.900 TL olan yatırım giderlerimizin 1.234.844 TL'si kambiyo zararlarından ve 818.056 TL'si amortisman giderlerinden oluşmaktadır. 2010 yılına göre kambiyo zararlarımız %51 azalış göstermiştir.



Mali Durum,
Karlılık ve
Tazminat
Ödeme Gücüne
İlişkin
Değerlendirme

3. C) Olağandışı Faaliyetlerden Kaynaklanan Gelir ve Karlar İle Gider ve Zararlar

Şirketimizin 2010 yılında olağandışı faaliyetlerden kaynaklanan gelir ve karlar ile gider ve zararlar -9.479.553 TL olarak gerçekleşirken, 2011 yılında bu tutar -4.689.265 TL olarak gerçekleşmiştir. 2010 yılında 9.613.055 TL (gider) olan karşılıklar hesabı 2011 yılında 5.375.236 TL olarak gerçekleşmiştir.

Olağandışı Faaliyet Kaynaklanan Gelir ve Karlar ile Gider ve Zararlar	2010	2011
Karşılıklar Hesabı	-9.613.055	-5.375.236
Reeskont Hesabı	415.309	619.224
Diğer Gelir ve Karlar	68.302	275.967
Diğer Gider ve Zararlar	-350.109	-209.220
Önceki Yıl Gelir ve Karları	-	-
Toplam	-9.479.553	-4.689.265

BİLANÇO**1. VARLIKLAR****1. A) Cari Varlıklar**

Şirketimizin 31 Aralık 2010 itibarıyla 225.268.936 TL olan cari varlıkları, 31 Aralık 2011 itibarıyla %7 oranında azalış göstererek 210.358.578 TL'ye düşmüştür. 31 Aralık 2010'da nakit ve nakit benzeri varlıkların toplam cari varlıklar içerisindeki oranı %58 iken, bu oran 31 Aralık 2011'da %58 olarak gerçekleşmiştir. Her iki yılda da nakit ve nakit benzeri varlıklar ağırlıklı olarak vadeli banka mevduatlarından oluşmaktadır. Cari varlıklar içerisinde ikinci büyük kalem olan esas faaliyetlerden alacaklar 31 Aralık 2010'da cari varlıkların %32'sini oluştururken, 31 Aralık 2011'da %3 artış göstererek %35'ini oluşturmaktadır. Esas faaliyetlerden alacakların büyük kısmını acentelerden alacaklar, ikinci olarak da reasürans şirketlerinden alacaklar oluşturmaktadır. 2010 ve 2011 tarihleri itibarıyla karşılaştırmalı olmak üzere cari varlıkların detayı aşağıdaki tabloda gösterilmektedir.

Cari Varlıklar	31 Aralık 2010	31 Aralık 2011
Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	129.963.191	121.197.413
Finansal Varlıklar	15.896	9.919
Esas Faaliyetlerden Alacaklar	71.316.853	73.807.455
İlişkili Taraflardan Alacaklar	-	-
Diğer Alacaklar	3.653.391	1.297.083
Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tah.	19.429.037	12.887.454
Diğer Cari Varlıklar	890.568	1.159.254
Toplam	225.268.936	210.358.578

1. B) Cari Olmayan Varlıklar

Şirketimizin 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla 2.782.304 TL olan cari olmayan varlıkları, 31 Aralık 2011 tarihinde %27 oranında artarak 3.529.141 TL olarak gerçekleşmiştir. 31 Aralık 2010'da 2.448.900 TL olan maddi varlıklar, 31 Aralık 2011'de %11 oranında azalarak 2.173.309 TL olmuştur. Her iki tarihte de maddi varlıklar ağırlıklı olarak demirbaş ve tesisatlardan oluşmaktadır. 31 Aralık 2010 ve 31 Aralık 2011 tarihleri karşılaştırmalı olmak üzere cari olmayan varlıkların detayı aşağıdaki tabloda gösterilmektedir.

Cari Olmayan Varlıklar	31 Aralık 2010	31 Aralık 2011
Diğer Alacaklar	-	901.819
Finansal Varlıklar	130.565	130.565
Maddi Varlıklar	2.448.900	2.173.309
Maddi Olmayan Varlıklar	202.839	285.287
Gelecek Yıllara Ait Gider ve Gelir Tahakkukları	-	38.161
Toplam	2.782.304	3.529.141

Mali Durum,
Karlılık ve
Tazminat
Ödeme Gücüne
İlişkin
Değerlendirme

2. YÜKÜMLÜLÜKLER

2. A) Kısa Vadeli Yükümlülükler

Şirketimizin 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla kısa vadeli yükümlülükleri 194.518.633 TL iken, 2011 yılında %21 azalış göstermiş ve 153.415.382 TL olmuştur. Her iki yılda da kısa vadeli yükümlülüklerin büyük çoğunluğu sigortacılık teknik karşılıklarından oluşmaktadır. 31 Aralık 2010 itibarıyla 173.776.965 TL olan sigortacılık teknik karşılıkları kısa vadeli yükümlülükler içerisinde %89 oranında paya sahipken, 31 Aralık 2011 itibarıyla %25 oranında azalış göstermiş ve kısa vadeli yükümlülükler içerisindeki payı %84 olmuştur.

Kısa Vadeli Yükümlülükler	31 Aralık 2010	31 Aralık 2011
Finansal Borçlar	181.553	0
Esas Faaliyetlerden Borçlar	6.094.346	7.364.774
İlişkili Taraflara Borçlar	27.450	0
Diğer Borçlar	3.492.788	8.151.395
Sigortacılık Teknik Karşılıkları	173.776.965	129.550.647
Ödenecek Vergi ve Benzeri Yükümlülükler	2.697.423	1.719.168
Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar	1.190.256	1.435.305
Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları	7.056.362	5.194.093
Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler	1.490	0
Toplam	194.518.633	153.415.382

2. B) Uzun Vadeli Yükümlülükler

Şirketimizin 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla uzun vadeli diğer yükümlülükler başlığı altında 492.332 TL kıdem tazminatı karşılığı ve 840.431 TL tutarında dengeleme karşılığı bulunmaktadır. 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla uzun vadeli diğer yükümlülükler başlığı altında 473.658 TL kıdem tazminatı karşılığı, 821.980 TL tutarında dengeleme karşılığı, 2.875.953 TL diğer borçlar bulunmaktadır.

2. C) Özsermaye

Şirketimizin 31 Aralık 2010 itibarıyla 220.000.000 TL olan ödenmiş sermayesi 2011 yılında 41.000.000 TL artarak 261.000.000 TL'ye ulaşmıştır. 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla geçmiş yıllar zararları 128.538.489 TL olup, özsermaye 32.199.844 TL, 31 Aralık 2011 tarihinde ise geçmiş yıl zararları 203.144.730 TL, özsermaye 56.300.746 TL olarak gerçekleşmiştir. 2010 yılında 64.995.536 TL net dönem zararı gerçekleşmiş olup, 2011 yılında ise 7.282.416 TL net dönem zararı gerçekleşmiştir.

Özsermaye	31 Aralık 2010	31 Aralık 2011
Ödenmiş Sermaye	220.000.000	261.000.000
Kar Yedekleri	5.733.869	5.727.892
Geçmiş Yıllar Zararları	-128.538.489	-203.144.730
Dönem Net Karı/Zararı	-64.995.536	-7.282.416
Toplam	32.199.844	56.300.746

Mali Durum,
Karlılık ve
Tazminat
Ödeme Gücüne
İlişkin
Değerlendirme

BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU

Ankara Anonim Türk Sigorta Şirketi Yönetim Kurulu'na

Ankara Anonim Türk Sigorta Şirketi'nin ("Şirket") 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla hazırlanan ve ekte yer alan bilançosunu, aynı tarihte sona eren yıla ait gelir tablosunu, özsermaye değişim tablosunu ve nakit akış tablosunu, önemli muhasebe politikalarının özetini ve dipnotları denetlemiş bulunuyoruz.

Finansal Tablolarla İlgili Olarak Şirket Yönetiminin Sorumluluğu

Şirket yönetimi finansal tabloların sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartlarına göre hazırlanması ve dürüst bir şekilde sunumundan sorumludur. Bu sorumluluk, finansal tabloların hata ve/veya hile ve usulsüzlükten kaynaklanan önemli yanlışlıklar içermeyecek biçimde hazırlanarak, gerçeği dürüst bir şekilde yansıtmayı sağlamak amacıyla gerekli iç sistemlerin tasarlanmasını, uygulanmasını ve devam ettirilmesini, koşulların gerektirdiği muhasebe tahminlerinin yapılmasını ve uygun muhasebe politikalarının seçilmesini ve uygulanmasını içermektedir.

Bağımsız Denetim Kuruluşunun Sorumluluğu

Sorumluluğumuz, yaptığımız bağımsız denetime dayanarak bu finansal tablolar hakkında görüş bildirmektir. Bağımsız denetimimiz, şartlı görüşün dayanağı bölümünün ilk paragrafında belirtilen husus haricinde, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere uygun olarak gerçekleştirilmiştir. Bu düzenlemeler, etik ilkelere uyulmasını ve bağımsız denetimin, finansal tabloların gerçeği doğru ve dürüst bir biçimde yansıtır yansıtmadığı konusunda makul bir güvenceyi sağlamak üzere planlanarak yürütülmesini gerektirmektedir.

Bağımsız denetimimiz, finansal tablolardaki tutarlar ve dipnotlar ile ilgili bağımsız denetim kanıtı toplamak amacıyla, bağımsız denetim tekniklerinin kullanılmasını içermektedir. Bağımsız denetim tekniklerinin seçimi, finansal tabloların hata ve/veya hileden ve usulsüzlükten kaynaklanıp kaynaklanmadığı hususu da dahil olmak üzere önemli yanlışlık içerip içermediğine dair risk değerlendirmesini de kapsayacak şekilde, mesleki kanaatimize göre yapılmıştır. Bu risk değerlendirmesinde, Şirket'in iç sistemleri göz önünde bulundurulmuştur. Ancak, amacımız iç sistemlerin etkinliği hakkında görüş vermek değil, bağımsız denetim tekniklerini koşullara uygun olarak tasarlamak amacıyla, Şirket yönetimi tarafından hazırlanan finansal tablolar ile iç sistemler arasındaki ilişkiyi ortaya koymaktır. Bağımsız denetimimiz, ayrıca Şirket yönetimi tarafından benimsenen muhasebe politikaları ile yapılan önemli muhasebe tahminlerinin ve finansal tabloların bir bütün olarak sunumunun uygunluğunun değerlendirilmesini içermektedir.

Bağımsız denetim sırasında temin ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulmasına yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Şartlı Görüşün Dayanağı

Şirket kanuni takipteki acente alacakları için söz konusu acentelardan aldığı teminatları indirerek şüpheli alacaklar karşılığı ayırmaktadır. 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla Şirket'in kanuni takipteki acentelerden ve fesih edilmiş acentelerden teminat olarak aldığı 5,621,764 TL (31 Aralık 2010: 5,207,595 TL) tutarında gayrimenkul ipoteği için güncel değerlendirme çalışması bulunmaması sebebiyle, söz konusu gayrimenkul ipoteklerinin geri kazanılabilir tutarı tarafımızca başka denetim prosedürleri ile belirlenememiştir. Bu nedenle, 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla kanuni takipteki acente alacakları için ayrılan şüpheli alacaklar karşılığı tutarı üzerine bir düzeltme kaydının yapılmasının gerekli olup olmadığı belirlenememiştir.

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla ilişikteki finansal tablolarda diğer çeşitli alacaklar içerisinde yer alan 1,251,194 TL'lik tutar, diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar içerisinde yer alan bloke kredi kartı alacakları bakiyesinin ilgili banka ekstreleri ile teyid edilemeyen kısmıdır. Şirket'in banka ekstreleri ile teyid edilemeyen söz konusu tutarı giderleştirmemesi nedeniyle 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla diğer çeşitli alacaklar 1,251,194 TL tutarında yüksek raporlanırken, geçmiş yıl zararları 2,063,231 TL düşük, cari dönem zararı 812,037 TL yüksek raporlanmıştır.

Şartlı Görüş

Görüşümüze göre, şartlı görüşün dayanağı bölümünde yer alan birinci paragrafta açıklanan husus nedeniyle ortaya çıkabilecek düzeltmeler ve aynı bölümde yer alan ikinci paragrafta açıklanan hususun etkisi haricinde, ilişikteki finansal tablolar Ankara Anonim Türk Sigorta Şirketi'nin 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla finansal durumunu, aynı tarihte sona eren yıla ait finansal performansını ve nakit akışlarını, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartları (bakınız bilanço dipnotu 2) çerçevesinde doğru ve dürüst bir biçimde yansıtmaktadır.

Görüşü Etkilemeyen, Dikkat Çekilmek İstenen Hususlar

Görüşümüze ilave şart getirmemekle birlikte aşağıdaki hususlara dikkat çekmek istiyoruz:

Dipnot 4.2'de detaylı olarak açıklandığı üzere Şirket 31 Aralık 2011 tarihinde sona eren yılı 7,282,416 TL tutarında zarar ile kapatmıştır. Aynı tarih itibarıyla 203,144,730 TL tutarındaki geçmiş yıllar zararları da dikkate alındığında, birikmiş zararlar toplamı 210,427,146 TL'ye ulaşmaktadır. Söz konusu birikmiş zararların etkisiyle Şirket özsermayesi ilişikteki finansal tablolarda 56,300,746 TL tutarında bakiye vermektedir. Cari ve geçmiş dönemlerde oluşan zararlar sonucu sermayenin üçte ikisi karşılıksız kalmıştır. Söz konusu hususlar Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyeti üzerinde önemli bir belirsizliğin varlığını işaret etmekle birlikte, Şirket'in 30 Aralık 2011 tarih ve 28 nolu Yönetim Kurulu toplantısında geçmiş yıllar zararlarına mahsup edilmek üzere sermaye azaltılmasına gidilmesi ve sermayenin şirket sermayesinin 261,000,000 TL'den 140,000,000 TL'ye indirilmesine karar verilmiştir. İlgili sermaye azaltımına ilişkin Hazine Müsteşarlığı'ndan 14 Mart 2012 tarihli ve B.02.1.HZN.0.10.02.01 nolu yazı ile onay alınmıştır. Sermaye azaltımına ilişkin karar 2011 yılı olağan genel kurulunda ortakların onayına sunulacaktır. Ayrıca, Şirket yönetimi detayları 4.2 – *Finansal riskin yönetimi* notunda açıklanan önlemlerle mevcut durumun orta vadede beklenen olumlu faaliyet sonuçlarının katkısıyla ortadan kalkacağını belirtmiş ve Şirket hakim ortakları önümüzdeki on iki aylık dönem içerisinde gerekebilecek finansal katkıyı sağlayabileceklerini ve/veya Şirket'in sürekliliği ile ilgili olarak ekonomik, ticari her türlü tedbirin alınacağını beyan etmiştir.

Detayları not 2.1.6'da belirtilen nedenlerden dolayı Şirket, 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla hazırlanan finansal tablolar ile bu finansal tabloların açılış bilançosunu oluşturan 1 Ocak 2010 tarihi itibarıyla hazırlanan finansal tablolarını TMS 8 – *Muhasebe Politikaları, Muhasebe Tahminlerinde Değişiklikler ve Hatalar* standardı uyarınca yeniden düzenlemiştir.

İstanbul,
14 Mart 2012

Akis Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik
Anonim Şirketi



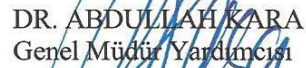
Ruşen Fikret Selamet
Sorumlu Ortak, Başdenetçi

ANKARA ANONİM TÜRK SİGORTA ŞİRKETİ'NİN
31 ARALIK 2011 TARİHİ İTİBARIYLA HAZIRLANAN
FİNANSAL RAPORU

T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı tarafından yapılan düzenlemeler çerçevesinde yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartlarına göre 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla hazırlanan finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" hükümlerine ve Şirketimiz muhasebe kayıtlarına uygun olduğunu belirtiriz.

İstanbul, 14 Mart 2012


NİYAZİ KOÇAK
Yönetim Kurulu Üyesi,
Genel Müdür


DR. ABDULLAH KARA
Genel Müdür Yardımcısı


NURETTİN KARACA
Bütçe ve Mali İşler
Müdürü


ORHUN EMRE ÇELİK
Aktüer


FERİDUN TAŞÇI
Kanuni Denetçi


OĞUZ KARAKUŞ
Kanuni Denetçi

VARLIKLAR				
	Dip not	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2011	Yeniden Düzenlenmiş (*) Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2010	Yeniden Düzenlenmiş (*) Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 1 Ocak 2010
I- Cari Varlıklar				
A- Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar		121,197,413	129,963,191	85,304,601
1- Kasa	14	1,418	367	949
2- Alınan Çekler		-	-	-
3- Bankalar	14	107,346,002	98,612,577	59,392,470
4- Verilen Çekler ve Ödeme Emirleri	14	-	(9,204)	-
5- Diğer Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	14	13,849,993	31,359,451	25,911,182
B- Finansal Varlıklar ile Riskli Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar		9,919	15,896	17,319
1- Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	11	9,919	15,896	17,319
2- Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar		-	-	-
3- Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar		-	-	-
4- Krediler		-	-	-
5- Krediler Karşılığı		-	-	-
6- Riskli Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar		-	-	-
7- Şirket Hissesi		-	-	-
8- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı		-	-	-
C- Esas Faaliyetlerden Alacaklar		73,807,455	71,671,058	90,168,465
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar	12	65,057,933	64,684,648	85,154,693
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı	4,2,12	(723,525)	(1,491,776)	-
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı		-	-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı		-	-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-	-
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar	12	39,241,142	32,660,291	23,082,190
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı	4,2,12	(29,768,095)	(24,182,105)	(18,068,418)
D- İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-	-
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-	-
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu		-	-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı		-	-	-
E- Diğer Alacaklar		1,297,083	3,653,391	2,254,782
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri		-	-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar		16,508	18,873	16,098
4- Diğer Çeşitli Alacaklar	12	1,280,575	3,634,518	2,238,684
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu		-	-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı		-	-	-
F- Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları	17	12,887,454	19,429,037	15,708,304
1- Gelecek Aylara Ait Giderler		12,868,182	19,429,037	15,708,304
2- Tahakkuk Etmiş Faiz ve Kira Gelirleri		-	-	-
3- Gelir Tahakkukları		-	-	-
4- Gelecek Aylara Ait Diğer Giderler ve Gelir Tahakkukları		19,272	-	-
G- Diğer Cari Varlıklar		1,159,254	890,568	1,142,390
1- Gelecek Aylar İhtiyacı Stoklar		120,367	57,831	5,939
2- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar	12	1,033,632	783,407	1,111,739
3- Ertelenmiş Vergi Varlıkları		-	-	-
4- İş Avansları		5,255	49,330	24,712
5- Personele Verilen Avanslar		-	-	-
6- Sayım ve Tesellüm Noksanları		-	-	-
7- Diğer Çeşitli Cari Varlıklar		-	-	-
8- Diğer Cari Varlıklar Karşılığı		-	-	-
I- Cari Varlıklar Toplamı		210,358,578	225,623,141	194,595,861

(*)2.1.6 no'lu dipnot.

İlişikteki dipnotlar, bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

		VARLIKLAR		
	Dip Not	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2011	Yeniden Düzenlenmiş (*) Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2010	Yeniden Düzenlenmiş (*) Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 1 Ocak 2010
II- Cari Olmayan Varlıklar				
A- Esas Faaliyetlerden Alacaklar		-	-	-
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-	-
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı		-	-	-
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı		-	-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı		-	-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-	-
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar		-	-	-
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı		-	-	-
B- İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-	-
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-	-
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu		-	-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı		-	-	-
C- Diğer Alacaklar		901,819	-	-
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri		-	-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar	4.2	901,819	-	-
4- Diğer Çeşitli Alacaklar		-	-	-
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu		-	-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı		-	-	-
D- Finansal Varlıklar		130,565	130,565	130,565
1- Bağlı Menkul Kıymetler	11	631,153	631,153	631,153
2- İştirakler		-	-	-
3- İştirakler Sermaye Taahhütleri		-	-	-
4- Bağlı Ortaklıklar		-	-	-
5- Bağlı Ortaklıklar Sermaye Taahhütleri		-	-	-
6- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler		-	-	-
7- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler Sermaye Taahhütleri		-	-	-
8- Finansal Varlıklar ve Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar		-	-	-
9- Diğer Finansal Varlıklar		-	-	-
10- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı	11	(500,588)	(500,588)	(500,588)
E- Maddi Varlıklar		2,173,309	2,448,900	2,717,470
1- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller	6,7	85,000	85,000	112,048
2- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller Değer Düşüklüğü Karşılığı		-	-	-
3- Kullanım Amaçlı Gayrimenkuller	6	-	247,223	1,292,024
4- Makine ve Teçhizatlar		-	-	-
5- Demirbaş ve Tesisatlar	6	2,472,035	4,113,836	3,859,656
6- Motorlu Taşıtlar	6	1,205,164	1,228,769	695,502
7- Diğer Maddi Varlıklar (Özel Maliyet Bedelleri Dahil)	6	927,365	868,189	618,683
8- Kiralama Yoluyla Edinilmiş Maddi Varlıklar		-	-	-
9- Birikmiş Amortismanlar	6	(2,516,255)	(4,094,117)	(3,860,443)
10- Maddi Varlıklara İlişkin Avanslar (Yapılmakta Olan Yatırımlar Dahil)		-	-	-
F- Maddi Olmayan Varlıklar		285,287	202,839	400,989
1- Haklar	8	3,820,193	3,537,171	3,505,598
2- Şerefiye		-	-	-
3- Faaliyet Öncesi Döneme Ait Giderler		-	-	-
4- Araştırma ve Geliştirme Giderleri		-	-	-
6- Diğer Maddi Olmayan Varlıklar		-	-	-
7- Birikmiş İtfalar	8	(3,534,906)	(3,334,332)	(3,104,609)
8- Maddi Olmayan Varlıklara İlişkin Avanslar		-	-	-
G-Gelecek Yıllara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları		38,161	-	-
1- Gelecek Yıllara Ait Giderler		8,812	-	-
2- Gelir Tahakkukları		-	-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Giderler ve Gelir Tahakkukları		29,349	-	-
H-Diğer Cari Olmayan Varlıklar		-	-	-
1- Efektif Yabancı Para Hesapları		-	-	-
2- Döviz Hesapları		-	-	-
3- Gelecek Yıllar İhtiyacı Stoklar		-	-	-
4- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar		-	-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlıkları		-	-	-
6- Diğer Çeşitli Cari Olmayan Varlıklar		-	-	-
7- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Amortismanı		-	-	-
8- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Karşılığı		-	-	-
II- Cari Olmayan Varlıklar Toplamı		3,529,141	2,782,304	3,249,024
Varlıklar Toplamı		213,887,719	228,405,445	197,844,885

YÜKÜMLÜLÜKLER				
	Dip not	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2011	Yeniden Düzenlenmiş (*) Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2010	Yeniden Düzenlenmiş (*) Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 1 Ocak 2010
III- Kısa Vadeli Yükümlülükler				
A- Finansal Borçlar		-	181,553	160,953
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar		-	-	-
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri		-	-	-
4- Uzun Vadeli Kredilerin Ana Para Taksitleri Ve Faizleri		-	-	-
5- Çıkarılmış Tahviller(Bonolar) Anapara, Taksit ve Faizleri		-	-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-	-
7- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı		-	-	-
8- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)	20	-	181,553	160,953
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar		7,364,774	2,282,631	22,924,769
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar	19	7,364,774	2,282,631	22,924,769
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-	-
3- Sigorta Ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		-	-	-
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu		-	-	-
C-İlişkili Taraflara Borçlar		-	27,450	1,950
1- Ortaklara Borçlar		-	-	-
2- İştiraklere Borçlar		-	-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-	-
5- Personele Borçlar	19	-	2,851	1,950
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar	19	-	24,599	-
D- Diğer Borçlar		8,151,395	3,492,788	2,557,932
1- Alınan Depozito ve Teminatlar		687,201	473,505	279,939
2- Diğer Çeşitli Borçlar	19	7,489,046	3,025,455	2,289,042
3- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu		(24,852)	(6,172)	(11,049)
E-Sigortacılık Teknik Karşılıkları		129,550,647	187,865,631	130,418,020
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net	17	51,195,232	83,176,331	64,730,365
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net	17	4,856,913	22,438,829	926,483
3- Hayat Matematik Karşılığı - Net		-	-	-
4- Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı - Net	17	73,492,419	82,250,471	64,761,172
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net		-	-	-
6- Yatırım Riski Hayat Sigortası Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karşılık - Net		-	-	-
7- Diğer Teknik Karşılıklar - Net		6,083	-	-
F- Ödenecek Vergi ve Benzeri Diğer Yükümlülükler İle Karşılıkları		1,719,168	2,697,423	2,552,454
1- Ödenecek Vergi ve Fonlar	19	1,549,223	2,511,538	2,391,803
2- Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri	19	169,945	185,885	160,651
3- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-	-
4- Ödenecek Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülükler		-	-	-
5- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları		-	-	-
6- Dönem Karının Peşin Ödenen Vergi ve Diğer Yükümlülükleri		-	-	-
7- Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülük Karşılıkları		-	-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar		1,435,305	1,190,256	495,032
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı		-	-	-
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-	-
3- Maliyet Giderleri Karşılığı	23	1,435,305	1,190,256	495,032
H- Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları		5,194,093	6,744,321	5,907,687
1- Gelecek Aylara Ait Gelirler	19	5,192,547	5,934,891	5,823,617
2- Gider Tahakkukları	19	1,546	809,430	84,070
3- Gelecek Aylara Ait Diğer Gelirler ve Gider Tahakkukları		-	-	-
I- Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler		-	1,490	-
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-	-
2- Sayım ve Tesellüm Fazlalıkları		-	-	-
3- Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler		-	1,490	-
III - Kısa Vadeli Yükümlülükler Toplamı		153,415,382	204,483,543	165,018,797

(*)2.1.6 no'lu dipnot.

İlişikteki dipnotlar, bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

YÜKÜMLÜLÜKLER				
	Dip not	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2011	Yeniden Düzenlenmiş (*) Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2010	Yeniden Düzenlenmiş (*) Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 1 Ocak 2010
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler				
A- Finansal Borçlar		-	-	-
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar		-	-	-
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri		-	-	-
4- Çıkarılmış Tahviller		-	-	-
5- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı		-	-	-
7- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-	-
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar		-	-	-
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		-	-	-
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu		-	-	-
C- İlişkili Taraflara Borçlar		-	-	-
1- Ortaklara Borçlar		-	-	-
2- İştiraklere Borçlar		-	-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-	-
5- Personele Borçlar		-	-	-
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar		-	-	-
D- Diğer Borçlar		2,875,953	-	-
1- Alınan Depozito ve Teminatlar		-	-	-
2- Diğer Çeşitli Borçlar	19	3,509,304	-	-
3- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu		(633,351)	-	-
E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları		821,980	840,431	472,565
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı – Net		-	-	-
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net		-	-	-
3- Hayat Matematik Karşılığı – Net		-	-	-
4- Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı - Net		-	-	-
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı – Net		-	-	-
6- Yatırım Riski Hayat Sigortası Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karşılık – Net		-	-	-
7- Diğer Teknik Karşılıklar – Net	17	821,980	840,431	472,565
F- Diğer Yükümlülükler ve Karşılıkları		-	-	-
1- Ödenecek Diğer Yükümlülükler		-	-	-
2- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-	-
3- Diğer Borç ve Gider Karşılıkları		-	-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar		473,658	492,332	437,124
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı	23	473,658	492,332	437,124
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-	-
H-Gelecek Yıllara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları		-	-	-
1- Gelecek Yıllara Ait Gelirler		-	-	-
2- Gider Tahakkukları		-	-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Gelirler ve Gider Tahakkukları		-	-	-
I- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	-	-
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-	-
2- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	-	-
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler Toplamı		4,171,591	1,332,763	909,689

(*)2.1.6 no’lu dipnot.

İlişikteki dipnotlar, bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

ÖZSERMAYE				
	Dip not	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2011	Yeniden Düzenlenmiş (*) Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2010	Yeniden Düzenlenmiş (*) Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 1 Ocak 2010
V- Özsermaye				
A- Ödenmiş Sermaye		261,000,000	220,000,000	160,000,383
1- (Nominal) Sermaye	2.13,15	261,000,000	220,000,000	170,000,000
2- Ödenmemiş Sermaye		-	-	(9,999,617)
3- Sermaye Düzeltmesi Olumlu Farkları		-	-	-
4- Sermaye Düzeltmesi Olumsuz Farkları		-	-	-
B- Sermaye Yedekleri		-	-	-
1- Hisse Senedi İhraç Primleri		-	-	-
2- Hisse Senedi İptal Karları		-	-	-
3- Sermayeye Eklenecek Satış Karları		-	-	-
4- Yabancı Para Çevirim Farkları		-	-	-
5- Diğer Sermaye Yedekleri		-	-	-
C- Kar Yedekleri		5,727,892	5,733,869	5,735,292
1- Yasal Yedekler	15	-	-	-
2- Statü Yedekleri		-	-	-
3- Olağanüstü Yedekler		-	-	-
4- Özel Fonlar (Yedekler)		-	-	-
5- Finansal Varlıkların Değerlemesi	11,15	(2,672)	3,305	4,728
6- Diğer Kar Yedekleri	15	5,730,564	5,730,564	5,730,564
D- Geçmiş Yıllar Karları		-	-	-
1- Geçmiş Yıllar Karları		-	-	-
E-Geçmiş Yıllar Zararları		(203,144,730)	(133,819,276)	(121,280,666)
1- Geçmiş Yıllar Zararları		(203,144,730)	(133,819,276)	(121,280,666)
F-Dönem Net Zararı		(7,282,416)	(69,325,454)	(12,538,610)
1- Dönem Net Karı		-	-	-
2- Dönem Net Zararı		(7,282,416)	(69,325,454)	(12,538,610)
V- Özsermaye Toplamı		56,300,746	22,589,139	31,916,399
Yükümlülükler Toplamı		213,887,719	228,405,445	197,844,885

(*)2.1.6 no'lu dipnot.

İlişikteki dipnotlar, bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

	Dip not	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2011	Yeniden Düzenlenmiş (*) Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2010
I-TEKNİK BÖLÜM			
A- Hayat Dışı Teknik Gelir		145,998,227	129,770,834
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		134,183,962	106,528,483
1.1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	17	84,620,947	146,486,795
1.1.1- Brüt Yazılan Primler	17	141,236,205	215,783,493
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler	10,17	(56,615,258)	(69,296,698)
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	17,29	31,981,099	(18,445,966)
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı	17	42,294,477	(13,652,209)
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı	17	(10,313,378)	(4,793,757)
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	17,29	17,581,916	(21,512,346)
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı	17,29	32,017,416	(35,218,208)
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı		(14,435,500)	13,705,862
2- Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri		6,954,913	5,145,971
3- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	47	4,859,352	18,096,380
3.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler		6,580,490	19,210,883
3.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı		(1,721,138)	(1,114,503)
B- Hayat Dışı Teknik Gider		(148,512,832)	(189,390,829)
1- Gerçekleşen Hasarlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(104,441,008)	(137,307,113)
1.1- Ödenen Hasarlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	17,29	(113,199,060)	(122,588,208)
1.1.1- Brüt Ödenen Hasarlar	17	(145,395,817)	(165,381,760)
1.1.2- Ödenen Hasarlarda Reasürör Payı	10,17	32,196,757	42,793,552
1.2- Muallak Hasarlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	17,29	8,758,052	(14,718,905)
1.2.1- Muallak Hasarlar Karşılığı	17	7,226,305	(9,346,689)
1.2.2- Muallak Hasarlar Karşılığında Reasürör Payı	17	1,531,747	(5,372,216)
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı		-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
3- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	17,29	12,368	(367,866)
4- Faaliyet Giderleri	32	(44,084,192)	(51,715,850)
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A – B)		(2,514,605)	(59,619,995)
D- Hayat Teknik Gelir		-	-
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
1.1- Yazılan Primler (Reasürör payı Düşülmüş Olarak)		-	-
1.1.1- Brüt Yazılan Primler		-	-
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler		-	-
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı		-	-
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı		-	-
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
2- Hayat Branşı Yatırım Geliri		-	-
3- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Karlar		-	-
4- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-

(*)2.1.6 no'lu dipnot.

İlişikteki dipnotlar, bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

	Dip not	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2011	Yeniden Düzenlenmiş ^(*) Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2010
I-TEKNİK BÖLÜM			
E- Hayat Teknik Gider		-	-
1- Gerçekleşen Hasarlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar		-	-
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı		-	-
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı		-	-
1.2.2- Muallak Hasarlar Karşılığında Reasürör Payı		-	-
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı		-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
3- Hayat Matematik Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
3.1- Hayat Matematik Karşılığı		-	-
3.2- Hayat Matematik Karşılığında Reasürör Payı		-	-
4- Yatırım Riski Hayat Sigortası Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
4.1- Yatırım Riski Hayat Sigortası Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karşılıklar		-	-
4.2- Yatırım Riski Hayat Sigortası Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karşılıklarda Reasürör Payı		-	-
5- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
6- Faaliyet Giderleri		-	-
7- Yatırım Giderler		-	-
8- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Zararlar		-	-
9- Teknik Olmayan Bölüme Aktarılan Yatırım Gelirleri		-	-
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D – E)		-	-
G- Emeklilik Teknik Gelir		-	-
1- Fon İşletim Gelirleri		-	-
2- Yönetim Gideri Kesintisi		-	-
3- Giriş Aidatı Gelirleri		-	-
4- Ara Verme Halinde Yönetim Gideri Kesintisi		-	-
5- Özel Hizmet Gideri Kesintisi		-	-
6- Sermaye Tahsis Avansı Değer Artış Gelirleri		-	-
7- Diğer Teknik Gelirler		-	-
H- Emeklilik Teknik Gideri		-	-
1- Fon İşletim Giderleri		-	-
2- Sermaye Tahsis Avansları Değer Azalış Giderleri		-	-
3- Faaliyet Giderleri		-	-
4- Diğer Teknik Giderler		-	-
I- Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G – H)		-	-

^(*)2.1.6 no'lu dipnot.

İlişikteki dipnotlar, bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

	Dip not	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2011	Yeniden Düzenlenmiş (*) Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2010
I-TEKNİK OLMAYAN BÖLÜM			
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A-B)		(2,514,605)	(59,619,995)
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D-E)		-	-
I - Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G-H)		-	-
J- Genel Teknik Bölüm Dengesi (C+F+I)		(2,514,605)	(59,619,995)
K- Yatırım Gelirleri		8,929,267	8,427,734
1- Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler		6,954,913	5,145,971
2- Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Karlar		-	-
3- Finansal Yatırımların Değerlemesi		-	-
4- Kambiyo Karları	4.2	1,941,607	2,400,919
5- İştiraklerden Gelirler		60	60
6- Bağlı Ortaklıklar ve Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Gelirler		-	-
7- Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler		16,912	704,193
8- Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler		-	-
9- Diğer Yatırımlar		15,775	176,591
10- Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri		-	-
L- Yatırım Giderleri		(9,007,813)	(8,653,640)
1- Yatırım Yönetim Giderleri – Faiz Dahil		-	-
2- Yatırımlar Değer Azalışları		-	-
3- Yatırımların Nakde Çevrilmesi Sonucunda Oluşan Zararlar		-	-
4- Hayat Dışı Teknik Bölümüne Aktarılan Yatırım Gelirleri		(6,954,913)	(5,145,971)
5- Türev Ürünler Sonucunda Oluşan Zararlar		-	-
6- Kambiyo Zararları	4.2	(1,234,844)	(2,531,315)
7- Amortisman Giderleri	6,8	(818,056)	(976,354)
8- Diğer Yatırım Giderleri		-	-
M- Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Karlar ile Gider ve Zararlar		(4,689,265)	(9,479,553)
1- Karşılıklar Hesabı	47	(5,375,236)	(9,613,055)
2- Reeskont Hesabı	47	619,224	415,309
3- Özellikli Sigortalar Hesabı		-	-
4- Enflasyon Düzeltmesi Hesabı		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlığı Hesabı	35	-	-
6- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü Gideri	35	-	-
7- Diğer Gelir ve Karlar		275,967	68,302
8- Diğer Gider ve Zararlar		(209,220)	(350,109)
9- Önceki Yıl Gelir ve Karları		-	-
10- Önceki Yıl Gider ve Zararları		-	-
N- Dönem Net Zararı		(7,282,416)	(69,325,454)
1- Dönem Zararı		(7,282,416)	(69,325,454)
2- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları		-	-
3- Dönem Net Zararı		(7,282,416)	(69,325,454)
4- Enflasyon Düzeltme Hesabı		-	-

(*) 2.1.6 no'lu dipnot.

İlişikteki dipnotlar, bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

	Dip Not	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2011	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2010
A. ESAS FAALİYETLERDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Sigortacılık faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		205,187,449	293,296,686
2. Reasürans faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
3. Emeklilik faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
4. Sigortacılık faaliyetleri nedeniyle yapılan nakit çıkışı		(247,660,688)	(327,971,459)
5. Reasürans faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı		-	-
6. Emeklilik faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı		-	-
7. Esas faaliyetler sonucu oluşan nakit		(42,473,239)	(34,674,773)
8. Faiz ödemeleri		-	-
9. Gelir vergisi ödemeleri		-	-
10. Diğer nakit girişleri		6,509,573	1,430,525
11. Diğer nakit çıkışları		(3,014,344)	(1,475,374)
12. Esas faaliyetlerden kaynaklanan net nakit		(38,978,010)	(34,719,622)
B. YATIRIM FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Maddi varlıkların satışı	6	197,088	1,429,027
2. Maddi varlıkların iktisabı	6,8	(822,002)	(1,566,358)
3. Mali varlık iktisabı		-	-
4. Mali varlıkların satışı		-	-
5. Alınan faizler		6,940,319	5,222,711
6. Alınan temettüleri		-	-
7. Diğer nakit girişleri		2,250,261	4,408,320
8. Diğer nakit çıkışları		(1,949,471)	(2,881,224)
9. Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		6,616,195	6,612,476
C. FİNANSMAN FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Hisse senedi ihracı	2.13, 15	41,000,000	59,999,617
2. Kredilerle ilgili nakit girişleri		-	20,600
3. Finansal kiralama borçları ödemeleri		-	-
4. Ödenen temettüleri		-	-
5. Diğer nakit girişleri		-	-
6. Diğer nakit çıkışları		(181,553)	-
7. Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		40,818,447	60,020,217
D. KUR FARKLARININ NAKİT VE NAKİT BENZERLERİNE OLAN ETKİSİ		-	-
E. Nakit ve nakit benzerlerinde meydana gelen net artış		8,456,632	31,913,071
F. Dönem başındaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu	14	61,948,365	30,035,294
G. Dönem sonundaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu	14	70,404,997	61,948,365

(*)2.1.6 no'lu dipnot.

İlişikteki dipnotlar, bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

Özkaynak Değişim Tablosu – 31 Aralık 2010												
	Dip not	Sermaye	İşletmenin Kendi Hisse Senetleri	Varlıklarda Değer Artışı	Öz sermaye Enflasyon Düzeltmesi Farkları	Yabancı Para Çevrim Farkları	Yasal Yedekler	Statü Yedekleri	Diğer Yedekler ve Dağıtılmamış Karlar	Net Dönem Zararı	Geçmiş Yıllar Zararları	Toplam
ÖNCEKİ DÖNEM												
I – Önceki Dönem Sonu Bakiyesi - 31 Aralık 2009		160,000,383	-	4,728	-	-	-	-	5,730,564	(12,538,610)	(115,999,879)	37,197,186
II- Düzeltmelerin etkisi		-	-	-	-	-	-	-	-	-	(5,280,787)	(5,280,787)
III- Yeni Bakiye – 31 Aralık 2009		160,000,383	-	4,728	-	-	-	-	5,730,564	(12,538,610)	(121,280,666)	31,916,399
A – Sermaye Artırımı	2.13	59,999,617	-	-	-	-	-	-	-	-	-	59,999,617
1 – Nakit	2.13	59,999,617	-	-	-	-	-	-	-	-	-	59,999,617
2 – İç Kaynaklardan	2.13	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B – İşletmenin Aldığı Kendi Hisse Senetleri		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C – Gelir Tablosunda Yer Almayan Kazanç ve Kayıplar		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
D – Finansal Varlıkların Değerlemesi	15	-	-	(1,423)	-	-	-	-	-	-	-	(1,423)
E – Yabancı Para Çevrim Farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F – Diğer Kazanç ve Kayıplar		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G – Enflasyon Düzeltme Farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H – Net Dönem Karı/(Zararı)		-	-	-	-	-	-	-	-	(64,995,536)	-	(64,995,536)
I – Dağıtılan Temettü		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
J – Transfer		-	-	-	-	-	-	-	-	12,538,610	(12,538,610)	-
II – Dönem Sonu Bakiyesi – 31 Aralık 2010		220,000,000	-	3,305	-	-	-	-	5,730,564	(64,995,536)	(133,819,276)	26,919,057
CARİ DÖNEM		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
III – Önceki Dönem Sonu Bakiyesi - 31 Aralık 2010		220,000,000	-	3,305	-	-	-	-	5,730,564	(64,995,536)	(128,538,489)	32,199,844
II - Düzeltmelerin etkisi		-	-	-	-	-	-	-	-	(4,329,918)	(5,280,787)	(9,610,705)
III - Yeni bakiye - 31 Aralık 2010		220,000,000	-	3,305	-	-	-	-	5,730,564	(69,325,454)	(133,819,276)	22,589,139
A – Sermaye Artırımı	2.13	41,000,000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	41,000,000
1 – Nakit	2.13	41,000,000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	41,000,000
2 – İç Kaynaklardan	2.13	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B – İşletmenin Aldığı Kendi Hisse Senetleri		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C – Gelir Tablosunda Yer Almayan Kazanç ve Kayıplar		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
D – Finansal Varlıkların Değerlemesi	15	-	-	(5,977)	-	-	-	-	-	-	-	(5,977)
E – Yabancı Para Çevrim Farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F – Diğer Kazanç ve Kayıplar		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G – Enflasyon Düzeltme Farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H – Net Dönem Karı/(Zararı)		-	-	-	-	-	-	-	-	(7,282,416)	-	(7,282,416)
I – Dağıtılan Temettü		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
J – Transfer		-	-	-	-	-	-	-	-	69,325,454	(69,325,454)	-
IV – Dönem Sonu Bakiyesi – 31 Aralık 2011		261,000,000	-	(2,672)	-	-	-	-	5,730,564	(7,282,416)	(203,144,730)	56,300,746

İlişikteki dipnotlar, bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

	Dip Not	Cari Dönem 31 Aralık 2011	Önceki Dönem 31 Aralık 2010
I. DÖNEM KARARININ DAĞITIMI			
1.1. DÖNEM KARI/(ZARARI)		(7,282,416)	(69,325,454)
1.2. ÖDENECEK VERGİ VE YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER		-	-
1.2.1. Kurumlar Vergisi (Gelir Vergisi)		-	-
1.2.2. Gelir Vergisi Kesintisi		-	-
1.2.3. Diğer Vergi ve Yasal Yükümlülükler		-	-
A NET DÖNEM KARI/(ZARARI) (1.1 – 1.2)		(7,282,416)	(69,325,454)
1.3. GEÇMİŞ DÖNEMLER ZARARI (-)		(203,144,730)	(133,819,276)
1.4. BİRİNCİ TERTİP YASAL AKÇE			
1.5. ŞİRKETTE BIRAKILMASI VE TASARRUFU ZORUNLU YASAL FONLAR (-)			
B DAĞITILABİLİR NET DÖNEM KARI/(ZARARI) [(A - (1.3 + 1.4 + 1.5))]			
1.6. ORTAKLARA BİRİNCİ TEMETTÜ (-)		-	-
1.6.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.6.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.6.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
1.6.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
1.6.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
1.7. PERSONELE TEMETTÜ (-)		-	-
1.8. KURUCULARA TEMETTÜLER (-)		-	-
1.9. YÖNETİM KURULUNA TEMETTÜ (-)		-	-
1.10. ORTAKLARA İKİNCİ TEMETTÜ (-)		-	-
1.10.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.10.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.10.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
1.10.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
1.10.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
1.11. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)		-	-
1.12. STATÜ YEDEKLERİ (-)		-	-
1.13. OLAĞANÜSTÜ YEDEKLER		-	-
1.14. DİĞER YEDEKLER		-	-
1.15. ÖZEL FONLAR		-	-
II. YEDEKLERDEN DAĞITIM			
2.1. DAĞITILAN YEDEKLER		-	-
2.2. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEKLER (-)		-	-
2.3. ORTAKLARA PAY (-)		-	-
2.3.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
2.3.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
2.4. PERSONELE PAY (-)		-	-
2.5. YÖNETİM KURULUNA PAY (-)		-	-
III. HİSSE BAŞINA KAR			
3.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
3.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	-
3.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
3.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	-
IV. HİSSE BAŞINA TEMETTÜ			
4.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
4.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	-
4.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
4.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	-

İlişikteki dipnotlar, bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

Ankara Anonim Türk Sigorta Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir)

1 Genel bilgiler

1.1 Ana şirketin adı ve grubun son sahibi

16 Mayıs 1936 yılından itibaren faaliyet göstermekte olan Ankara Anonim Türk Sigorta Şirketi'nin ("Şirket") sermayesinde doğrudan veya dolaylı hakimiyeti söz konusu olan sermaye grubu T.C. Emniyet Genel Müdürlüğü Polis Bakım Yardım Sandığı'dır.

1.2 Kuruluşun ikametgahı ve yasal yapısı, şirket olarak oluştuğu ülke ve kayıtlı büronun adresi (veya eğer kayıtlı büronun olduğu yerden farklıysa, faaliyetin sürdürüldüğü esas yer)

Ankara Anonim Türk Sigorta Şirketi, Merkez Mahallesi Abide-i Hürriyet Caddesi No:211 Bolkan Center A Blok Kat 3-4-6 34381 Şişli/İstanbul adresinde faaliyet göstermekte olup, Türk Ticaret Kanunu ("TTK") hükümlerine göre kurulmuş Anonim Şirket statüsündedir. Şirket faaliyetlerini, 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu'nda belirlenen esaslara göre yürütmektedir.

1.3 İşletmenin fiili faaliyet konusu

Şirket, başta kara araçları, kara araçları sorumluluk ve yangın olmak üzere hayat dışı sigortacılık branşlarında faaliyet göstermektedir.

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla Şirket, 717 yetkili acente ile çalışmaktadır (31 Aralık 2010: 842).

1.4 Kuruluşun faaliyetlerinin ve esas çalışma alanlarının niteliklerinin açıklanması

Şirket faaliyetlerini, 14 Haziran 2007 tarih ve 26552 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ("Sigortacılık Kanunu") ve bu kanuna dayanılarak Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan diğer yönetmelik ve düzenlemeler çerçevesinde yürütmekte olup; yukarıda 1.3 – *İşletmenin fiili faaliyet konusu* notunda belirtilen sigortacılık branşlarında faaliyetlerini sürdürmektedir.

1.5 Kategorileri itibarıyla dönem içinde çalışan personelin ortalama sayısı

Kategorileri itibarıyla dönem içinde çalışan personelin ortalama sayısı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Üst kademe yöneticiler (*)	6	7
Diğer personel	175	216
Toplam	181	223

(*) Şirket'in genel müdür, genel müdür yardımcıları ve grup müdürleri dahil edilmiştir.

1 Genel bilgiler (devamı)

1.6 Üst yönetime sağlanan ücret ve benzeri menfaatler

31 Aralık 2011 tarihinde sona eren yılda, yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcıları gibi üst yöneticilere sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı 1,597,142 TL'dir (31 Aralık 2010: 1,162,432 TL).

1.7 Finansal tablolarda; yatırım gelirlerinin ve faaliyet giderlerinin (personel, yönetim, araştırma geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler ile diğer faaliyet giderleri) dağıtımında kullanılan anahtarlar

Şirketlerce hazırlanacak olan finansal tablolarda kullanılan anahtara ilişkin usul ve esaslar, Hazine Müsteşarlığı tarafından 4 Ocak 2008 tarih ve 2008/1 sayılı "Sigortacılık Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta Olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelge" çerçevesinde belirlenmiştir.

Buna göre;

Şirket tarafından hayat dışı teknik karşılıkları karşılayan varlıkların yatırıma yönlendirilmesinden elde edilen tüm gelirler, teknik olmayan bölümden teknik bölüme aktarılır.

Faaliyet giderleri alt branşlara; her bir alt branş için son 3 yılda üretilen poliçe sayısı, brüt yazılan prim miktarı ile hasar ihbar adedinin toplam üretilen poliçe sayısı, brüt yazılan prim miktarına ve hasar ihbar adedine oranlanmasıyla bulunan üç oranın ortalamasına göre dağıtılmaktadır.

1.8 Finansal tabloların tek bir şirket mi yoksa şirketler grubunu mu içerdiği

İlişikteki finansal tablolar, sadece Şirket'in finansal bilgilerini içermekte olup, Not 2.2'de daha detaylı anlatıldığı üzere 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla konsolide finansal tablolar hazırlanmamıştır.

1.9 Raporlayan işletmenin adı veya diğer kimlik bilgileri ve bu bilgide önceki raporlama döneminden beri olan değişiklikler

Adı / Ticari Unvanı	Ankara Anonim Türk Sigorta Şirketi
Yönetim Merkezi Adresi	Merkez Mahallesi Abide-i Hürriyet Caddesi No: 211 Bolkan Center A Blok Kat 3-4-6 34381 Şişli/İstanbul
Telefon	0212 373 86 00
Faks	0212 310 46 46
İnternet Sayfası Adresi	www.ankarasigorta.com.tr
Elektronik Posta Adresi	info@ankarasigorta.com.tr

Yukarıda sunulan bilgilerde önceki raporlama dönemi sonundan itibaren herhangi bir değişiklik olmamıştır.

1.10 Raporlama döneminden sonraki olaylar

Not 46'da açıklanmıştır.

2 Önemli muhasebe politikalarının özeti

2.1 Hazırlık esasları

2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler

Şirket, finansal tablolarını, Sigortacılık Kanunu’nun 18 inci maddesine dayanılarak Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik” hükümleri gereğince yürürlükte bulunan düzenlemeler çerçevesinde Türkiye Muhasebe Standartları (“TMS”), Türkiye Finansal Raporlama Standartları (“TFRS”) ve Hazine Müsteşarlığı tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, açıklama ve genelgelere (tümü “Raporlama Standartları”) uygun olarak hazırlamaktadır.

Türkiye Muhasebe Standartları Kurulu’nun (“TMSK”) “Sigorta sözleşmelerine” ilişkin 4 numaralı Standardı 31 Aralık 2005 tarihinden sonra başlayan hesap dönemleri için geçerli olmak üzere, 25 Mart 2006 tarihinde yürürlüğe girmiş olmakla birlikte, Uluslararası Muhasebe Standartları Kurulu’nun sigorta sözleşmelerine ilişkin projesinin ikinci bölümü henüz tamamlanmadığı için TFRS 4’ün bu aşamada uygulanmayacağı belirtilmiş, bu kapsamda 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren yürürlüğe giren teknik karşılıkları konu alan “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik” (“Teknik Karşılıklar Yönetmeliği”) ve sonrasında bu yönetmeliğe istinaden açıklama ve düzenlemelerin olduğu bir takım genelge ve sektör duyuruları yayımlanmıştır. Bu yönetmelik, genelge ve sektör duyuruları ile getirilen düzenlemelere ilişkin uygulanan muhasebe politikaları ileriki bölümlerde her biri kendi başlığı altında özetlenmiştir.

Şirket, 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla, sigortacılık ile ilgili teknik karşılıklarını, 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu çerçevesinde çıkarılan ve 28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak 30 Eylül 2010 tarihi itibarıyla yürürlüğe girmiş olan değişiklikler sonrası “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik” ve ilgili diğer mevzuat çerçevesinde hesaplamış ve konsolide olmayan finansal tablolara yansıtmıştır.

2 Kasım 2011 tarihinde Resmi Gazete’de yayımlanan ve yürürlüğe giren 660 sayılı Kanun Hükmünde Kararname ile Türkiye Muhasebe Standartları Kurulu’nun (“TMSK”) kuruluş maddesi olan 2499 sayılı kanunun ek 1. maddesini iptal edilmiş ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu’nun (“Kurum”) kurulması Bakanlar Kurulu’nca kararlaştırılmıştır. Bu Kanun Hükmünde Kararname’nin geçici 1. maddesi uyarınca, Kurum tarafından yayımlanacak standart ve düzenlemeler yürürlüğe girinceye kadar, bu hususlara ilişkin mevcut düzenlemelerin uygulanmasına devam edilecektir.

2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.1 Hazırlık esasları (devamı)

2.1.2 Finansal tabloların anlaşılması için uygun olan diğer muhasebe politikaları

Hiperenflasyonist ülkelerde muhasebeleştirme

Türkiye’de faaliyet gösteren şirketlerin finansal tabloları 31 Aralık 2004 tarihi itibarıyla TMS 29 – *Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama*’ya uygun olarak, TL’nin genel satın alım gücündeki değişimler nedeniyle yapılan düzeltmeleri yansıtabilecek şekilde ifade edilmiştir. TMS 29, yüksek enflasyonlu ekonomilerin para birimi ile hazırlanan finansal tabloların bilanço tarihindeki ölçüm biriminden gösterilmesini ve önceki dönemlere ait bakiyelerin de aynı birimden gösterilmesini öngörmektedir.

Hazine Müsteşarlığı’nın 4 Nisan 2005 tarihli ve 19387 numaralı yazısına istinaden Şirket, 31 Aralık 2004 tarihli finansal tablolarını, Sermaye Piyasası Kurulu’nun 15 Ocak 2003 tarihli ve 25290 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren “Sermaye Piyasasında Muhasebe Standartları Hakkında Tebliğ”de (“Seri: XI No: 25 Sayılı Tebliğ”) yer alan “Yüksek Enflasyon Dönemlerinde Mali Tabloların Düzeltilmesi” ile ilgili kısımdaki hükümlere göre düzelterek 2005 yılı açılış finansal tablolarını hazırlamıştır. Hazine Müsteşarlığı’nın aynı yazısına istinaden 2005 yılı başından itibaren finansal tabloların enflasyona göre düzeltilmesi uygulaması sona ermiştir. Dolayısıyla, 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla hazırlanan bilançoda yer alan parasal olmayan varlık ve yükümlülükler ile sermaye dahil özkaynak kalemleri, 31 Aralık 2004 tarihine kadar olan girişlerin 31 Aralık 2004 tarihine kadar enflasyona göre düzeltilmesi, bu tarihten sonra oluşan girişlerin ise nominal değerlerden taşınmasıyla hesaplanmıştır.

Diğer muhasebe politikaları

Diğer muhasebe politikalarına ilişkin bilgiler, yukarıda 2.1.1 - *Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler* kısmında ve bu raporun müteakip bölümlerinde her biri kendi başlığı altında açıklanmıştır.

2.1.3 Geçerli ve raporlama para birimi

İlişikteki finansal tablolar, Şirket’in geçerli para birimi olan TL cinsinden sunulmuştur.

2.1.4 Finansal tablolarda sunulan tutarların yuvarlanma derecesi

TL olarak verilen finansal bilgiler, en yakın tam TL değerine yuvarlanarak gösterilmiştir.

2.1.5 Finansal tabloların düzenlenmesine kullanılan ölçüm temeli

Finansal tablolar, güvenilir ölçümü mümkün olması durumunda gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülen Şirket’in kendi portföyündeki satılmaya hazır finansal varlıklar içerisinde gösterilen borsada işlem gören hisse senetleri hariç yüksek enflasyon döneminin sona erdiği tarih kabul edilen 31 Aralık 2004 tarihine kadar enflasyon muhasebesinin etkilerine göre düzeltilmiş tarihi maliyet esasına göre hazırlanmıştır.

2.1.6 Muhasebe politikaları, muhasebe tahminlerinde değişiklikler ve hatalar

2010 yılı içerisinde hazırlanan finansal tablolar ile bu finansal tabloların açılış bilançosu olan 1 Ocak 2010 tarihli finansal tabloların hazırlanması sırasında Raporlama Standartları’nın uygulanmasında yapılan bir takım hatalar, TMS 8 – *Muhasebe Politikaları, Muhasebe Tahminlerinde Değişiklikler ve Hatalar* standardı uyarınca ilgili finansal tablolar yeniden düzenlenmek suretiyle düzeltilmiştir. Şirket 2011 yılında bazı muhasebe tahminlerinde değişikliğe gitmiş ve TMS 8 – *Muhasebe Politikaları, Muhasebe Tahminlerinde Değişiklikler ve Hatalar* standardı uyarınca ilgili finansal tablolar yeniden düzenlenmiştir. Bu düzeltmelerin 1 Ocak 2010 tarihli açılış bilançosuna ve 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla hazırlanan finansal tablolara etkileri aşağıdaki tablolarda özetlenmiştir.

2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.1 Hazırlık esasları (devamı)

2.1.6 Muhasebe politikaları, muhasebe tahminlerinde değişiklikler ve hatalar (devamı)

TMS 8 kapsamında yapılan düzeltme kayıtlarının 1 Ocak 2010 tarihi itibarıyla özsermaye etkileri aşağıda gösterilmiştir:

	1 Ocak 2010
	Geçmiş yıllar zararları
Düzeltilmeler öncesi geçmiş yıllar zararları	(128,538,489)
– Muallak hasar karşılığı reasürör payının düzeltilmesi (*)	(5,280,787)
Düzeltilmelerin toplam etkisi	(5,280,787)
Düzeltilmeler sonrası geçmiş yıllar zararları	(133,819,276)

Önceki dönemlerde yapılan düzeltme kayıtlarının 31 Aralık 2010 tarihinde sona eren dönemde, dönem net zararına etkileri aşağıdaki tabloda gösterilmiştir:

	31 Aralık 2010		
	Dönem net karı	Geçmiş yıllar zararları	Toplam öz kaynak etkisi
Düzeltilmeler öncesi bakiyeler:	(64,995,536)	(128,538,489)	(193,534,025)
– Muallak hasar karşılığı reasürör payının düzeltilmesi (*)	-	(5,280,787)	(5,280,787)
– 2011 yılı Clean-cut sözleşme oranındaki azalmaya ilişkin ilgili kayıtların düzeltilmesi (**)	1,874,547	-	1,874,547
– Devam eden riskler karşılığı hesaplamasında AZMM oranının %100 olarak kullanılması etkisi (***)	(6,204,465)	-	(6,204,465)
Düzeltilmelerin toplam etkisi	(4,329,918)	(5,280,787)	(9,610,705)
Düzeltilmeler sonrası bakiyeler	(69,325,454)	(133,819,276)	(203,144,730)

(*) Şirket muallak hasar karşılıkları reasürans paylarına ilişkin dosya bazında yaptığı inceleme sonucu yapılan düzeltme etkisini yansıtmaktadır.

(**) Şirket 2010 yılında oto branşında %15 olan clean-cut şeklinde düzenlenmiş olan oto kotpar reasürans anlaşmasının oranını 2011 yılında %10.5'e düşürmüştür. Oran değişikliğine ilişkin olarak Şirket 2011 yılında muhasebe uygulamasını gözden geçirmiş ve 31 Aralık 2010 oto branşı teknik karşılıklarını %10.5 oranı ile revize etmiş, prim ve portföy devirlerini de ilgili dönem itibarıyla kayıtlarına almıştır.

(***) Şirket Hazine Müsteşarlığı'nın 3 Haziran 2011 tarihli ve 2011/10 sayılı sektör duyurusu uyarınca devam eden riskler karşılığı hesaplamasında cari muallak tazminat karşılığını ve bir önceki dönemin muallak tazminat karşılığını yeni yöntemle göre (AZMM) hesaplamış, her iki tutarın da %100'ünü devam eden riskler karşılığı hesabında dikkate almıştır.

Önceki dönemlerde yapılan düzeltme kayıtlarının 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla, bilanço kalemlerine etkileri aşağıdaki tabloda gösterilmiştir:

	Düzeltilmeler öncesi bakiye 31 Aralık 2010	Düzeltilme etkisi 31 Aralık 2010	Düzeltilmeler sonrası bakiye 31 Aralık 2010
VARLIKLAR			
Esas faaliyetlerden alacaklar	71,316,853	354,205	71,671,058
Varlıklar toplamı	228,051,240	354,205	228,405,445
YÜKÜMLÜLÜKLER VE ÖZSERMAYE			
Esas faaliyetlerden borçlar	6,094,346	(3,811,715)	2,282,631
Sigortacılık teknik karşılıkları	174,617,396	14,088,666	188,706,062
Diğer yükümlülükler ve karşılıklar	11,437,863	(312,041)	11,125,822
Yükümlülükler toplamı	195,851,396	9,964,910	205,816,306
Özsermaye toplamı	32,199,844	(9,610,705)	22,589,139
Yükümlülükler ve özsermaye toplamı	228,051,240	354,205	228,405,445

2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.2 Konsolidasyon

Hazine Müsteşarlığı tarafından 31 Aralık 2008 tarih ve 27097 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ” (“Konsolidasyon Tebliği”) ile sigorta, reasürans ve emeklilik şirketlerinin; 31 Mart 2009 tarihinden itibaren konsolide finansal tablo yayımlaması istenmektedir.

Hazine Müsteşarlığı’nın 12 Ağustos 2008 tarihli 2008/37 sayılı “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Bağlı Ortaklık, Birlikte Kontrol Edilen Ortaklık ve İştiraklerdeki Yatırımlarının Bireysel Finansal Tablolarına Yansıtılmasına İlişkin Sektör Duyurusu”nda, şirketlerin TMS 27 – *Konsolide ve Bireysel Finansal Tablolar* standardından muaf tutulmuş olmasına rağmen, bireysel finansal tablo hazırlanması sırasında bağlı ortaklık, birlikte kontrol edilen ortaklık ve iştiraklerdeki yatırımların TMS 27’nin 37’nci paragrafında belirtilen maliyet yöntemine veya TMS 39 – *Finansal Araçlar: Muhasebeleştirme ve Ölçme* standardına uygun olarak muhasebeleştirilmesinin mümkün olduğu belirtilmektedir. Söz konusu duyurulara paralel olarak, Şirket raporlama dönemi itibarıyla iştiraklerini, varsa değer düşüklüğü ile ilgili karşılıkları ayırmak suretiyle, maliyet yöntemine göre muhasebeleştirmiştir. Şirket’in raporlama dönemi itibarıyla konsolidasyona tabi bağlı ortaklık veya iştiraki bulunmadığından konsolide finansal tablolar hazırlanmamıştır.

2.3 Bölüm raporlaması

Bir faaliyet bölümü, Şirket’in faaliyet gösterdiği iş alanlarının, diğer faaliyet bölümleri ile yapılan işlemlerden doğan hasılat ve harcamalar dahil, hasılat elde eden ve harcama yapabilen ve Yönetim Kurulu (karar almaya yetkili mercii olarak) tarafından faaliyet sonuçları düzenli bir şekilde gözden geçirilen, performansı ölçülen ve finansal bilgileri ayırt edilebilen bir parçasıdır. Şirket’in faaliyet gösterdiği ana coğrafi alan Türkiye olduğu için coğrafi bölümlere göre raporlama ve sadece tek bir raporlanabilir bölüm olarak takip edilen hayat dışı sigortacılık alanında faaliyet gösterdiği için faaliyet alanı bölümlerine göre raporlama sunulmamıştır.

2.4 Yabancı para karşılıkları

İşlemler, Şirket’in geçerli para birimi olan TL olarak kaydedilmektedir. Yabancı para cinsinden gerçekleştirilen işlemler, işlemlerin gerçekleştirildiği tarihlerdeki geçerli olan kurlardan kaydedilmektedir. Raporlama dönemi sonu itibarıyla, yabancı para cinsinden olan parasal varlık ve yükümlülükler, raporlama dönemi sonundaki kurlardan TL’ye çevrilmiş ve çevrim sonucu oluşan çevrim farkları finansal tablolarda kambiyo karları ve kambiyo zararları hesaplarına yansıtılmıştır.

2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.5 Maddi duran varlıklar

Maddi duran varlıklar, “TMS16-Maddi Duran Varlıkların Muhasebeleştirilmesi Standardı” uyarınca 31 Aralık 2004 tarihine kadar olan dönem için enflasyona göre düzeltilmiş maliyet tutarları ile izlenmektedir. Daha sonraki dönemlerde maddi duran varlıklar için herhangi bir enflasyon düzeltmesi yapılmamış, 31 Aralık 2004 tarihi itibarıyla enflasyona göre endekslenmiş tutarlar maliyet tutarı olarak kabul edilmiştir. 1 Ocak 2005 tarihinden itibaren satın alınan maddi duran varlıklar maliyet değerleriyle kayıtlara yansıtılmaktadır.

Maddi duran varlıkların elden çıkarılmasından doğan kazanç ve kayıplar net elden çıkarma hasılatı ile ilgili maddi duran varlığın net defter değerinin arasındaki fark olarak hesaplanmakta ve ilgili dönemin gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Maddi duran varlıklara yapılan normal bakım ve onarım harcamaları gider olarak muhasebeleştirilmektedir.

Maddi duran varlıklar için ilgili amortisman payları faydalı ömürleri esas alınarak kayıtlı değerleri üzerinden doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak hesaplanmaktadır.

Muhasebe tahminlerinde, cari döneme önemli bir etkisi olan ya da sonraki dönemlerde önemli bir etkisi olması beklenen değişiklik bulunmamaktadır.

Maddi duran varlıkların amortismanında kullanılan oranlar ve tahmini ekonomik ömür olarak öngörülen süreler aşağıdaki gibidir:

Maddi Duran Varlıklar	Tahmini Ekonomik Ömür (Yıl)	Amortisman Oranı (%)
Binalar (Yatırım amaçlı gayrimenkuller)	50	2
Binalar (Kullanım amaçlı gayrimenkuller)	50	2
Demirbaş ve tesisatlar	5	20
Motorlu taşıtlar	5	20
Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil)	5	20

2.6 Yatırım amaçlı gayrimenkuller

Yatırım amaçlı gayrimenkuller, kira geliri veya sermaye kazancı ya da her ikisini birden elde etmek amacıyla elde tutulmaktadır.

Yatırım amaçlı gayrimenkuller ilk kayda alınmalarında işlem maliyetleri de dâhil edilmek üzere maliyetleri ile ölçülürler.

Şirket, yatırım amaçlı gayrimenkulleri ilk kayda alınmalarına müteakip, maddi duran varlıklar için uygulanan maliyet yöntemi ile ölçmektedir (maliyet eksi birikmiş amortisman, eksi var ise değer düşüklüğü karşılığı).

Yatırım amaçlı gayrimenkuller, satılmaları veya kullanılamaz hale gelmeleri ve satışından gelecekte herhangi bir ekonomik yarar sağlanamayacağına belirlenmesi durumunda bilanço dışı bırakılırlar. Yatırım amaçlı gayrimenkullerin kullanım süresini doldurmasından veya satışından kaynaklanan kar/zararlar, oluştukları dönemde gelir tablosuna dahil edilir.

Faaliyet kiralaması çerçevesinde kiralanın gayrimenkuller, yatırım amaçlı gayrimenkul olarak sınıflandırılmıştır.

2.7 Maddi olmayan duran varlıklar

Şirket’in maddi olmayan duran varlıkları yazılım programlarından oluşmaktadır. Maddi olmayan duran varlıklar “TMS 38 – Maddi Olmayan Duran Varlıkların Muhasebeleştirilmesi Standardı” uyarınca kayıtlara maliyet bedelleri üzerinden alınmaktadır. Maddi olmayan duran varlıkların maliyetleri, 31 Aralık 2004 tarihinden önce aktife giren varlıklar için aktife girdikleri tarihten yüksek enflasyon döneminin sona erdiği tarih kabul edilen 31 Aralık 2004’e kadar geçen süre dikkate alınıp enflasyon düzeltmesine tabi tutularak daha sonraki tarihteki girişler ise ilk alış bedelleri dikkate alınarak finansal tablolara yansıtılmıştır. Şirket, maddi olmayan duran varlıklara ilişkin itfa paylarını, ilgili varlıkların faydalı ömürlerine göre doğrusal amortisman yöntemini kullanarak maliyet değerleri üzerinden ayırmaktadır.

2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.8 Finansal varlıklar

Sınıflama ve ölçme

Finansal varlıklar; nakit mevcudunu, sözleşmeden doğan ve karşı taraftan nakit veya başka bir finansal varlık edinme veya karşılıklı olarak finansal araçları değiştirme hakkını ya da karşı tarafın sermaye aracı işlemlerini ifade eder.

Finansal varlıklar, alım-satım amaçlı finansal varlıklar, vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar, satılmaya hazır finansal varlıklar ve kredi ve alacaklar olarak dört grupta sınıflandırılabilir.

Alım-satım amaçlı finansal varlıklar, gerçeğe uygun değer esasına göre değerlemeye tabi tutulmakta ve değerlendirme sonucunda oluşan kazanç ya da kayıplar kar veya zarara yansıtılmaktadır. Alım-satım amaçlı menkul değerlerin elde tutulması süresince kazanılan faiz gelirleri ile elde etme maliyeti ile ilgili menkul değerlerin gerçeğe uygun değerlerine göre değerlendirilmiş tutarları arasındaki fark, gelir tablosunda faiz gelirleri içinde gösterilmekte olup söz konusu finansal varlıkların vadesinden önce elden çıkarılması sonucunda oluşan kar veya zarar ticari kar zarar olarak muhasebeleştirilmektedir.

Şirket'in raporlama dönemi itibarıyla alım-satım amaçlı finansal varlığı bulunmamaktadır.

Kredi ve alacaklar, sabit veya belirlenebilir nitelikte ödemelere sahip olan, aktif bir piyasada işlem görmeyen ve borçluya para, mal ve hizmet sağlama yoluyla yaratılan türev olmayan finansal varlıklardır. Şirket'in finansal tablolarında kredi ve alacaklar, var ise değer düşüklüğü için ayrılan karşılık tutarı düşülerek, faizsiz bir alacak olması durumunda iskonto edilmiş değerleriyle; faizli bir alacak olması durumunda ise, etkin faiz yöntemiyle hesaplanan itfa edilmiş maliyetleri ile muhasebeleştirilmektedir.

Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar, vade sonuna kadar elde tutulma niyetiyle edinilen, fonlama kabiliyeti dahil olmak üzere vade sonuna kadar elde tutulabilmesi için gerekli koşulların sağlanmış olduğu, sabit veya belirlenebilir ödemeleri ile sabit vadesi bulunan ve kredi ve alacaklar dışında kalan finansal varlıklardan oluşmaktadır.

Şirket'in önceden vadeye kadar elde tutulan yatırımlar arasında sınıflandırılan ancak, sınıflandırma esaslarına uyulmadığından iki yıl boyunca bu sınıflandırmaya tabi tutulmayacak finansal varlığı bulunmamaktadır.

Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar ve kredi ve alacaklar ilk kayda alımlarını takiben, var ise değer düşüklüğü için ayrılan karşılık tutarı düşülerek, etkin faiz yöntemiyle hesaplanan itfa edilmiş maliyetleri ile muhasebeleştirilmektedir.

Şirket'in raporlama dönemi itibarıyla vadeye kadar elde tutulacak finansal varlığı bulunmamaktadır.

Satılmaya hazır finansal varlıklar, kredi ve alacaklar, vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar ve alım satım amaçlılar dışında kalan finansal varlıklardan oluşmaktadır.

Satılmaya hazır finansal varlıkların ilk kayda alınmaları maliyet bedelleri üzerinden olup, müteakip dönemlerde değerlemesi ilgili finansal varlıkların gerçeğe uygun değerleri üzerinden yapılmaktadır. Şirket'in aktif bir piyasada işlem görmeyen ve borsaya kote olmayan, fakat satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflanan özkaynak araçları bulunmakta ve gerçeğe uygun değerleri güvenilir olarak ölçülemediği için maliyet değerleri ile gösterilmektedir. Satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan ve menkullerin etkin faiz oranı yöntemiyle hesaplanan itfa edilmiş maliyeti ile gerçeğe uygun değeri arasındaki farkı ifade eden gerçekleşmemiş kâr veya zararlar özkaynak kalemleri içerisinde "Finansal Varlıkların Değerlemesi" hesabında gösterilmektedir. Satılmaya hazır finansal varlıkların elden çıkarılması durumunda gerçeğe uygun değer uygulaması sonucunda özkaynak hesaplarında oluşan değer, kar veya zarara yansıtılmaktadır.

Bağlı menkul kıymetler, Şirket'in konsolide olmayan finansal tablolarında satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırılmakta ve teşkilatlanmış piyasalarda işlem görmeyen ve gerçeğe uygun değeri güvenilir bir şekilde belirlenemeyen bağlı menkul kıymetler, değer düşüklüğü ile ilgili karşılık düşüldükten sonra, maliyet bedelleri ile finansal tablolara yansıtılmaktadır.

2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.8 Finansal varlıklar (devamı)

Kayıtlardan çıkarma

Finansal varlıklar, Şirket bu varlıkların üzerindeki sözleşmeye bağlı haklardaki kontrolü kaybettiği zaman kayıtlardan çıkarılır. Bu durum bu hakların gerçekleşmesi, vadesinin dolması veya teslim edilmesi durumunda oluşur.

2.9 Varlıklarda değer düşüklüğü

Finansal varlıklarda değer düşüklüğü

Şirket her raporlama döneminde, bir finansal varlık veya finansal varlık grubunun değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin ortada tarafsız göstergelerin bulunup bulunmadığı hususunu değerlendirir. Bir finansal varlık ya da finansal varlık grubu, sadece ve sadece ilgili varlığın ilk muhasebeleştirilmesinden sonra bir veya birden fazla zarar/kayıp olayının meydana geldiğine ve söz konusu zarar olayının ilgili finansal varlığın veya varlık grubunun güvenilir bir biçimde tahmin edilebilen gelecekteki tahmini nakit akışları üzerindeki etkisi sonucunda değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin tarafsız bir göstergenin bulunması durumunda değer düşüklüğüne uğradığı varsayılır ve değer düşüklüğü zararı oluşur.

Alacaklar, tahsil edilememe riskine karşı özel karşılıkları düşüldükten sonraki net tutarlarıyla gösterilmiştir. Kredi ve alacaklar tutarlarının tahsil edilemeyecek olduğunu düzenli incelemeler neticesinde gösteren bir durumun söz konusu olması halinde alacaklar için tahsil edilebileceği tutara kadar özel karşılık ayrılır.

Sermaye araçlarının geri kazanılabilir tutarı o aracın gerçeğe uygun değeridir. Makul değerleriyle ölçülen borçlanma araçlarının geri kazanılabilir tutarı tahmini gelecekteki nakit akımlarının piyasadaki faiz oranları ile bugünkü değere indirgenmiş halini ifade eder.

Değer düşüklüğü kayıtlara alındıktan sonra oluşan bir olay eğer değer düşüklüğünün geri çevrilmesini nesnel olarak sağlıyorsa değer düşüklüğünün geri çevrimi yapılır. İtfa edilmiş maliyet ile ölçülen finansal varlıklar ile satılmaya hazır finansal varlık ve alım satım amaçlı finansal varlık olarak sınıflandırılmış borçlanma senetlerindeki değer düşüklüğünün geri çevrilmesi kar veya zarardan yapılır. Satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırılmış sermaye araçlarından oluşan finansal varlıklardaki değer düşüklüğünün geri çevrilmesi ise doğrudan özkaynaklardan yapılır.

Duran varlıklarda değer düşüklüğü

Şirket, her raporlama döneminde varlıklarının değer düşüklüğüne uğramış olabileceğine dair herhangi bir göstergenin bulunup bulunmadığını değerlendirmektedir. Böyle bir göstergenin mevcut olması durumunda ilgili varlığın geri kazanılabilir tutarını “TMS 36 – Varlıklarda Değer Düşüklüğüne İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı” çerçevesinde tahmin etmekte ve geri kazanılabilir tutarın ilgili varlığın defter değerinin altında olması durumunda değer düşüklüğü karşılığı ayırmaktadır.

Dönemin reeskont ve karşılık giderleri Not 47’de detaylı olarak sunulmuştur.

2.10 Türev finansal araçlar

Raporlama dönemi sonu itibarıyla Şirket’in türev finansal araçları bulunmamaktadır.

2.11 Finansal varlıkların netleştirilmesi

Finansal varlıklar ve yükümlülükler, finansal tablolarda, Şirket’in netleştirmeye yönelik bir hakka veya yaptırım gücüne sahip olması ve ilgili finansal aktif ve pasifi net tutarları üzerinden tahsil etme/ödeme niyetinde olması veya ilgili finansal varlığı ve borcu eşzamanlı olarak sonuçlandırma hakkına sahip olması durumlarında bilançoda net tutarları üzerinden gösterilmektedir.

Gelir ve giderler, sadece Raporlama Standartları’na izin verildiği sürece veya Şirket’in alım satım işlemleri gibi benzer işlemler sonucu oluşan kar ve zararlar için net olarak gösterilmektedir.

2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.12 Nakit ve nakit benzeri değerler

Nakit akış tablolarının hazırlanmasına esas olan “*nakit ve nakit benzeri varlıklar*”; Şirket’in serbest kullanımında olan veya bloke olarak tutulmayan kasa, alınan çekler, diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar ve vadesiz banka mevduatları ile orijinal vadesi üç aydan kısa olan bankalardaki vadeli mevduatlar ile menkul kıymetlere yapılan yatırımlar olarak tanımlanmaktadır.

2.13 Sermaye

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla, Şirket’in sermayesinde doğrudan veya dolaylı hakimiyeti söz konusu olan sermaye grubu T.C. Emniyet Genel Müdürlüğü Polis Bakım Yardım Sandığı’dır.

31 Aralık 2011 ve 2010 tarihleri itibarıyla, Şirket’in sermaye ve ortaklık yapısı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2011		31 Aralık 2010	
	Pay Tutarı TL	Pay Oranı %	Pay Tutarı TL	Pay Oranı %
T.C. Emniyet Genel Müdürlüğü Polis Bakım Yardım Sandığı	260,528,670	99.82%	219,529,454	99.78%
T.C. Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı Sosyal Güvenlik Kurumu	466,331	0.18%	466,331	0.21%
Diğer	4,999	0.00%	4,215	0.01%
Toplam	261,000,000	100%	220,000,000	100%
Ödenmemiş sermaye				
Ödenmiş sermaye	261,000,000		220,000,000	

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla Şirket’in kayıtlı sermayesi 261,000,000 TL’dir (31 Aralık 2010: 220,000,000 TL). Şirket’in çıkarılmış sermayesi 78,300,000 TL’si (31 Aralık 2010: 66,000,000 TL) her biri 0.5 TL nominal değerde 156,600,000 (31 Aralık 2010: 132,000,000) paya bölünmüş A Grubu, 166,060,989 TL’si (31 Aralık 2010: 139,974,780 TL) her biri 0.5 TL nominal değerde 332,121,978 (31 Aralık 2010: 279,949,560) paya bölünmüş B Grubu ve 16,639,011 TL’si (31 Aralık 2010: 14,025,220 TL) her biri 0.5 TL nominal değerde 33,278,022 (31 Aralık 2010: 28,050,440) paya bölünmüş C Grubu paylardan oluşmaktadır. Raporlama dönemi itibarıyla A ve B Grubu payların tamamı ortaklardan T.C. Emniyet Genel Müdürlüğü Polis Bakım ve Yardım Sandığı’na aittir. C Grubu paylarının 32,335,361 (31 Aralık 2010: 27,109,349) adedi T.C. Emniyet Genel Müdürlüğü Polis Bakım ve Yardım Sandığı’na, 932,662 (31 Aralık 2010: 932,662) adedi T.C. Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı Sosyal Güvenlik Kurumu’na, 9,997 (31 Aralık 2010: 8,427) adedi Servet Gürkan’a, 1 (31 Aralık 2010: 1) adedi Metin Büyükçetin’e ve 1 (31 Aralık 2010: 1 adet Fatma Demirci) adedi de Oğuz Karakuş’a aittir.

30 Eylül 2011 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurulu Toplantısı’nda, 220,000,000 TL tutarındaki ödenmiş sermayenin; 41,000,000 TL’si ortaklar tarafından nakden karşılanmak üzere artırılarak 261,000,000 TL’ye çıkartılması kararlaştırılmıştır. Arttırılan sermayenin nakdi ödemesi 28 Aralık 2011 tarihinde tamamlanmıştır.

(A) Grubu pay sahiplerinin, kardan %10 oranında öncelikli pay alma hakkıyla Denetim Kurulu üyelerinden en az ikisini aday gösterme hakkı mevcuttur.

2.14 Sigorta ve yatırım sözleşmeleri – sınıflandırma

Police sahibinin olumsuz etkilenmesine neden olan, önceden tanımlanmış gelecekteki belirsiz bir olayın (sigorta ile teminat altına alınan olay) gerçekleşmesi durumunda, Şirket’in police sahibinin zararını tazmin etmeyi kabul etmek suretiyle önemli bir sigorta riskini kabullendiği sözleşmeler sigorta sözleşmesi olarak sınıflandırılmaktadır. Sigorta riski, finansal risk dışında kalan riskleri kapsamaktadır. Sigorta sözleşmeleri kapsamında alınmış olan bütün primler yazılan primler hesabı altında gelir olarak muhasebeleştirilmektedir.

2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.14 Sigorta ve yatırım sözleşmeleri - sınıflandırma (devamı)

Değişkeni sözleşmenin taraflarından birine özgü olmayan finansal olmayan bir değişken durumunu hesaba katan belirli bir faiz oranı, finansal araç fiyatı, mal fiyatı, döviz kuru, faiz veya fiyat endeksleri, kredi notu ya da kredi endeksi veya diğer değişkenlerin bir veya daha fazlasındaki yalnızca değişikliklere dayanan ödemeyi yapmayı öngören sözleşmeler yatırım sözleşmeleri olarak sınıflandırılmaktadır.

Raporlama dönemi sonu itibarıyla Şirket'in önceden belirlenmiş bir riski teminat altına alan yatırım sözleşmesi olarak sınıflandırılmış sözleşmesi bulunmamaktadır.

2.15 Sigorta ve yatırım sözleşmelerinde isteğe bağlı katılım özellikleri

Sigorta ve yatırım sözleşmelerindeki isteğe bağlı katılım özelliği, garanti edilen faydalara ilaveten, aşağıda yer alan ek faydalara sahip olmaya yönelik sözleşmeye dayalı bir haktır.

- (i) Sözleşmeye dayalı toplam faydaların önemli bir kısmını teşkil etmeye namzet;
- (ii) Tutarı ve zamanlaması sözleşme gereği ihraç edenin takdirinde olan; ve
- (iii) Sözleşme gereği aşağıdakilere dayalı olan:
 - (1) Belirli bir sözleşmeler havuzunun veya belirli bir sözleşme türünün performansına;
 - (2) İhraç eden tarafından elde tutulan belirli bir varlık havuzunun gerçekleşmiş ve/veya gerçekleşmemiş yatırım gelirlerine; veya
 - (3) Sözleşme ihraç eden şirketin, fonun veya başka bir işletmenin kar veya zararına.

Şirket'in raporlama dönemi sonu itibarıyla, isteğe bağlı katılım özelliği olan sigorta veya yatırım sözleşmesi bulunmamaktadır.

2.16 İsteğe bağlı katılım özelliği olmayan yatırım sözleşmeleri

Şirket'in raporlama dönemi sonu itibarıyla, isteğe bağlı katılım özelliği olmayan yatırım sözleşmesi bulunmamaktadır.

2.17 Borçlar

Finansal yükümlülükler; başka bir işletmeye nakit ya da başka bir finansal varlık verilmesini gerektirecek işlemler sonucunda oluşan yükümlülükleri ifade etmektedir. Şirket'in finansal tablolarında finansal yükümlülükler, iskonto edilmiş değerleriyle gösterilmektedir. Bir finansal yükümlülük ödendiğinde kayıtlardan çıkarılmaktadır.

2.18 Vergiler

Kurumlar vergisi

Kurum kazançları %20 oranında kurumlar vergisine tabidir. Bu oran, kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirimi kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi, vergi yasalarında yer alan istisna (iştirak kazançları istisnası gibi) ve diğer indirimlerin (yatırım teşvikleri gibi) sonucu bulunacak vergi matrahına uygulanır. Kar dağıtılmadığı takdirde başka bir vergi ödenmemektedir.

Türkiye'deki bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden kurumlar ile Türkiye'de yerleşik kurumlara ödenen kar paylarından (temettü) stopaj yapılmaz. Bunlar dışındaki temettü ödemeleri üzerinde %15 oranında stopaj uygulanır. Dar mükellef kurumlara ve gerçek kişilere yapılan kar dağıtımlarına ilişkin stopaj oranlarının uygulanmasında, ilgili Çifte Vergilendirmeyi Önleme Anlaşmalarında yer alan uygulamalar da göz önünde bulundurulur. Karın sermayeye ilavesi, kar dağıtımı sayılmaz ve stopaj uygulanmaz.

Geçici vergiler o yıl kazançlarının tabi olduğu kurumlar vergisi oranında hesaplanarak ödenir. Yıl içinde ödenen geçici vergiler, o yılın yıllık kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanan kurumlar vergisine mahsup edilebilmektedir.

2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.18 Vergiler (devamı)

Türk vergi mevzuatına göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönem kurum kazancından indirilebilirler. Ancak, mali zararlar, geçmiş yıl karlarından mahsup edilemez. Şirket'in 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla indirilebilir mali zararlarının toplamı 84,040,096 TL'dir (31 Aralık 2010: 130,203,259 TL).

Türkiye'de ödenecek vergiler konusunda vergi otoritesi ile mutabakat sağlamak gibi bir uygulama bulunmamaktadır. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dördüncü ayın 25'inci günü akşamına kadar bağlı bulunulan vergi dairesine verilir. Bununla beraber, vergi incelemesine yetkili makamlar beş yıl zarfında muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve hatalı işlem tespit edilirse ödenecek vergi miktarları değişebilir.

Ertelenmiş vergi

Ertelenmiş vergi borcu veya varlığı "TMS 12 – Gelir Vergilerine İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı" uyarınca varlıkların ve yükümlülüklerin finansal tablolarda gösterilen değerleri ile yasal vergi matrahı hesabında dikkate alınan tutarları arasındaki "geçici farklılıkların", bilanço yöntemine göre vergi etkilerinin hesaplanmasıyla belirlenmektedir. Vergi mevzuatına göre varlıkların ya da borçların iktisap tarihinde oluşan mali ya da ticari karı etkilemeyen farklar bu hesaplamanın dışında tutulmuştur.

Hesaplanan ertelenmiş vergi varlıkları ile ertelenmiş vergi yükümlülükleri, finansal tablolarda, sadece ve sadece Şirket'in cari vergi varlıklarını, cari vergi yükümlülükleri ile netleştirmek için yasal bir hakkı varsa ve ertelenmiş vergi aktif ve pasifi aynı vergilendirilebilir işletmenin gelir vergisi ile ilişkili ise net olarak gösterilmektedir.

İlgili finansal varlıkların değerlemesi sonucu oluşan farklar gelir tablosunda muhasebeleştirilmişse, bunlarla ilgili oluşan cari dönem kurumlar vergisi veya ertelenmiş vergi geliri veya gideri de gelir tablosunda muhasebeleştirilmektedir. İlgili finansal varlıkların değerlemesi sonucu oluşan farklar doğrudan doğruya özkaynak hesaplarında muhasebeleştirilmişse, ilgili vergi etkileri de doğrudan özkaynak hesaplarında muhasebeleştirilmektedir.

Ertelenmiş vergi varlığının kayıtlı değeri, her raporlama dönemi sonu itibarıyla gözden geçirilir. Ertelenmiş vergi varlığının kayıtlı değeri, bir kısmının veya tamamının sağlayacağı faydanın elde edilmesine imkan verecek düzeyde mali kar elde etmenin muhtemel olmadığı ölçüde azaltılır.

Transfer fiyatlandırması

Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 13 üncü maddesinin transfer fiyatlandırması yoluyla "örtülü kazanç dağıtımı" başlığı altında transfer fiyatlandırması konusu işlenmekte olup; 18 Kasım 2007 tarihinde yayımlanan "Transfer Fiyatlandırması Yoluyla Örtülü Kazanç Dağıtımı Hakkında Genel Tebliğ"i bu konu hakkında uygulamadaki detayları belirlemiştir.

İlgili tebliğe göre, eğer vergi mükellefleri ilgili kuruluşlarla (kişilerle), fiyatlandırmaları emsallere uygunluk ilkesi çerçevesinde yapılmayan ürün, hizmet veya mal alım ve satım işlemlerine giriyorlarsa, ilgili karlar transfer fiyatlaması yoluyla örtülü bir şekilde dağıtıldığı kanaatine varılacaktır. Bu tarz transfer fiyatlaması yoluyla örtülü kar dağıtımları kurumlar vergisi açısından vergi matrahından indirilemeyecektir.

2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.19 Çalışanlara sağlanan faydalar

Kıdem tazminatı karşılığı:

Türk İş Kanunu'na göre, Şirket bir senesini doldurmuş olan ve istifa veya kötü davranış dışındaki sebeplerden Şirket'le ilişkisi kesilen veya hizmet yılını dolduran ve emekliliğini kazanan, askere çağrılan veya vefat eden personeli için kıdem tazminatı ödemekle yükümlüdür. Ödenecek tazminat her hizmet yılı için bir aylık maaş tutarı kadardır ve bu miktar 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla, hükümet tarafından belirlenen 2,732 TL (31 Aralık 2010: 2,517 TL) ile sınırlandırılmıştır.

“TMS 19 – Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı” kıdem tazminatı karşılığı hesaplamasında aktüeryal metotların kullanılmasını gerektirmektedir. 31 Aralık 2011 ve 2010 tarihleri itibarıyla kullanılan aktüeryal tahminler şöyledir:

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
İskonto oranı	3.81%	4.66%
Beklenen maaş/limit artış oranı	5.00%	5.10%
Tahmin edilen personel devir hızı	13.00%	17.94%

Yukarıda belirtilen beklenen maaş/limit artış oranı T.C. Merkez Bankası'nın (“TCMB”) yıllık enflasyon tahminlerine göre belirlenmiştir.

Çalışanlara sağlanan diğer faydalar:

Şirket, çalışanlarının bir hesap dönemi boyunca sunduğu hizmetler karşılığında ödenmesi beklenen iskonto edilmemiş, çalışanlara sağlanan kısa vadeli faydalar için finansal tablolarında TMS 19 kapsamında karşılık ayırmaktadır.

2.20 Karşılıklar

Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğün yerine getirilmesinin muhtemel olması ve yükümlülük tutarının güvenilir bir şekilde ölçülebilmesi durumunda söz konusu karşılık muhasebeleştirilmektedir. Karşılıklar, raporlama dönemi itibarıyla yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın Şirket yönetimi tarafından yapılan en iyi tahminine göre hesaplanır ve etkisinin önemli olduğu durumlarda bugünkü değerine indirmek suretiyle iskonto edilir. Tutarın yeterince güvenilir olarak ölçülemediği ve yükümlülüğün yerine getirilmesi için Şirket'ten kaynak çıkma ihtimalinin bulunmadığı durumlarda söz konusu yükümlülük “koşullu” olarak kabul edilmekte ve dipnotlarda açıklanmaktadır.

Koşullu varlıklar geçmiş olaylardan kaynaklanan ve Şirket'in tam anlamıyla kontrolünde bulunmayan, bir veya daha fazla kesin mahiyette olmayan olayın ileride gerçekleşip gerçekleşmemesi ile teyit edilecek olan varlıklardır. Şirket koşullu varlıkları finansal tablolara yansıtmamaktadır ancak ilgili gelişmelerin finansal tablolarda doğru olarak yansıtılmalarını teminen koşullu varlıklarını sürekli olarak değerlendirmeye tabi tutmaktadır. Ekonomik faydanın Şirket'e girmesi neredeyse kesin hale gelmesi durumunda ilgili varlık ve buna ilişkin gelir, değişikliğin olduğu dönemin finansal tablolarına dahil edilmekte, ekonomik fayda girişinin muhtemel hale gelmesi durumunda ise söz konusu koşullu varlık finansal tablo dipnotlarında gösterilmektedir.

2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.21 Gelirlerin muhasebeleştirilmesi

Yazılan primler

Yazılan primler, dönem içinde tanzim edilen poliçelerin yanı sıra geçmiş yıllarda tanzim edilen poliçe primlerinden iptaller, vergiler ve reasürörlere devredilen primler düşüldükten sonra kalan tutarı temsil etmektedir.

Yazılan brüt primler üzerinden reasürör firmalara devredilen primler kar/zarar hesaplarında “reasüröre devredilen primler” içerisinde gösterilmek suretiyle muhasebeleştirilmektedir.

Ödenen Hasarlar

Hasarlar ödendikçe gider yazılmaktadır. Dönem sonunda rapor edilmiş ancak henüz fiilen ödenmemiş tazminat bedelleri ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri, muallak hasar ve tazminatlar karşılığı ayrılmak suretiyle giderleştirilmektedir. Muallak ve ödenen tazminatların reasürör payları ilgili hesaplar içerisinde netleştirilmek suretiyle finansal tablolarda gösterilmektedir.

Rücu, sovtaj ve benzeri gelirler

Tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş muallak tazminat karşılığına ilişkin hesaplamalarda (dosya muallaklarında) tahakkuk etmiş veya tahsil edilmiş rücu, sovtaj ve benzeri gelir kalemler tenzil edilememektedir. Ancak; tahakkuk etmiş rücu, sovtaj ve benzeri gelir kalemleri bilançonun aktif tarafındaki ilgili alacak hesabı altında ve gelir tablosunda muhasebeleştirilmektedir.

Rücu ve sovtaj alacağının veya gelirinin tahakkukunun yapılabilmesi için, halefiyet hakkının kazanılması, tutarın kesin olarak tespit edilmesi ve dönem sonu itibarıyla tahsil edilmemiş olması gerekmektedir. Türk Ticaret Kanununa göre halefiyet hakkının kazanılması için ise tazminatın ödenmiş olması gerekmektedir.

Hazine Müsteşarlığı’nın 20 Eylül 2010 tarihli “Rücu ve Sovtaj Gelirlerine İlişkin 2010/13 sayılı Genelge”si uyarınca, sigorta şirketlerinden ibraname temin edilmesine gerek olmaksızın, sigorta şirketlerinin tazminat ödemesini gerçekleştirerek sigortalılarından ibraname (ödemenin yapıldığına dair banka dekont mektubu) almış olmaları ve karşı sigorta şirketine ya da 3. şahıslara bildirim yapılması kaydıyla, borçlu sigorta şirketinin teminat limitine kadar olan rücu alacakları tahakkuk ettirilebilecektir. Ancak, söz konusu tutarın tazminat ödemesini takip eden altı ay içerisinde karşı sigorta şirketinden veya dört ay içerisinde 3. şahıslardan tahsil edilememesi durumunda alacak karşılığı ayrılmaktadır.

Diğer yandan, yukarıda açıklanan altı ve dört aylık süreler içinde borçlu sigorta şirketi veya 3. şahıslar ile rücu alacaklarını toplamda oniki ayı aşmayacak şekilde ödeme planına bağlayan bir protokol imzalanması ya da ödeme için çek, senet vs. gibi bir belge alınması halinde, bu alacaklardan sigorta şirketleri için vadesi altı ayı, 3. şahıslar için ise dört ayı aşan ve kabul ve tahsil süreci içinde olan taksitler için karşılık ayrılmasına gerek bulunmamaktadır.

Şirket, 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla, söz konusu genelge kapsamında 6,090,233 TL (Not 12) (31 Aralık 2010: 8,654,539 TL) tutarında net rücu alacağını esas faaliyetlerden alacaklar hesabında göstermiştir. Şirket, genelgede belirtilen sürelerde tahsil edilemeyen rücu alacaklarına ilişkin olarak 723,525 TL (Not 12) (31 Aralık 2010: 1,491,776 TL) tutarında alacak karşılığı ayırmıştır.

Toplamda oniki ayı aşan ödeme planını içeren bir protokol yapılması ya da belge alınması halinde 12 ayı aşan vade veya vadelere isabet eden alacak tutarı için protokol imzalandığı ya da belge alındığı tarihte karşılık ayrılması gerekmektedir. Ayrıca, protokol veya alınan belgede belirtilen ödeme tarihlerine bakılmaksızın, ödeme planına bağlanan alacaklardan tazminatın ödendiği tarihten itibaren 12 aylık süre içinde vadesi gelen taksitlerden herhangi birinin veya tek vade tanınması halinde alacağın tamamının ödenmemesi durumunda mevcut veya kalan ve daha önce karşılık ayrılmamış taksit/alacak tutarlarının tamamı için karşılık ayrılması gerekmektedir. Şirket’in oniki ayı aşan vadede rücu alacak tutarı bulunmamaktadır.

2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.21 Gelirlerin muhasebeleştirilmesi (devamı)

Rücu, sovtaj ve benzeri gelirler (devamı)

Rücu talebinin dava/icra yoluyla yapılması halinde ise bu işlemlere başlandığı tarih itibarıyla tahakkuk işlemi yapılarak, aynı tarih itibarıyla bu tutar için şüpheli alacak karşılığı ayrılmaktadır.

Şirket, dava ve icra yoluyla yapılan rücu işlemleri için konservasyonunda kalan kısım için şüpheli alacak karşılığı ayırmak suretiyle 18,680,576 TL (31 Aralık 2010: 12,818,096 TL) tutarındaki net rücu alacağını esas faaliyetten kaynaklanan şüpheli alacaklar hesabında sınıflandırmıştır.

Sovtaj gelirinin tahakkuk ettirilebilmesi için, kısmi zarar görmüş malların sigorta bedelinin tamamının tazmin edilmesi ve sonra bu malların sigorta şirketinin mülkiyetine veya ferî zilliyetine geçmesi (sovtaj) halinde bunların satışından elde edilebilecek gelirlerin rücu alacakları gibi ilgili dönemlerde tahakkukunun yapılması gerekmektedir. Bu durumda, şirketin ferî zilliyeti altında bulunan malların üçüncü bir kişi (gerçek/tüzel) aracılığı ile satışının yapılması veya sigortalıya bırakılması ya da doğrudan şirket tarafında satışının yapıldığı durumlarında da sovtaj gelirlerinin tahakkuk ettirilmesi ve ödenen tazminatlardan ya da muallak tazminatlardan tenzil edilmemesi gerekmektedir.

31 Aralık 2011 ve 2010 tarihleri itibarıyla tahsil edilen rücu ve sovtaj gelirlerinin branş bazında detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Kara araçları	28,250,526	19,313,508
Kara araçları sorumluluk	1,547,837	1,022,900
Yangın ve doğal afetler	212,656	227,765
Genel zararlar	31,180	75,999
Nakliyat	38,737	47,556
İhtiyari mali sorumluluk	-	24,445
Genel sorumluluk	4,897	6,500
Su araçları	-	2,770
Kaza	-	369
Toplam	30,085,833	20,721,812

31 Aralık 2011 ve 2010 tarihleri itibarıyla tahakkuk edilen net rücu ve sovtaj gelirlerinin/(giderlerinin) branş bazında detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Kara araçları	(1,308,553)	6,895,395
Kara araçları sorumluluk	(769,087)	1,169,996
Yangın ve doğal afetler	(450,313)	543,511
Nakliyat	(24,535)	29,117
Genel zararlar	(11,843)	12,092
İhtiyari mali sorumluluk	287	3,475
Genel sorumluluk	(254)	253
Kaza	(8)	700
Toplam	(2,564,306)	8,654,539

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla tahakkuk edilen net rücu ve sovtaj alacak karşılıklarına ilişkin 768,251 TL konusu kalmayan karşılık geliri diğer teknik gelirlerde yer almaktadır:

2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.21 Gelirlerin muhasebeleştirilmesi (devamı)

Alınan ve ödenen komisyonlar

Sigorta poliçelerinin üretimi ile ilgili aracılara ödenen komisyon giderleri ile devredilen primler karşılığında reasürörlerden alınan komisyon gelirleri aşağıda 2.24 nolu dipnotta daha detaylı anlatıldığı üzere; 1 Ocak 2008 tarihinden önce üretilen poliçeler için kazanılmamış primler karşılığı hesaplamasında, 1 Ocak 2008 tarihinden sonra üretilen poliçeler için ise ertelenmiş komisyon giderleri ve ertelenmiş komisyon gelirleri hesaplarında dikkate alınarak poliçenin ömrü boyunca faaliyet sonuçlarına yansıtılmaktadır.

Faiz gelir ve giderleri

Faiz gelir ve giderleri tahakkuk esasına göre etkin faiz yöntemi kullanılarak muhasebeleştirilir. Etkin faiz, finansal varlık ya da yükümlülüğün ömrü süresince tahmin edilen nakit ödemeleri ve akımlarını defter değerine iskontoleyen orandır. Etkin faiz oranı bir finansal varlık ya da yükümlülüğün kayıtlara alınmasıyla hesaplanmakta ve müteakip olarak değiştirilmemektedir.

Etkin faiz oranı hesaplaması, etkin faizin ayrılmaz bir parçası olan iskonto ve primleri, ödenen ya da alınan ücret ve komisyonları ve işlem maliyetlerini kapsamaktadır. İşlem maliyetleri, finansal bir varlık ya da yükümlülüğün iktisap edilmesi, ihraç edilmesi ya da elden çıkarılması ile direkt ilişkili olan ek maliyetlerdir.

Ticari gelir/gider

Ticari gelir/gider, gerçeğe uygun değer farkı kar veya zarara yansıtılan finansal varlıklar ile satılmaya hazır finansal varlıkların elden çıkarılması sonucu ortaya çıkan kazanç ve kayıpları içermektedir. Ticari gelir ve ticari gider, ilişikteki finansal tablolarda sırasıyla “Finansal yatırımların nakde çevrilmesinden elde edilen karlar” ve “Yatırımların nakde çevrilmesi sonucunda oluşan zararlar” hesapları içerisinde gösterilmiştir.

Temettü

Temettü gelirleri, ilgili temettüyü elde etme hakkının ortaya çıkması ile muhasebeleştirilmektedir.

2.22 Kiralama işlemleri

Finansal kiralama sözleşmelerinin süresi azami 4 yıldır. Finansal kiralama yoluyla edinilen maddi duran varlıklar Şirket’in aktifinde varlık, pasifinde ise finansal kiralama işlemlerinden borçlar olarak kaydedilmektedir. Bilançoda varlık ve borç olarak yer alan tutarların tespitinde, varlıkların gerçeğe uygun değerleri ile kira ödemelerinin bugünkü değerlerinden düşük olanı esas alınarak, kiralamadan doğan finansman maliyetleri, kiralama süresi boyunca sabit bir faiz oranı oluşturacak şekilde dönemlere yayılmaktadır.

Finansal kiralama yoluyla edinilen varlıkların değerinde meydana gelmiş düşüş ve varlıklardan gelecekte beklenen fayda, varlığın defter değerinden düşükse, kiralanan varlıklar net gerçekleştirilebilir değeri ile değerlendirilmektedir. Finansal kiralama yoluyla alınan varlıklara, maddi duran varlıklar için uygulanan esaslara göre amortisman hesaplanmaktadır.

Faaliyet kiralamalarında yapılan kira ödemeleri kira süresi boyunca, eşit tutarlarda gider kaydedilmektedir.

2.23 Kar payı dağıtımı

Rapor tarihi itibarıyla ödeneceği ilan edilen kar payları bulunmamaktadır.

2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.24 Kazanılmamış primler karşılığı

7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren yürürlüğe giren “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik” (“Teknik Karşılıklar Yönetmeliği”) uyarınca, kazanılmamış primler karşılığı, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primlerin herhangi bir komisyon veya diğer bir indirim yapılmaksızın brüt olarak gün esasına göre ertesi hesap dönemi veya hesap dönemlerine sarkan kısmından oluşmaktadır. Belirli bir bitiş tarihi olmayan emtea nakliyat sigortası sözleşmelerinde, son üç ayda tahakkuk etmiş primlerden sonra kalan tutarın %50’si kazanılmamış primler karşılığı olarak ayrılmaktadır.

Kazanılmamış primler karşılığı, matematik karşılık ayrılan sigorta sözleşmeleri hariç diğer sözleşmeler için ayrılmaktadır. Yıllık veya bir yıldan kısa süreli aralıklarla yenilenen sigorta teminatı içeren bir yıldan uzun süreli sigorta sözleşmelerinin yıllık sigorta teminatına karşılık gelen primleri için de kazanılmamış primler karşılığı hesaplanmaktadır.

28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak 30 Eylül 2010 tarihinden itibaren yürürlüğe giren teknik karşılıkları konu alan “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik” uyarınca, kazanılmamış primler karşılığının hesaplanması sırasında, sigorta teminatının başladığı gün ile bitiş günü yarım gün olarak dikkate alınmaktadır.

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca döviz endeksli sigorta sözleşmelerine ilişkin kazanılmamış primler karşılığının hesabı sırasında, sigorta sözleşmesinde ayrıca bir kur belirtilmemişse ilgili primin tahakkuk tarihindeki TCMB’nin Resmi Gazete’de ilan ettiği döviz satış kurları dikkate alınmaktadır.

2.25 Devam eden riskler karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği kapsamında, şirketler, kazanılmamış primler karşılığını ayırırken yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri dolayısıyla ortaya çıkabilecek hasar ve tazminatların ilgili sözleşmeler için ayrılmış kazanılmamış primler karşılığından fazla olma ihtimaline karşı, her hesap dönemi itibarıyla, son 12 ayı kapsayacak şekilde yeterlilik testi yapmak zorundadır. Bu test yapılırken, net kazanılmamış primler karşılığının beklenen net hasar prim oranı ile çarpılması gerekmektedir. Beklenen net hasar prim oranı, gerçekleşmiş hasarların (muallak tazminatlar (net) + ödenen tazminatlar (net) - devreden muallak tazminatlar (net)) kazanılmış prime (yazılan primler (net) + devreden kazanılmamış primler karşılığı (net) - kazanılmamış primler karşılığı (net)) bölünmesi suretiyle bulunur. Kazanılmış primlerin hesaplamasında; devreden kazanılmamış primler karşılığı ile ilgili dönemin kazanılmamış primler karşılığı içinde net olarak gösterilen aracılara ödenen komisyonlar ile reasürörlerden alınan komisyonların ertelenen kısımları dikkate alınmaz.

Her bir branş için beklenen hasar prim oranının %95’in üzerinde olması halinde, %95’i aşan oranın net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar net devam eden riskler karşılığı; %95’i aşan oranın brüt kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar brüt devam eden riskler karşılığı olarak finansal tablolara yansıtılır. Brüt tutar ile net tutar arasındaki fark ise reasürör payı olarak dikkate alınır. İlgili test sonucu, raporlama dönemi sonu itibarıyla muhasebeleştirilmesi gereken devam eden riskler karşılığı 4,856,913 TL olarak hesaplanmıştır (31 Aralık 2010: 22,438,829 TL).

Hazine Müsteşarlığı’nın 20 Eylül 2010 tarih ve 2010/12 sayılı genelgesi uyarınca, devam eden riskler karşılığı hesaplaması sırasında değiştirilen muallak tazminat karşılığı hesaplama yönteminin yaratacağı yanıltıcı etkiden arındırılmasını teminen, bir önceki dönemin muallak tazminat karşılığı da yeni yöntemle hesaplanmış ve devreden muallak tazminat karşılığı olarak söz konusu yeni yöntemle hesaplanmış tutar dikkate alınmıştır.

2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.26 Muallak tazminat karşılığı

Tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak daha önceki hesap dönemlerinde veya cari hesap döneminde fiilen ödenmemiş tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanamamış ise tahmini bedelleri ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri için muallak tazminat karşılığı ayrılmaktadır.

Tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş muallak tazminat karşılığının hesaplanması sırasında; hesaplanmış veya tahmin edilmiş eksper, bilirkişi, danışman, dava ve haberleşme giderleri de dahil olmak üzere tazminat dosyalarının tekemmülü için gerekli tüm gider payları dikkate alınmaktadır. 28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak 30 Eylül 2010 tarihinden itibaren yürürlüğe giren teknik karşılıkları konu alan “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik” uyarınca ilgili hesaplamalarda rücu, sovtaj ve benzeri gelir kalemlerinin tenzil edilmesi uygulamasına son verilmiştir.

Hesap dönemlerinden önce meydana gelmiş ancak bu tarihlerden sonra ihbar edilmiş tazminatlar, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri olarak kabul edilmektedir.

28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak 30 Eylül 2010 tarihinden itibaren yürürlüğe giren teknik karşılıkları konu alan “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik” ve 20 Eylül 2010 tarih ve 2010/12 sayılı “Aktüeryal Zincirleme Merdiven Metoduna İlişkin Genelge”si uyarınca, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş muallak tazminat karşılığı ile aktüeryal zincirleme merdiven metodları kullanılarak bulunan tutar arasındaki fark gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli olarak kabul edilmektedir.

Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedellerinin test edilebilmesi için ayrı bir hesaplama yapılmaktadır. Bu hesaplama sırasında hesap dönemi sonu rakamları son 12 ayı kapsayacak şekilde brüt olarak dikkate alınır. Bu tarihlerden önce meydana gelmiş ancak bu tarihlerden sonra ihbar edilmiş tazminatlar, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri olarak kabul edilir. Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedellerinin hesaplanması sırasında, Şirket’in bu bedellerle ilgili olarak son 5 veya daha fazla yıllarda; bu tarihlerden önce meydana gelmiş ancak sonrasında rapor edilmiş tazminatların, bunlara ilişkin rücu, sovtaj ve benzeri gelir tahsilatlarının tenzil edilmesinden sonra kalan tutarlarının, söz konusu yıllara ilişkin prim üretimlerine bölünmesi suretiyle bulunan ağırlıklı ortalama dikkate alınmaktadır. Cari hesap dönemi için gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli ise yukarıda belirtilen şekilde hesaplanmış olan ağırlıklı ortalama ile cari hesap döneminden önceki 12 aylık toplam brüt prim üretiminin çarpılması suretiyle bulunmaktadır. Bu test yapılırken, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri prim üzerinden ve tüm branşlar bazında hesaplanmaktadır.

Test sonucunda bulunan tutar ile tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş muallak tazminat karşılığı ile aktüeryal zincirleme merdiven metodları kullanılarak bulunan tutar arasındaki fark tutarı branşların toplamı itibarıyla kıyaslanır ve hangi tutar daha büyük ise bu yöntemin her bir branşına ilişkin tutarları gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tutar olarak finansal tablolara yansıtılmaktadır. Şirket bu çerçevede; tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş muallak tazminat karşılığı ile aktüeryal zincirleme merdiven metodları kullanılarak bulunan tutar arasındaki fark tutarını finansal tablolara yansıtmıştır. Aktüeryal Zincir Merdiven Metodu (“AZMM”) içerisinde 5 farklı yöntem bulunmaktadır. Hazine Müsteşarlığı’nın 20 Eylül 2010 tarih ve 2010/12 sayılı “Aktüeryal Zincirleme Merdiven Metoduna İlişkin Genelge”si uyarınca Box Plot yönetimi ile büyük hasar eliminasyonu yapılmıştır. Şirket zorunlu trafik branşında Münih Zinciri, diğer tüm branşlarda Standart Zincir yöntemini kullanmıştır.

2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.26 Muallak tazminat karşılığı (devamı)

Hazine Müsteşarlığı'nın 20 Eylül 2010 tarih ve 2010/12 sayılı "Aktüeryal Zincirleme Merdiven Metoduna İlişkin Genelge"si uyarınca AZMM hesaplamaları brüt tutarlar üzerinden yapılmış ve şirketin yürürlükte bulunan veya ilgili reasürans anlaşmalarına bağlı olarak net rakamlara ulaşılmıştır. Şirket run-off trete sözleşmesi olan branşlarda her bir çeyrek dönem itibarıyla, gerçekleşen hasarlara ilişkin reasürans paylarının gerçekleşen hasarlara bölünmesi sonucu bulunan oranların ilgili çeyrekler itibarıyla çıkan AZMM sonuçları ile çarpılması sonucu reasürans paylarını hesaplamıştır. Clean-cut trete sözleşmesi olan oto branşında 2012 yılı sözleşmelerinde yer alan %1 oranı kullanılmıştır. Eksedan trete sözleşmesi olan branşlarda önceki yıla ilişkin oranlarda değişiklik olmaması sebebiyle son dört çeyrekte gerçekleşen hasarlara ilişkin reasürans oranları kullanılmıştır.

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği'nin geçici maddesi uyarınca şirketler aktüeryal zincirleme merdiven metoduna istinaden bulunan tutarın; 2010 yılı hesaplamalarında en az %80, 2011 yılı hesaplamalarında ise en az %90'ını dikkate alabileceklerdir. Şirket, raporlama dönemi itibarıyla, AZMM hesaplaması sonucunda bulunan ek karşılığın %90'ını dikkate alarak gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri ile ilgili olarak finansal tablolarında 19,104,739 TL tutarında net muallak tazminat karşılığı ayırmıştır (31 Aralık 2010: 22,769,469 TL; %80).

Şirket, AZMM tutarı belirlenirken daha homojen bir veri seti ile hesaplama yapılabilmesi amacıyla büyük hasar olarak nitelendirilen uç hasarları ayrı bir dosyada, Hazine Müsteşarlığı'nın 2010/12 ve 2010/16 sayılı genelgelerinde öngörmüş olduğu üzere Box-Plot yöntemi ile elemiştir.

Hazine Müsteşarlığı'nın 14 Ocak 2011 tarih ve 2011/1 sayılı genelgesi uyarınca 30 Haziran 2011 ve 31 Aralık 2010 tarihleri itibarıyla hesaplanan gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedellerinin branşlar toplamı bazında karşılaştırması yapılırken, branşlar bazında bulunan negatif tutarların her iki yöntemde de %50'si dikkate alınmıştır.

6111 sayılı "Bazı Alacakların Yeniden Yapılandırılması ile Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu ve Diğer Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun"un 58, 59, Geçici 1 ve Geçici 2'nci maddeleri, 25 Şubat 2011 tarihli ve 27857 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

Bahse konu kanunun 59'uncu maddesiyle, 25 Şubat 2011 tarihinden itibaren, trafik kazalarına sağlık teminatı sağlayan zorunlu sigortalarda; sigorta şirketlerince yazılan primlerin %15'ini aşmamak üzere Hazine Müsteşarlığınca belirlenecek tutarın Sosyal Güvenlik Kurumu'na ("SGK") aktarılması ve bu aktarımla birlikte sigorta şirketlerinin trafik kazalarından kaynaklanan yaralanmalar neticesinde ortaya çıkan tedavi giderlerine ilişkin sorumlulukların SGK'ya devredildiği hükme bağlanmıştır. Yine aynı kanunun Geçici 1'inci maddesi ile 59'uncu madde kapsamında aktarılabacak tutarın %20'sini aşmamak üzere Hazine Müsteşarlığınca belirlenecek tutarın SGK'ya aktarılması ile 25 Şubat 2011 tarihinden önce trafik kazalarından kaynaklanan yaralanmalara ilişkin sunulan tedavi hizmetlerinin de SGK tarafından karşılanacağı hükme bağlanmıştır. Bu kanun çerçevesinde 27 Ağustos 2011 tarihli ve 28038 sayılı "Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" resmi gazetede yayımlanarak yürürlüğe girmiştir. İlgili yönetmelik Hazine Müsteşarlığı'nın 17 Ekim 2011 tarih ve 2011/18 sayılı "Sosyal Güvenlik Kurumuna (SGK) Tedavi Masraflarına İlişkin Yapılan Ödemelerin Muhasebeleştirilmesine ve Sigortacılık Hesap Planında Yeni Hesap Kodu Açılmasına Dair Genelge"si uyarınca çerçevesinde Şirket Kanunun yayımlandığı tarihten önce meydana gelen trafik kazaları sonucunda oluşan tedavi masraflarına ilişkin 1,663,422 TL tutarındaki tahakkuk eden muallak hasar dosyalarını "Ödenen Tazminatlar" hesabıyla karşılıklı çalıştırılarak tasfiye edilmiştir. Aynı tutar Şirket'in finansal tablolarında "Diğer Borçlar" altında "SGK'ya borçlar" olarak sınıflanmıştır.

2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.26 Muallak tazminat karşılığı (devamı)

Şirket 2011/18 sayılı Genelge uyarınca, 31 Mart 2011 tarihi itibarıyla tüm Kanun kapsamına giren tedavi masraflarına ilişkin veriler hariç ve dahil olmak üzere iki farklı AZMM tablosu kullanarak gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tutarı hesaplamıştır. İki hesaplama arasındaki 3,600,534 TL fark tasfiye edilecek gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tutar olarak “Ödenen Tazminatlar” hesabıyla karşılıklı çalıştırılarak tasfiye edilmiştir. Aynı tutar Şirket’in finansal tablolarında “Diğer Borçlar” altında “SGK’ya borçlar olarak sınıflanmıştır”.

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla, ilgili kanunun yayımlandığı tarihten önce meydana gelen trafik kazaları sonucunda oluşan tedavi masraflarına Şirket tarafından SGK’ya borçlar hesabına sınıflanan toplam 5,263,956 TL’lik kapatılan muallak dosyaları ve tasfiye edilecek gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tutar için Hazine Müsteşarlığı tarafından 23 Eylül 2011 tarihli 41409 sayılı yazı ile 2011 yılı için zorunlu trafik branşında 1,140,894 TL, zorunlu koltuk ferdi kaza sigortası için 84,624 TL ve zorunlu taşımacılık sigortası için 54,410 TL bildirilmiştir. 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla, Hazine Müsteşarlığı tarafından bildirilen 1,279,928 TL tutar ve kayıtlardan silinen muallak tazminat karşılıkları toplamının 1/3’üne tekabül eden 1,754,652 TL arasındaki tutarlarından 553,401 TL “Diğer Teknik Gelirler” hesabına 78,677 TL “Diğer Teknik Giderler” hesabına aktarılmıştır.

28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik uyarınca yeni faaliyete başlayan branşlar ve hasar adedi yetersizliği ile ilgili olarak aktüerler tarafından belirlenmiş muallak tazminatlar karşılıklarının yeterliliğinin ölçülmesi haricinde sigorta ve reasürans ile emeklilik şirketleri mali yıl sonlarında muallak tazminat karşılığı yeterlilik testi yapmak zorunluluğu kaldırılmıştır. Bu nedenle Şirket 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla muallak tazminat karşılığı yeterlilik testi yapmamıştır.

Hazine Müsteşarlığı’nın 2011/23 sayılı “Gerçekleşmiş Ancak Rapor Edilmemiş Tazminat Karşılığı (IBNR) Hesaplamasına İlişkin Açıklamalar Hakkında Genelge”si uyarınca şirketler dava sürecinde olan dosyalar için genelgede belirtilen esasları dikkate alarak muallak tazminat karşılığından indirim yapabilirler. İlgili düzenleme kapsamında Şirket aktüeri ve avukatı tarafından son beş yıllık davalık dosya veri seti kullanılarak hesaplanan kazanma oranları dikkate alınarak net 3,333,707 TL tutarı muallak tazminatlar karşılıklarından tasfiye edilmiştir. Uygulanan kazanma oranlarının branş bazındaki dağılımı aşağıdaki tabloda sunulmuştur.

Branş	Uygulanan Kazanma Oranı
Kara araçları sorumluluk	9-15%
Kara araçları	15%
Yangın ve doğal afetler	15%
Genel sorumluluk	15%
Nakliyat	15%
Genel zararlar	4-15%

2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.27 Dengeleme karşılığı

1 Ocak 2008 tarihinden itibaren yürürlüğe giren Teknik Karşılıklar Yönetmeliği ile birlikte şirketlerin takip eden hesap dönemlerinde meydana gelebilecek tazminat oranlarındaki dalgalanmaları dengelemek ve katastrofik riskleri karşılamak üzere kredi ve deprem teminatları için dengeleme karşılığı ayırması gerekmektedir. İlk defa 2008 yılında uygulanmaya başlanan bu karşılık, her bir yıla tekabül eden deprem ve kredi net primlerinin %12'si oranında hesaplanmaktadır. Net primin hesaplanmasında, bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarlar devredilen prim olarak telakki edilmektedir. Karşılık ayrılmasına son beş finansal yılda yazılan net primlerin en yüksek tutarının %150'sine ulaşıncaya kadar devam edilir. Beşinci yılın geçmesini müteakiben prim üretimi rakamına bağlı olarak karşılık rakamının bir önceki yılki bilançoda yer alan karşılık tutarına göre daha düşük çıkması durumunda aradaki fark özsermaye altında diğer kar yedekleri içerisinde gösterilir. Özsermayeye aktarılan bu tutar yedek olarak tutulabileceği gibi sermaye artırımına konu olabilir veya tazminat ödemelerinde kullanılabilir. Hasarın meydana gelmesi durumunda, reasüröre isabet eden miktarlar ile sözleşmede belirtilen muafiyet limitinin altında kalan miktarlar dengeleme karşılıklarından indirilemez. Verilen teminat nedeniyle ödenen tazminatlar varsa birinci yıl ayrılan karşılıklardan başlamak üzere ilk giren ilk çıkar yöntemine göre dengeleme karşılıklarından düşülür. 2011 yılı içerisinde Van' da gerçekleşen deprem nedeniyle meydana gelen hasarlara ilişkin oluşan 308,920 TL tutarındaki gerçekleşen hasar mevzuatın belirlediği esaslara dayanarak dengeleme karşılığından düşülmüştür. 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla hesaplanan dengeleme karşılıkları 786,514 TL (Not 17) (31 Aralık 2010: 840,431 TL) tutarında olup, ilişikteki finansal tablolarda uzun vadeli yükümlülükler kısmında “diğer teknik karşılıklar” hesabı içerisinde gösterilmiştir. Hazine Müsteşarlığı'nın 2012/1 sayılı genelgesi uyarınca IBNR hesaplamasına konu dönemlerdeki deprem hasarlarının dengeleme karşılığından ödenen kısımlarının IBNR hesaplamasına dahil edilip edilmemesi şirketlere bırakılmıştır. Şirket ilgili tutarları hesaplamaya dahil etmiştir.

2.28 İlişkili taraflar

Finansal tabloların amacı doğrultusunda ortaklar, üst düzey yöneticiler ve yönetim kurulu üyeleri, aileleri ve kendileri tarafından kontrol edilen veya kendilerine bağlı şirketler ile birlikte, iştirakler ve müşterek yönetime tabi ortaklıklar ilişkili taraflar olarak kabul edilmiştir.

2.29 Hisse başına kazanç / (zarar)

Hisse başına kazanç dönem net karının, dönemin ağırlıklı ortalama hisse senedi sayısına bölünmesi ile hesaplanır. Türkiye’de firmalar mevcut sermayedarların payı oranında dağıtmak suretiyle geçmiş yıllar karlarından sermaye artışı (“Bedelsiz Hisseler”) yapabilirler. Hisse başına kazanç hesaplamasında bedelsiz hisseler ihraç edilmiş hisseler olarak değerlendirilmektedir.

2.30 Raporlama döneminden sonraki olaylar

Şirket’in raporlama dönemi sonu itibarıyla finansal pozisyonu hakkında ilave bilgi sağlayan raporlama dönemi sonrası olaylar (raporlama döneminden sonra ortaya çıkan ve düzeltme kaydı gerektiren olaylar) finansal tablolara yansıtılır. Raporlama döneminden sonra ortaya çıkan ve düzeltme kaydı gerektirmeyen önemli olaylar ise dipnotlarda belirtilir.

2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.31 Henüz uygulanmayan yeni standart ve yorumlar

Henüz yürürlükte olmayan ve finansal tablolara bir etkisinin olması beklenen standart ve yorumlar

31 Aralık 2011 tarihinde sona eren hesap dönemi itibarıyla henüz yürürlüğe girmemiş olan ve ilişikteki finansal tabloların hazırlanmasında uygulanmamış olunan yeni standartlar, standartlara ve yorumlara yapılan bir takım güncellemeler bulunmaktadır. Hazine Müsteşarlığı'nın 2011/23 sayılı "Gerçekleşmiş Ancak Rapor Edilmemiş Tazminat Karşılığı (IBNR) Hesaplamasına İlişkin Açıklamalar Hakkında Genelge"sinin aşağıda detayları verilen bazı maddeleri ve TMSK tarafından 27 Nisan 2010 tarih ve 27564 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan ve aşağıda kısaca özetlenen TFRS 9 – *Finansal Araçlar Standardı* haricinde, bu düzenlemelerin ilişikteki finansal tablolar üzerinde önemli bir etkisinin olması beklenmemektedir.

Hazine Müsteşarlığı'nca hazırlanan söz konusu genelge kapsamında negatif olarak hesaplanan gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat karşılığı (IBNR) tutarlarının %50 yerine %100 olarak dikkate alınması kararlaştırılmıştır. Aynı genelge kapsamında Aktüeryal Zincirleme Merdiven Metodu hesaplamasında tahakkuk ettirilen rücu, sovtaj ve benzeri gelirlerin ayrı bir üçgene girilerek IBNR hesaplamasına dahil edilmesi kararlaştırılmıştır. Aynı şekilde test IBNR hesaplamasında da tahakkuk eden rücu, sovtaj ve benzeri gelirlerin tahsilatlarla birlikte dikkate alınması ve önceki yıl bilançosunda yer alan rücu, sovtaj ve benzeri gelir tahakkuklarına ilişkin tahsilatların da mükerrerliği önlemesini teminen tahsilatlar arasından çıkarılması gerekmektedir. İlgili düzenlemelerin 1 Ocak 2012 tarihi itibarıyla yürürlüğe gireceği belirtilmiştir.

- TFRS 9 – *Finansal Araçlar*, TMS 39 – *Finansal Araçlar: Muhasebeleştirme ve Ölçme* standardı yerine yeni düzenlemeler getirilmesini hedefleyen geniş kapsamlı bir projenin bir parçası olarak Uluslararası Muhasebe Standartları Kurulu tarafından Kasım 2009'da yayımlanmıştır.

Başlatılan bu proje ile birlikte finansal araçlara ilişkin finansal raporlamanın ilke bazlı ve daha az karmaşık bir hale getirilmesi hedeflenmiş ve projenin birinci fazı olan TFRS 9 ile finansal varlıkların raporlanması ile ilgili prensiplerin oluşturularak, finansal tablo okuyucularının işletmelerin gelecekteki nakit akımları hakkındaki belirsizlikleri, zamanlamaları ve tutarları konusunda kendi değerlendirmelerini oluşturabilmeleri için ilgili ve faydalı bilgilerin sağlanması amaçlanmıştır. TFRS 9, finansal varlıklar için gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülen finansal varlıklar ve itfa edilmiş maliyet bedelleri üzerinden ölçülen finansal varlıklar olmak üzere iki ana müteakip ölçüm sınıflandırması getirmektedir. Bu sınıflamanın temeli işletmenin iş modeline ve finansal varlıkların sözleşmeye dayalı nakit akımlarının niteliklerine dayanmaktadır. Finansal varlıkların değer düşüklüğüne ve riskten korunma muhasebesine ilişkin TMS 39 içerisindeki düzenlemelerin devam edeceği belirtilmiştir.

TFRS 9, 1 Ocak 2015 tarihi itibarıyla veya sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerli olacaktır.

2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.31 Henüz uygulanmayan yeni standart ve yorumlar (devamı)

Henüz yürürlükte olmayan ve finansal tablolara önemli bir etkisinin olması beklenmeyen standart ve yorumlar

- TFRS 10 – *Konsolide Finansal Tablolar*; hangi yatırımların konsolide edilmesi gerektiğine yeni bir yaklaşım getiren ve yatırımlardaki kontrolün değerlendirilmesi için tek bil model sunan değişiklikler. İlgili değişiklik 1 Ocak 2013 ve sonrasındaki yıllık raporlama dönemleri için geçerli olacaktır.
- TFRS 11 – *İş Ortaklıkları*; UMS 31 – *İş Ortaklıklarındaki Paylar* standardının yerini alacak olan ve iş ortaklıklarının yasal formu yerine hak ve yükümlülükleri üzerinde duran değişiklikler. İlgili değişiklik 1 Ocak 2013 ve sonrasındaki yıllık raporlama dönemleri için geçerli olacaktır,
- TFRS 12 – *Diğer İşletmelerdeki Paylara İlişkin Açıklamalar*; bağlı ortaklık, iştirak ve iş ortaklıklarında payları olan işletmeler için açıklama şartlarını belirten değişiklikler. İlgili değişiklik 1 Ocak 2013 ve sonrasındaki yıllık raporlama dönemleri için geçerli olacaktır.
- UFRS 13 – *Gerçeğe Uygun Değer Ölçümü*; farklı UFRS’lerdeki gerçeğe uygun değer ölçümüne ilişkin yönlendirmeleri bir arada sunumunu sağlayacak değişiklik. İlgili değişiklik 1 Ocak 2013 ve sonrasındaki yıllık raporlama dönemleri için geçerli olacaktır.
- TMS 1 – *Finansal Tabloların Sunumu*; diğer kapsamlı gelirlerin sunumuna ilişkin değişiklikler. İlgili değişiklik 1 Haziran 2012 ve sonrasındaki yıllık raporlama dönemleri için geçerli olacaktır.
- TMS 12 – *Gelir Vergisi*; sınırlı değişiklik (ertelenmiş vergiye konu varlıkların geri kazanılması). İlgili değişiklik 1 Ocak 2012 ve sonrasındaki yıllık raporlama dönemleri için geçerli olacaktır.
- UMS 19 – *Çalışanlara Sağlanan Faydalar*; emeklilik planları ve emeklilik sonrası hakların muhasebesi ve ilişkili açılımlara dair değişiklikler. İlgili değişiklik 1 Ocak 2013 ve sonrasındaki yıllık raporlama dönemleri için geçerli olacaktır.
- TMS 27 – *Konsolide ve Bireysel finansal Tablolar*; mevcut muhasebeleştirme ve açıklama yönlendirmelerine getirilen bazı açıklamalar. İlgili değişiklik 1 Ocak 2013 ve sonrasındaki yıllık raporlama dönemleri için geçerli olacaktır.
- TMS 28 – *İştiraklerdeki Yatırımlar*; Müşterek kontrol edilen iştiraklere ilişkin bazı değişiklikler. İlgili değişiklik 1 Ocak 2013 ve sonrasındaki yıllık raporlama dönemleri için geçerli olacaktır.

3 Önemli muhasebe tahminleri ve hükümleri

Bu bölümde verilen notlar, sigorta riski (*Not 4.1*) ve finansal riskin (*Not 4.2*) yönetimine ilişkin verilen açıklamalara ilave olarak sağlanmıştır.

Finansal tabloların hazırlanması, raporlanan aktif ve pasif tutarlarını, gelir ve giderleri ve muhasebe ilkelerinin uygulanmasını etkileyecek bazı tahmin ve yorumların yapılmasını gerektirmektedir. Fiili sonuçlar cari tahminlerden farklı olabilir.

Tahminler ve tahminlerin temelini teşkil eden varsayımlar sürekli olarak gözden geçirilmektedir. Muhasebe tahminlerindeki güncellemeler tahminlerin güncellemesinin yapıldığı dönemde ve bu güncellemelerden etkilenen müteakip dönemlerde kayıtlara alınır.

Özellikle, ilişikteki finansal tablolarda sunulan tutarlar üzerinde en fazla etkisi olan, önemli tahminlerdeki belirsizliklere ve kritik olan yorumlara ait bilgiler aşağıdaki notlarda açıklanmıştır:

Not 4.1 – Sigorta riskinin yönetimi

Not 4.2 – Finansal risk yönetimi

Not 10 – Reasürans varlıkları

Not 12 – Kredi ve alacaklar

Not 17 – Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları

Not 21 – Ertelenmiş vergiler

Not 23 – Diğer yükümlülükler ve masraf karşılıkları

4 Sigorta ve finansal riskin yönetimi

4.1 Sigorta riskinin yönetimi

Sigorta riski, gerçekleşme ihtimali bulunan olaylara teminat verme sürecinde sigortacılık tekniğinin doğru ve etkin olarak uygulanamamasından kaynaklanabilecek risktir. Riskin seçiminden ve seçilen riske verilecek teminatın kapsamının, koşullarının ve fiyatının hatalı belirlenmesinden ya da sigortalılara verilen teminatların, hangilerinin, hangi tutara kadar Şirket bünyesinde tutulacağına ve devredilmesine karar verilenlerin hangi koşullarda, kimlere devredileceğinin hatalı belirlenmesinden kaynaklanmaktadır.

Risk yönetimi politikalarının temel amacı, risk ölçme, değerlendirme ve kontrol usullerinin saptanması ve nihai olarak Şirket'in aktif kalitesi ile belirli bir getiri karşılığında üstlenmeyi göze aldığı risk düzeyinin, sigortacılık mevzuatının öngördüğü sınırlar ve Şirket'in risk toleransı ile uyumunun sağlanmasıdır. Nihai amacın gerçekleştirilmesi; sigortacılık faaliyetinden kaynaklanan riskin seçiminde, riske ilişkin tam ve doğru bilgi edinme yoluyla riskin kalitesinin önemle gözetilmesi, risk portföyü hasar frekansı ile hasar şiddetlerinin etkin olarak izlenmesi, treteler, ihtiyari reasürans ve koasürans anlaşmaları gibi riskin devrine ilişkin araçlar ile risk limitleri gibi risk yönetimi araçlarının etkin biçimde kullanılması yolları ile sağlanmaktadır.

Risk kabulü her halükarda ihtiyatlılık prensipleri çerçevesinde teknik kar beklentisine göre yapılır. Poliçe teminat kapsam, koşul ve fiyatı bu beklentiye yönelik olarak oluşturulur.

Sigortalama sürecinin başlangıcını oluşturan poliçelendirme işlemlerini yerine getiren tüm yetki sahiplerinin, Şirket'in ilgili işlemde doğan riskleri kabullenmesinin uygun olacağına kani ve bu kanaate ulaşmasına yetecek tüm istihbari bilgiyi temin etmiş olması esastır. Diğer taraftan risk kabul kararı, verilecek teminatın reasürörlere ve/veya koasürörlere devri imkanı ve koşullarının irdelenmesi ile olanaklı hale gelmektedir.

Taşımlı sigorta risklerinin Şirket'in mali bünyesini tahrip edici nitelikteki zararlara sebebiyet vermesinin önüne geçilmesi, taşınan risklerin Şirket'in risk toleransı ve özkaynak olanaklarının üstünde kalan kısmının, treteler, ihtiyari reasürans ve koasürans anlaşmaları yoluyla reasürörlere/koasürörlere devri ile sağlanır. Reasürans korumasının kapsamı ve koşulları her sigorta branşının kendine özgü yapısı dikkate alınarak belirlenir.

Şirket tarafından çalışılan belli başlı resürans şirketleri ve bu şirketlerin en güncel derecelendirme notları aşağıdaki tabloda özetlenmiştir.

Reasürör	Standard & Poors				AM Best	
	Derecelendirme	Görünüm	Tarih	Derecelendirme	Görünüm	Tarih
Milli Re	trAA	-	24 Şubat 2010	B++	Durağan	20 Eylül 2011
Asia Capital	A-	Negatif	29 Kasım 2011	A-	Durağan	14 Aralık 2010
GIC	A-	Durağan	26 Ocak 2010	A-	Durağan	28 Ocak 2011
SCR	BBB	Durağan	19 Temmuz 2011	B++	Durağan	11 Ağustos 2011
China Re	-	-	-	A	Durağan	25 Ağustos 2011
Arap Re	B+	Durağan	14 Aralık 2011	B+	Durağan	14 Aralık 2011
Korean Re	-	-	-	A	Durağan	22 Şubat 2011
Mapfre Re	A	Negatif	17 Ocak 2012	A+	Negatif	14 Aralık 2011

Dallar itibarıyla verilen sigorta teminatı tutarları 17 – *Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları* notunda detaylı olarak gösterilmiştir.

4 Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

4.2 Finansal riskin yönetimi

Giriş ve genel açıklamalar

Bu not, aşağıda belirtilenlerin her biri için Şirket'in maruz kaldığı riskleri, Şirket'in bu doğrultuda risklerini yönetmek ve ölçmek için uyguladığı politika ve prosedürlerini ve amaçlarını, ve sermaye yönetimi ile ilgili bilgileri göstermektedir. Şirket finansal araçların kullanımından kaynaklanan aşağıdaki risklere maruz kalmaktadır:

- kredi riski
- likidite riski
- piyasa riski

Risk yönetim yapısının tesis edilmesi ve gözetimindeki tüm sorumluluk Yönetim Kurulu'ndadır. Yönetim Kurulu risk yönetim sisteminin etkinliğini Şirket'in iç denetim departmanı aracılığıyla yürütmektedir.

Şirket'in risk yönetim politikaları; Şirketin karşılaştığı riskleri tanımlamak ve analiz etmek, risk limitlerini ve kontrolleri belirlemek, riskleri ve belirlenen limitlere uyumu izlemek için tesis edilmiştir. Risk yönetim politikaları ve sistemleri, piyasa koşullarındaki ve sunulan ürün ve servislerdeki değişiklikleri yansıtacak şekilde düzenli bir şekilde gözden geçirilir. Şirket, eğitim ve yönetim standartları ve prosedürleri ile bütün çalışanlarının kendi görev ve sorumluluklarını anladığı, disipline edilmiş ve yapıcı bir kontrol çevresi geliştirmeyi amaçlamaktadır.

Kredi riski

Kredi riski en basit şekilde karşı tarafın üzerinde mutabık kalınan sözleşme şartlarına uygun olarak yükümlülüklerini yerine getirememe olasılığı olarak tanımlanır. Şirket'in kredi riskine maruz kaldığı başlıca bilanço kalemleri aşağıdaki gibidir:

- bankalar
- diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar (kasa hariç)
- satılmaya hazır finansal varlıklar
- sigortalılardan prim alacakları
- acentelerden alacaklar
- reasürörlerden komisyon ve ödenen hasarlarla ilgili alacaklar
- sigorta yükümlülüklerinden kaynaklanan reasürans payları
- diğer alacaklar
- peşin ödenen vergiler ve fonlar

Şirket'in kredi riskine tabi finansal varlıkları ağırlıklı olarak Türkiye'de yerleşik bankalarda tutulan vadeli ve vadesiz mevduatları ve kredi kartı alacakları temsil etmekte ve bu alacaklar yüksek kredi riskine sahip olarak kabul edilmemektedir.

Sigorta riskini yönetme de en yaygın yöntem reasürans sözleşmesi yapmaktır. Fakat reasürans sözleşmesi yoluyla sigorta riskinin devredilmesi, ilk sigorta yapan olarak Şirket'in yükümlülüğünü ortadan kaldırmamaktadır. Şirket, reasürans şirketinin güvenilirliğini, yıllık yapılan sözleşme öncesi söz konusu şirketin finansal durumunu inceleyerek değerlendirmektedir.

4 Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

4.2 Finansal riskin yönetimi (devamı)

Kredi riski (devamı)

Kredi riskine maruz varlıkların defter değerleri aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Nakit benzeri varlıklar (Not 14)	121,195,995	129,972,028
Esas faaliyetlerden alacaklar (Not 12)	73,807,455	71,671,058
Muallak tazminat karşılığındaki reasürör payı (Not 10), (Not 17)	32,791,950	31,260,203
Diğer alacaklar (Not 12)	1,280,575	3,634,518
Peşin ödenen vergiler ve fonlar (Not 12)	1,033,632	783,407
Verilen depozito ve teminatlar	918,327	18,873
İş avansları	5,255	49,330
Toplam	231,033,189	237,389,417

Alacaklar için alınmış olan ipotek ve diğer teminatların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
İpotek senetleri	34,500,765	36,599,765
Teminat mektupları	3,679,376	3,947,160
Senet teminatları	30,728	1,032,000
Nakit teminat	668,946	462,638
Çek teminatları	-	390,000
Diğer teminatlar	-	108,000
Devlet tahvilleri ve hisse senetleri	8,000	29,620
Toplam	38,887,815	42,569,183

31 Aralık 2011 ve 2010 tarihleri itibarıyla esas faaliyetlerden alacakların yaşlandırması aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2011		31 Aralık 2010	
	Brüt tutar	Ayrılan karşılık	Brüt tutar	Ayrılan karşılık
Vadesi gelmemiş alacaklar	23,796,287	-	36,308,955	-
Vadesi 0-30 gün gecikmiş alacaklar	4,907,621	-	7,826,063	(368,303)
Vadesi 31-60 gün gecikmiş alacaklar	3,636,842	-	5,456,664	(736,605)
Vadesi 61-180 gün gecikmiş alacaklar	22,095,504	(24,032)	8,988,175	(1,104,908)
Vadesi 181-365 gün gecikmiş alacaklar	3,930,151	(561,094)	6,721,358	(3,903,872)
Vadesi 1 yıldan fazla gecikmiş alacaklar	21,161,861	(10,502,393)	10,571,089	(5,250,321)
	79,528,266	(11,087,519)	75,872,304	(11,364,009)
Rücu ve sovtaj yoluyla tahsil edilecek tutarlar (*)	6,090,233	(723,525)	8,654,539	(1,491,776)
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar – rücu alacakları (**)	18,680,576	(18,680,576)	12,818,096	(12,818,096)
Toplam	104,299,075	(30,491,620)	97,344,939	(25,673,881)

(*) Hazine Müsteşarlığı'nın 20 Eylül 2010 tarih ve 2010/13 sayılı genelgesi uyarınca sigortacılık faaliyetlerden alacaklar hesabı içerisinde takip edilen rücu alacaklarına ilişkin olarak tazminat ödemesini takip eden altı ay içerisinde karşı sigorta şirketinden veya dört ay içerisinde 3. Şahıslardan tahsil edilmeyen tutarlara ilişkin olarak 723,525 TL (31 Aralık 2010: 1,491,776 TL) alacak karşılığı ayrılmıştır.

(**) Hazine Müsteşarlığı'nın 20 Eylül 2010 tarih ve 2010/13 sayılı genelgesi uyarınca rücu işlemlerinin dava/icra yoluyla yapılması durumunda ilgili tutarlar finansal tablolarda esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar hesabında takip edilmekte, aynı tutarda şüpheli alacaklar karşılığı ayrılmaktadır.

4 Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

4.2 Finansal riskin yönetimi (devamı)

Kredi riski (devamı)

Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığının dönem içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Dönem başı sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı	(25,673,881)	(18,068,418)
Dönem içinde rücu alacakları için ayrılan şüpheli alacaklar karşılıkları (Not 47)	(5,862,480)	(4,472,926)
Dönem içinde ayrılan değer düşüklüğü karşılıkları (Not 47)	(1,161,811)	(2,040,735)
Dönem içinde rücu alacakları için ayrılan alacaklar karşılıkları	768,251	(1,491,776)
Dönem içinde yapılan tahsilatlar (Not 47)	1,438,301	399,974
Dönem sonu sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı	(30,491,620)	(25,673,881)

Likidite riski

Likidite riski, Şirket'in finansal yükümlülüklerini yerine getirmekte güçlük yaşaması riskidir.

Likidite riskinin yönetimi

Şirket likidite riskinden korunmak amacıyla parasal varlık ve yükümlülükler arasındaki vade uyumunun sağlanması gözetilmekte, ortaya çıkabilecek likidite ihtiyacının eksiksiz bir biçimde sağlanabilmesi amacıyla likit değerler muhafaza edilmektedir.

Parasal varlık ve yükümlülüklerin kalan vade dağılımları:

31 Aralık 2011	Defter değeri	1 aya kadar	1 – 3 ay	3 – 6 ay	6 – 12 ay	1 yıldan uzun
<u>Varlıklar</u>						
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	121,197,413	81,104,732	36,593,700	3,172,202	326,779	-
Esas faaliyetlerden alacaklar (*)	73,807,455	39,583,486	9,099,579	12,691,598	3,254,992	9,177,800
Diğer alacaklar	1,280,575	927,058	232,867	120,650		
Peşin ödenen vergi ve fonlar	1,033,632	-	-	-	1,033,632	-
Verilen depozito ve teminatlar	918,327	-	-	16,508	-	901,819
Toplam parasal aktifler	198,237,402	121,615,276	45,926,146	16,000,958	4,615,403	10,079,619
<u>Yükümlülükler</u>						
Esas faaliyetlerden borçlar	7,364,774	2,985,339	-	4,379,435	-	-
Diğer borçlar	10,340,147	4,011,679	530,612	27,762	2,894,141	2,875,953
Sigortacılık teknik karşılıkları (**)	73,492,419	7,349,241	25,722,347	14,698,484	7,349,242	18,373,105
Alınan depozito ve teminatlar	687,201	-	-	-	687,201	-
Ödenecek vergi ve benzeri diğer yükümlülükler ile karşılıkları	1,719,168	1,719,168	-	-	-	-
Diğer risklere ilişkin karşılıklar	1,709,807	-	434,660		801,489	473,658
Toplam parasal pasifler	95,313,516	16,065,427	26,687,619	19,105,681	11,732,073	21,722,716

(*) Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar, belirli bir vadeleri olmamalarına rağmen bir yıldan uzun alacaklar içerisinde gösterilmiştir. Esas faaliyetlerden alacaklar içerisinde gösterilen rücu alacakları likidite notunda 3-6 ayda gösterilmiştir.

(**) Muallak tazminat karşılıkları ilişikteki finansal tablolarda kısa vadeli yükümlülükler içinde gösterilmiştir.

4 Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

4.2 Finansal riskin yönetimi (devamı)

Likidite riski (devamı)

31 Aralık 2010	Defter değeri	1 aya kadar	1 – 3 ay	3 – 6 ay	6 – 12 ay	1 yıldan uzun
Varlıklar						
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	129,963,191	107,767,812	13,006,383	8,468,962	720,034	-
Esas faaliyetlerden alacaklar ^(*)	71,671,058	29,400,134	23,178,614	9,918,788	695,336	8,478,186
Diğer alacaklar	3,702,721	3,321,543	312,181	48,799	20,198	-
Peşin ödenen vergi ve fonlar	783,407	-	-	-	783,407	-
Verilen depozito ve teminatlar	18,873	-	-	18,873	-	-
Toplam parasal aktifler	206,139,250	140,489,489	36,497,178	18,455,422	2,218,975	8,478,186
Yükümlülükler						
Finansal borçlar	181,553	181,553	-	-	-	-
Esas faaliyetlerden borçlar	2,282,631	1,396,321	12,850	873,460	-	-
Diğer borçlar	3,019,283	991,916	2,027,367	-	-	-
İlişkili taraflara borçlar	27,450	27,450	-	-	-	-
Sigortacılık teknik karşılıkları ^(**)	82,250,471	8,737,429	17,474,858	10,517,199	8,702,571	36,818,414
Alınan depozito ve teminatlar	473,505	-	-	-	473,505	-
Ödenecek vergi ve benzeri diğer yükümlülükler ile karşılıkları	2,697,423	2,697,423	-	-	-	-
Diğer risklere ilişkin karşılıklar	1,438,117	-	257,909	-	687,876	492,332
Toplam parasal pasifler	92,370,433	14,032,092	19,772,984	11,390,659	9,863,952	37,310,746

(*) Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar, belirli bir vadeleri olmamalarına rağmen bir yıldan uzun alacaklar içerisinde gösterilmiştir. Esas faaliyetlerden alacaklar içerisinde gösterilen rücu alacakları likidite notunda 3-6 ayda gösterilmiştir.

(**) Muallak tazminat karşılıkları ilişikteki finansal tablolarda kısa vadeli yükümlülükler içinde gösterilmiştir.

Piyasa riski

Piyasa riski, faiz oranı ve döviz kurları gibi piyasa fiyatlarında olabilecek değişikliklerin Şirket'in gelirini veya elinde bulundurduğu finansal araçların değerini etkileme riskidir. Piyasa riski yönetiminin amacı, risk karlılığının optimize edilerek, piyasa riski tutarının kabul edilebilir parametrelerde kontrol edilebilmesidir.

Kur riski

Şirket döviz dayalı yapılan sigortacılık ve reasürans faaliyetleri sebebiyle kur riskine maruz kalmaktadır.

Yabancı para işlemlerden doğan kur farkı gelirleri ve giderleri işlemin yapıldığı dönemde kayıtlara intikal ettirilmiştir. Dönem sonlarında, yabancı para aktif ve pasif hesapların bakiyeleri, dönem sonu T.C. Merkez Bankası döviz alış kurlarından evaluasyona tabi tutularak TL'ye çevrilmiş ve oluşan kur farkları kambiyo işlemleri karı veya zararı olarak kayıtlara yansıtılmıştır.

4 Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

4.2 Finansal riskin yönetimi (devamı)

Piyasa riski (devamı)

Şirket'in maruz kaldığı kur riskine ilişkin detaylar aşağıdaki tabloda verilmiştir:

31 Aralık 2011	ABD Doları	Avro	Diğer para birimleri	Toplam
Varlıklar:				
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	666,766	4,153,396	214,955	5,035,117
Esas faaliyetlerden alacaklar	2,486,040	80,753	1,522,936	4,089,729
Toplam yabancı para varlıklar	3,152,806	4,234,149	1,737,891	9,124,846
Yükümlülükler:				
Esas faaliyetlerden borçlar	154,625	663,660	1,897,172	2,715,457
Sigortacılık teknik karşılıkları	2,336,328	87,188	-	2,423,516
Diğer borçlar	-	604,406	-	604,406
Toplam yabancı para yükümlülükler	2,490,953	1,355,254	1,897,172	5,743,379
Bilanço pozisyonu	661,853	2,878,895	(159,281)	3,381,467

31 Aralık 2010	ABD Doları	Avro	Diğer para birimleri	Toplam
Varlıklar:				
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	2,665,247	1,055,278	13,302	3,733,827
Esas faaliyetlerden alacaklar	120,780	59,094	784,371	964,245
Toplam yabancı para varlıklar	2,786,027	1,114,372	797,673	4,698,072
Yükümlülükler:				
Esas faaliyetlerden borçlar	112,688	464,377	681,839	1,258,904
Sigortacılık teknik karşılıkları	6,368,318	265,205	-	6,633,523
Diğer borçlar	-	410,453	-	410,453
Toplam yabancı para yükümlülükler	6,481,006	1,140,035	681,839	8,302,880
Bilanço pozisyonu	(3,694,979)	(25,663)	115,834	(3,604,808)

Yukarıdaki tablonun değerlendirilebilmesi amacıyla ilgili yabancı para tutarlarının TL karşılıkları gösterilmiştir.

31 Aralık 2011 ve 31 Aralık 2010 tarihleri itibarıyla yabancı para bakiyelerin çevriminde kullanılan kurlar aşağıdaki gibidir:

	ABD Doları	Avro
31 Aralık 2011	1.8889	2.4438
31 Aralık 2010	1.5460	2.0491

4 Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

4.2 Finansal riskin yönetimi (devamı)

Piyasa riski (devamı)

Maruz kalınan kur riski

TL'nin aşağıdaki para birimlerine karşı yüzde 10 değer kaybı dolayısıyla 31 Aralık 2011 ve 2010 tarihleri itibarıyla özkaynaklarda ve gelir tablosunda (vergi etkisi hariç) oluşacak artış ve azalışlar aşağıdaki tabloda gösterilmiştir. Bu analiz tüm diğer değişkenlerin, özellikle faiz oranlarının, sabit kaldığı varsayımıyla hazırlanmıştır. TL'nin ilgili para birimleri karşısında yüzde 10 değer kazanması durumunda etki ters yönde ve aynı tutarda olacaktır.

	31 Aralık 2011		31 Aralık 2010	
	Gelir tablosu	Özkaynak (*)	Gelir tablosu	Özkaynak (*)
ABD Doları	66,185	66,185	(369,498)	(369,498)
Avro	287,890	287,890	(2,566)	(2,566)
Diğer	(15,928)	(15,928)	11,583	11,583
Toplam, net	338,147	338,147	(360,481)	(360,481)

(*) Özkaynak etkisi, TL'nin ilgili yabancı para birimlerine karşı %10'luk değer kaybindan dolayı oluşacak gelir tablosu etkisini de içermektedir.

Maruz kalınan faiz oranı riski

Alım-satım amaçlı olmayan portföylerin maruz kaldığı temel risk, piyasa faiz oranlarındaki değişim sonucu, gelecek nakit akımlarında meydana gelecek dalgalanma ve finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki azalma sonucu oluşacak zarardır. Faiz oranı riskinin yönetimi faiz oranı aralığının izlenmesi ve yeniden fiyatlandırma bantları için önceden onaylanmış limitlerin belirlenmesi ile yapılmaktadır.

31 Aralık 2011 ve 31 Aralık 2010 tarihleri itibarıyla, Şirket'in faiz getirili ve faiz götürülü finansal varlık ve yükümlülüklerinin faiz profili aşağıdaki tabloda detaylandırılmıştır:

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Sabit faizli finansal varlık ve yükümlülükler:		
Bankalar mevduatı (Not 14)	94,969,363	94,213,465
Değişken faizli finansal varlık ve yükümlülükler:	Yoktur.	Yoktur.

Finansal enstrümanların faize duyarlılığı

Şirket'in finansal varlıkları sabit faizli vadeli mevduatlardan oluştuğu için faiz değişimlerinin sonuç hesaplarına etkisi bulunmamaktadır.

Gerçeğe uygun değer gösterimi

Finansal araçların tahmini piyasa değerleri, elde bulunan piyasa verileri kullanılarak ve eğer mümkünse uygun değerleme yöntemleri kullanılarak belirlenmektedir. Şirket yönetimi diğer finansal varlık ve yükümlülüklerin gerçeğe uygun değerlerinin kayıtlı değerlerinden önemli ölçüde farklı olmadığını tahmin etmektedir.

4 Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

4.2 Finansal riskin yönetimi (devamı)

Piyasa riski (devamı)

Gerçeğe uygun değer ile ölçüme ilişkin sınıflandırma

“TFRS 7 – *Finansal Araçlar: Açıklama*” standardı finansal tablolarda gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülerek gösterilen finansal araçların gerçeğe uygun değerlerinin belirlenmesinde kullanılan verilerin önemini yansıtan bir sıra dahilinde sınıflandırılarak gösterilmesini gerektirmektedir. Bu sınıflandırma esas olarak söz konusu verilerin gözlemlenebilir nitelikte olup olmamasına dayanmaktadır. Gözlemlenebilir nitelikteki veriler, bağımsız kaynaklardan edinilen piyasa verilerinin kullanılması; gözlemlenebilir nitelikte olmayan veriler ise Şirket’in piyasa tahmin ve varsayımlarının kullanılması anlamına gelmektedir. Bu şekilde bir ayırım, genel olarak aşağıdaki sınıflamaları ortaya çıkarmaktadır.

1 inci Sıra: Özdeş varlıklar ya da borçlar için aktif piyasalardaki kayıtlı (düzeltilmemiş) fiyatlar;

2 nci Sıra: 1 inci sırada yer alan kayıtlı fiyatlar dışında kalan ve varlıklar ya da borçlar açısından doğrudan (fiyatlar aracılığıyla) ya da dolaylı olarak (fiyatlardan türetilmek suretiyle) gözlemlenebilir nitelikteki veriler;

3 üncü Sıra: Varlık ya da borçlara ilişkin olarak gözlemlenebilir piyasa verilerine dayanmayan veriler (gözlemlenebilir nitelikte olmayan veriler).

Sınıflandırma, kullanılabilir olması durumunda gözlemlenebilir nitelikteki piyasa verilerinin kullanılmasını gerektirmektedir.

Bu çerçevede gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülen finansal varlık ve yükümlülüklerin gerçeğe uygun değer sınıflandırması aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2011			
	1. Sıra	2. Sıra	3. Sıra	Toplam
Finansal varlıklar:				
Satılmaya hazır finansal varlıklar – Hisse senetleri (Not 11)	9,919	-	-	9,919
Toplam finansal varlıklar	9,919	-	-	9,919

	31 Aralık 2010			
	1. Sıra	2. Sıra	3. Sıra	Toplam
Finansal varlıklar:				
Satılmaya hazır finansal varlıklar – Hisse senetleri (Not 11)	15,896	-	-	15,896
Toplam finansal varlıklar	15,896	-	-	15,896

4 Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

4.2 Finansal riskin yönetimi (devamı)

Sermaye yönetimi

Şirket'in başlıca sermaye yönetim politikaları aşağıda belirtilmiştir:

- Hazine Müsteşarlığı tarafından belirlenen sermaye yeterliliği şartlarına uymak
- Şirket'in sürekliliğini sağlayarak hissedarlara ve paydaşlara devamlı getiri sağlamak
- Sigorta poliçelerinin fiyatlamasını, alınan sigorta risk düzeyi ile orantılı belirleyerek, hissedarlara yeterli bir getiri sağlamak

Şirket'in 31 Aralık 2011 itibarıyla hazırladığı sermaye yeterliliği hesaplamasında gerekli özsermaye tutarı 54,073,404 TL olarak hesaplanmıştır. Bu tutar, 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla, Şirket'in özsermaye tutarı üzerine dengeleme karşılığı ilave edilmesi ile bulunan 57,087,260 TL ile kıyaslandığında, 3,013,856 TL özsermaye fazlası bulunmaktadır.

Şirket özsermayesi ilişikteki finansal tablolarda 56,300,746 TL tutarında bakiye vermekte olup sermayenin 1/3'ünün altında kalmaktadır. Söz konusu duruma ilişkin olarak, Şirket'in 30 Aralık 2011 tarih ve 28 nolu Yönetim Kurulu toplantısında geçmiş yıllar zararlarına mahsup edilmek üzere sermaye azaltılmasına gidilmesi ve sermayenin şirket sermayesinin 261,000,000 TL'den 140,000,000 TL'ye indirilmesine karar verilmiştir. İlgili sermaye azaltımına ilişkin Hazine Müsteşarlığı'ndan 14 Mart 2012 tarihli ve B.02.1.HZN.0.10.02.01 nolu yazı ile onay alınmıştır. Sermaye azaltımına ilişkin karar 2011 yılı olağan genel kurulunda ortakların onayına sunulacaktır.

Şirket kârlılığının geliştirilmesi, sermaye açığının doğmayacağı sürdürülebilir bir yapı kurmak amacıyla;

- Şirket prim üretimi branş dağılımını karlı branşlar lehine değiştirmek için çalışmalar yapmaktadır,
- Şirket hasar frekansı ve hasar prim oranının yüksek olduğu kentlerden taşraya yayılma politikası izlemeye başlamıştır,
- Şirket portföyü kötü acentelerinin sözleşmelerini feshetmiştir,
- Şirket zarar eden acentelerin komisyon oranlarını düşürme ve bu acentelerin indirim yetkisini kaldırma politikası izlemeye başlamıştır,
- Şirket karlı bireysel portföy yaratmak için; yeterli fiyat, doğru koşul ve şartlar politikasını benimseyerek faaliyetlerini sürdürmeyi hedeflemektedir,
- Şirket, sigortalının geçmiş hasar performansına göre fiyatlandırma politikası izlemektedir.

4 Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

4.2 Finansal riskin yönetimi (devamı)

Piyasa riski (devamı)

Finansal varlıklardan kaynaklanan kazanç ve kayıplar

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
<i>Gelir tablosunda muhasebeleştirilen finansal kazanç ve kayıplar, net:</i>		
Banka mevduatlarından elde edilen faiz gelirleri	6,954,913	5,145,971
Kambiyo karları	1,941,607	2,400,919
Temettü geliri	60	60
Yatırım gelirleri	8,896,580	7,546,950
Kambiyo zararları	(1,234,844)	(2,531,315)
Yatırım giderleri	(1,234,844)	(2,531,315)
Finansal varlıklardan kaynaklanan yatırım gelirleri, net	7,661,736	5,015,635

5 Bölüm bilgileri

Bir bölüm, Şirket'in ürün veya hizmet üretimiyle (faaliyet bölümleri) ilişkili ayrılabilen bir parçası ya da ürün ve hizmetlerin üretildiği risk ve faydaların diğer bölümlerden ayırt edilebildiği ekonomik çevredir (coğrafi bölüm).

Faaliyet alanı bölümleri

Şirket raporlama dönemi sonu itibarıyla sadece tek bir raporlanabilir bölüm olarak takip edilen hayat dışı sigortacılık alanında faaliyetlerini sürdürdüğünden faaliyet alanı bölümlerine göre raporlama sunulmamıştır.

Coğrafi bölümlere göre raporlama

Şirket'in faaliyet gösterdiği ana coğrafi alan Türkiye olduğu için coğrafi bölümlere göre raporlama sunulmamıştır.

6 Maddi duran varlıklar

1 Ocak - 31 Aralık 2011 tarihleri arasındaki maddi duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2011	Girişler	Çıkışlar	31 Aralık 2011
<i>Maliyet:</i>				
Yatırım amaçlı gayrimenkuller (Not 7)	85,000	-	-	85,000
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	247,223	-	(247,223)	-
Demirbaş ve tesisatlar	4,113,836	440,129	(2,081,930)	2,472,035
Motorlu taşıtlar	1,228,769	34,895	(58,500)	1,205,164
Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil)	868,189	63,956	(4,780)	927,365
	6,543,017	538,980	(2,392,433)	4,689,564
<i>Birikmiş amortisman:</i>				
Yatırım amaçlı gayrimenkuller (Not 7)	9,204	1,656	-	10,860
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	111,191	2,944	(114,135)	-
Demirbaş ve tesisatlar	3,324,873	290,928	(2,051,264)	1,564,537
Motorlu taşıtlar	261,659	233,281	(28,179)	466,761
Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil)	387,190	88,673	(1,766)	474,097
	4,094,117	617,482	(2,195,344)	2,516,255
Net defter değeri	2,448,900			2,173,309

1 Ocak - 31 Aralık 2010 tarihleri arasındaki maddi duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2010	Girişler	Çıkışlar	31 Aralık 2010
<i>Maliyet:</i>				
Yatırım amaçlı gayrimenkuller (Not 7)	112,048	-	(27,048)	85,000
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	1,292,024	-	(1,044,801)	247,223
Demirbaş ve tesisatlar	3,859,656	256,009	(1,829)	4,113,836
Motorlu taşıtlar	695,502	1,029,270	(496,003)	1,228,769
Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil)	618,683	249,506	-	868,189
	6,577,913	1,534,785	(1,569,681)	6,543,017
<i>Birikmiş amortisman:</i>				
Yatırım amaçlı gayrimenkuller (Not 7)	8,006	1,705	(507)	9,204
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	317,342	13,662	(219,813)	111,191
Demirbaş ve tesisatlar	2,923,188	403,514	(1,829)	3,324,873
Motorlu taşıtlar	305,765	246,702	(290,808)	261,659
Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil)	306,142	81,048	-	387,190
	3,860,443	746,631	(512,957)	4,094,117
Net defter değeri	2,717,470			2,448,900

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla 2,081,930 TL maliyetli ve 2,051,327 TL birikmiş amortisman tutarlı sabit kıymet, demirbaş ve tesisat Şirket kayıtlarından çıkarılmıştır.

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla kullanım amaçlı gayrimenkullerin satışından 16,912 TL (31 Aralık 2010: 381,013 TL) kar elde edilmiştir.

Amortisman hesaplama yöntemlerinde cari dönemde yapılan bir değişiklik bulunmamaktadır.

Dönem içerisinde yapılan finansal kiralama ödemesi bulunmamaktadır.

7 Yatırım amaçlı gayrimenkuller

31 Aralık 2011 ve 31 Aralık 2010 tarihleri itibarıyla, yatırım amaçlı gayrimenkullerin detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2011 Net Defter Değeri	31 Aralık 2010 Net Defter Değeri	Ekspertiz tarihi	Ekspertiz değeri
Adana – Seyhan, Arsa ve Bina	33,009	33,245	26 Şubat 2009	60,000
Hatay – İskenderun, Mesken	20,446	20,612	21 Ekim 2008	45,000
Kırklareli, Bahçeli Ev	7,164	7,288	21 Ekim 2008	12,000
Uşak, Büro	6,213	6,653	30 Ekim 2008	16,000
Osmaniye, Dükkan	5,097	5,788	21 Ekim 2008	17,000
İzmir – Narlıdere, Arsa	2,211	2,210	30 Ekim 2008	100,000
Net defter değeri	74,140	75,796		

Yatırım amaçlı gayrimenkuller finansal tablolarda maliyet yöntemi ile takip edilmektedir.

Şirketin yatırım amaçlı gayrimenkulleri T.C. Başbakanlık Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yetkilendirilmiş olan bağımsız bir ekspertiz şirketi tarafından 2008 veya 2009 yıllarında ekspertiz değerlemesine tabi tutulmuş ve net defter değerleri ekspertiz değerlerinden küçük olduğundan değer düşüklüğü karşılığı ayrılmamıştır.

Yatırım amaçlı gayrimenkullerden dönem içerisinde elde edilen kira gelirleri bulunmamaktadır (31 Aralık 2010: Yoktur).

8 Maddi olmayan duran varlıklar

1 Ocak – 31 Aralık 2011 tarihleri arasındaki maddi olmayan duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2011	Girişler	Çıkışlar	31 Aralık 2011
Maliyet:				
Haklar	3,537,171	283,022	-	3,820,193
	3,537,171	283,022	-	3,820,193
Birikmiş itfa payları:				
Haklar	3,334,332	200,574	-	3,534,906
	3,334,332	200,574	-	3,534,906
Net defter değeri	202,839			285,287

1 Ocak - 31 Aralık 2010 tarihleri arasındaki maddi olmayan duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2010	Girişler	Çıkışlar	31 Aralık 2010
Maliyet:				
Haklar	3,505,598	31,573	-	3,537,171
	3,505,598	31,573	-	3,537,171
Birikmiş itfa payları:				
Haklar	3,104,609	229,723	-	3,334,332
	3,104,609	229,723	-	3,334,332
Net defter değeri	400,989			202,839

9 İştirakler

Şirket'in iştiraki bulunmamaktadır (31 Aralık 2010: Bulunmamaktadır).

10 Reasürans varlıkları / yükümlülükleri

Şirket'in sedan işletme sıfatıyla mevcut reasürans anlaşmaları gereği reasürans varlıkları ve yükümlülükleri aşağıdaki tabloda detaylı olarak gösterilmiştir:

Reasürans varlıkları	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Muallak tazminat karşılığındaki reasürör payı (Not 17)	32,791,950	31,260,203
Kazanılmamış primler karşılığındaki reasürör payı (Not 17)	21,371,421	33,136,515
Reasürans şirketlerden ödenen hasarlarla ilgili alacaklar ve komisyon alacakları (Not 12)	26,322,207	12,191,899
Devam eden riskler karşılığındaki reasürör payı (Not 17)	1,560,632	15,996,132
Toplam	82,046,210	92,584,749

Reasürans varlıkları ile ilgili muhasebeleştirilen değer düşüklüğü bulunmamaktadır.

Reasürans borçları	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Reasürans şirketlerine yazılan primlerle ilgili ödenecek borçlar (Not 19)	7,364,774	1,012,494
Ertelenmiş komisyon gelirleri (Not 19)	5,192,547	5,934,891
Toplam	12,557,321	6,947,385

Şirket'in reasürans sözleşmeleri gereği gelir tablosunda muhasebeleştirilmiş kazanç ve kayıplar aşağıdaki tabloda gösterilmiştir:

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Dönem içerisinde reasüröre devredilen primler (Not 17)	(56,615,258)	(69,296,698)
Dönem başı kazanılmamış primler karşılığında reasürör payı (Not 17)	(33,136,515)	(37,930,272)
Dönem sonu kazanılmamış primler karşılığında reasürör payı (Not 17)	21,371,421	33,136,515
Kazanılan primlerde reasürör payı (Not 17)	(68,380,352)	(74,090,455)
Dönem içerisinde ödenen hasarlarda reasürör payı (Not 17)	32,196,757	42,793,552
Dönem başı muallak tazminat karşılığında reasürör payı (Not 17)	(31,260,203)	(40,027,263)
Dönem sonu muallak tazminat karşılığında reasürör payı (Not 17)	32,791,950	31,260,203
Hasarlardaki reasürör payı (Not 17)	33,728,504	34,026,492
Dönem içerisinde reasürörlerden tahakkuk eden komisyon gelirleri (Not 32)	9,045,372	11,159,809
Dönem başı ertelenmiş komisyon gelirleri (Not 19)	5,934,891	5,823,617
Dönem sonu ertelenmiş komisyon gelirleri (Not 19)	(5,192,547)	(5,934,891)
Reasürörlerden kazanılan komisyon gelirleri (Not 32)	9,787,716	11,048,535
Devam eden riskler karşılığında değişim, reasürör payı (Not 17)	(14,432,500)	13,705,862
Toplam, net	(39,296,632)	(15,309,566)

11 Finansal varlıklar

31 Aralık 2011 ve 31 Aralık 2010 tarihleri itibarıyla Şirket'in finansal varlık portföyü makul değerleriyle kayıtlara alınan satılmaya hazır finansal varlıklardan ve güvenilir makul değerleri bulunmadığı için maliyet değerlerinden değer düşüklüğü karşılıkları düşülerek kayıtlara alınan bağlı menkul kıymetlerden oluşmaktadır. Şirket'in finansal varlıklarının detayı aşağıda verilmektedir:

	31 Aralık 2011			31 Aralık 2010		
	Maliyet Bedeli	Borsa Rayici	Kayıtlı Değer	Maliyet Bedeli	Borsa Rayici	Kayıtlı Değer
Satılmaya hazır finansal varlıklar						
Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O.	12,591	9,919	9,919	12,591	15,896	15,896
Satılmaya hazır finansal varlıklar toplamı	12,591	9,919	9,919	12,591	15,896	15,896
Bağlı menkul kıymetler						
Tarım Sigortaları Havuz İşletmesi A.Ş.	130,565	-	130,565	130,565	-	130,565
Tüdaş A.Ş.	89,545	-	89,545	89,545	-	89,545
Pulcuoğlu Pamuk San. ve Tic. A.Ş.	46,688	-	46,688	46,688	-	46,688
Manisa Yem Sanayi A.Ş.	167,897	-	167,897	167,897	-	167,897
Kütahya Manyezit İşletmeleri A.Ş.	17,784	-	17,784	17,784	-	17,784
Türkiye Petrolleri A.O.	159,390	-	159,390	159,390	-	159,390
Miltaş Turizm İnşaat Tic. A.Ş.	19,284	-	19,284	19,284	-	19,284
Bağlı menkul kıymet toplamı	631,153	-	631,153	631,153	-	631,153
Bağlı menkul kıymet değer düşüklüğü karşılığı			(500,588)			(500,588)
Bağlı menkul kıymet toplamı, net	631,153	-	130,565	631,153	-	130,565

Şirket'in satılmaya hazır finansal varlıklar altında sınıflandırdığı halka açık olmayan bağlı menkul kıymetlerden kaynaklanan 500,588 TL tutarında değer düşüklüğü bulunmaktadır.

Şirket'in dönem içinde ihraç edilen hisse senedi dışındaki menkul kıymetleri ve yıl içinde itfa edilen borçlanmayı temsil eden menkul kıymetleri bulunmamaktadır.

Menkul kıymetleri için ayırmış olduğu ve bağlı menkul kıymetler grubu içinde yer alıp işletmenin ortakları, iştirakleri ve bağlı ortaklıklar tarafından çıkarılmış bulunan menkul kıymet bulunmamaktadır.

Finansal varlıklarda son üç yılda meydana gelen değer artışları:

<u>Yıl</u>	<u>Değer Artışında Değişim</u>	<u>Toplam Değer Artışı</u>
2011	(5,977)	(2,672)
2010	(1,423)	3,305
2009	12,522	4,728

12 Kredi ve alacaklar

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Esas faaliyetlerden alacaklar	73,807,455	71,671,058
Diğer alacaklar	1,280,575	3,634,518
Peşin ödenmiş vergiler ve fonlar	1,033,632	783,407
Toplam	76,121,662	76,088,983
Kısa vadeli alacaklar	76,121,662	76,088,983
Orta ve uzun vadeli alacaklar	-	-
Toplam	76,121,662	76,088,983

Şirket'in 31 Aralık 2011 ve 31 Aralık 2010 tarihleri itibarıyla esas faaliyetlerden alacaklar hesabının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Acente, broker ve aracılardan alacaklar	26,430,033	39,530,828
Reasürans şirketlerinden alacaklar	26,322,207	12,191,899
Rücu ve sovtaj alacakları	6,090,233	8,654,539
Sigortalılardan alacaklar	6,168,584	4,307,382
Diğer	46,876	
Toplam sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar, net	65,057,933	64,684,648
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar	39,241,142	32,660,291
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı	(29,768,095)	(24,182,105)
Rücu ve sovtaj alacak karşılığı	(723,525)	(1,491,776)
Esas faaliyetlerden alacaklar	73,807,455	71,671,058

Vadesi gelmiş bulunan ve henüz vadesi gelmeyen alacaklar için ayrılan şüpheli alacak karşılığı tutarları

- a) Kanuni ve idari takipteki alacaklar (vadesi gelmiş): 11,087,519 TL (31 Aralık 2010: 11,364,009 TL).
- b) Davalılık rücu alacakları karşılığı: 18,680,576 TL (31 Aralık 2010: 12,818,096 TL).
- c) Rücu ve sovtaj alacak karşılığı: 723,525 TL (31 Aralık 2010: 1,491,776 TL).

Şirket kanuni ve idari takipteki alacaklardan teminat ile güvence altına alınan tutarlara ilişkin karşılık ayırmamaktadır.

İşletmenin ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklarla olan alacak ve borç ilişkisi Not 45'te detaylı olarak verilmiştir.

Yabancı paralarla temsil edilen ve kur garantisi olmayan alacak ve borçlar ile aktifte mevcut yabancı paraların ayrı ayrı tutarları ve TL'ye dönüştürme kurları Not 4.2'de verilmiştir.

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla, 901,819 TL tutarındaki verilen depozito ve teminatlar bloke nakit teminatlardan oluşmaktadır.

13 Türev finansal araçlar

Şirket'in 31 Aralık 2011 ve 31 Aralık 2010 tarihleri itibarıyla türev finansal aracı bulunmamaktadır.

14 Nakit ve nakit benzeri varlıklar

31 Aralık 2011 ve 2010 tarihleri itibarıyla nakit ve nakit benzeri varlıkların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2011		31 Aralık 2010	
	Dönem sonu	Dönem başı	Dönem sonu	Dönem başı
Kasa	1,418	367	367	949
Bankalar	107,346,002	98,612,577	98,612,577	59,392,470
Verilen çekler ve ödeme emirleri	-	(9,204)	(9,204)	-
Diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar	13,849,993	31,359,451	31,359,451	25,911,182
	121,197,413	129,963,191	129,963,191	85,304,601
Bloke edilmiş tutarlar - vadeli mevduat (Not 17)	(36,835,000)	(36,611,980)	(36,611,980)	(29,237,990)
Bloke edilmiş tutarlar - kredi kartı alacakları	(13,849,993)	(31,359,451)	(31,359,451)	(25,911,182)
Bankalar mevduatı reeskontu	(107,423)	(43,395)	(43,395)	(120,135)
Nakit akış tablosundaki nakit ve nakit benzerlerinin mevcudu	70,404,997	61,948,365	61,948,365	30,035,294

31 Aralık 2011 ve 2010 tarihleri itibarıyla bankalar hesabının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Yabancı para bankalar mevduatı		
- vadeli	3,177,984	2,164,459
- vadesiz	1,857,133	1,569,368
TL bankalar mevduatı		
- vadeli	91,791,379	92,049,006
- vadesiz	10,519,506	2,829,744
Bankalar	107,346,002	98,612,577

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla, Şirket'in sigortacılık faaliyetleri gereği Hazine Müsteşarlığı lehine bloke olarak tutulan bankalar mevduatının tutarı 24,000,000 TL (31 Aralık 2010: 24,011,625 TL), Tarsim lehine bloke olarak tutulan bankalar mevduatı tutarı 885,000 TL (31 Aralık 2010: 750,355 TL), resmi kurumlar lehine sigorta poliçesi ihalelerine ilişkin bloke olarak tutulan bankalar mevduatı tutarı 11,950,000 TL'dir (31 Aralık 2010: 11,850,000 TL).

Vadeli mevduat üç aydan kısa vadeli TL banka plasmanlarından oluşmakta olup, uygulanan faiz oranı %8-12.35 aralığındadır (31 Aralık 2010: %6-9.30).

31 Aralık 2011 ve 2010 tarihleri itibarıyla diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Kredi Kartı Alacakları	14,101,489	31,782,597
Kredi Kartı Alacakları Reeskontu	(251,496)	(423,146)
Diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar	13,849,993	31,359,451

15 Özsermaye

Ödenmiş sermaye

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla, Şirket'in kayıtlı sermayesi 261,000,000 TL olup Şirket'in sermayesi, ihraç edilmiş ve her biri 0.5 TL nominal değerinde 522.000.000 adet hisseden meydana gelmiştir.

(A) Grubu pay sahiplerinin, kardan %10 oranında öncelikli pay alma hakkıyla Denetim Kurulu üyelerinden en az ikisini aday gösterme hakkı mevcuttur.

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla, Şirket'in sermayesinde doğrudan veya dolaylı hakimiyeti söz konusu olan sermaye grubu %99.82 pay ile T.C. Emniyet Genel Müdürlüğü Polis Bakım ve Yardım Sandığı'dır.

Şirket tarafından veya iştiraki veya bağlı ortaklıkları tarafından bulundurulanan Şirket'in kendi hisse senedi bulunmamaktadır.

Vadeli işlemler ve sözleşmeler gereği yapılacak hisse senetleri satışları için çıkarılmak üzere Şirket'te hisse senedi bulunmamaktadır.

Yasal yedekler

Türk Ticaret Kanunu'na göre yasal yedek akçeler; birinci ve ikinci tertip yasal yedek akçelerden oluşmaktadır. Birinci tertip yasal yedek akçeler, Şirket sermayesinin %20'sine ulaşıncaya kadar, kanuni dönem karının %5'i oranında ayrılmaktadır. İkinci tertip yasal yedek akçeler, şirket sermayesinin %5'ini aşan tüm kar payı dağıtımlarının %10'u oranında ayrılmaktadır. Birinci ve ikinci tertip yasal yedek akçeler, toplam sermayenin %50'sini aşmadığı sürece dağıtılamazlar; ancak ihtiyari yedek akçelerin tükenmesi halinde zararların karşılanmasında kullanılabilirler.

31 Aralık 2011 ve 2010 tarihleri itibarıyla düzenlenen finansal tablolarda yasal yedekler bulunmamaktadır.

Diğer kar yedekleri

Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan 4 Temmuz 2007 tarih ve 2007/3 sayılı "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Karşılıklarının 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu Hükümlerine Uyumunun Sağlanmasına İlişkin Genelge"sinde; 2007 yılı için deprem hasar karşılığı ayrılmayacağı hükme bağlanmıştır. Ancak daha önceki dönemlerde ayrılan deprem hasar karşılıklarının (31 Aralık 2006 tarihinde bilançoda yer alan deprem hasar karşılığı tutarı) bahse konu kanunun geçici 5 inci maddesi gereğince ihtiyari yedek akçelere aktarılması gerektiği, bu itibarla 31 Aralık 2006 tarihi itibarıyla mevcut deprem hasar karşılığı tutarı ve bu tutarın yatırıma yönlendirilmesi sonucu elde edilen gelirler de dahil olmak üzere söz konusu karşılıkların 1 Eylül 2007 tarihi itibarıyla Tek düzen Hesap Planı içerisinde açılacak olan 549.01 numaralı "aktarımı yapılan deprem hasar karşılıkları" isimli hesaba aktarılması ve hiçbir şekilde kar dağıtımına konu olmaması ve başka bir hesaba aktarılmaması gerektiği belirtilmiştir. Şirket bu genelge kapsamında, 31 Aralık 2006 tarihi itibarıyla finansal tablolarında ayırdığı deprem hasar karşılıkları ile bu tutarın yatırıma yönlendirilmesi sonucu elde edilen gelirler de dahil olmak üzere toplam 5,730,564 TL tutarındaki deprem hasar karşılığını finansal tablolarda diğer kar yedekleri hesabında göstermiştir.

Finansal varlıkların değerlendirilmesi

31 Aralık 2011 itibarıyla finansal satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflanan borsada işlem gören hisse senetlerinin değerlendirme farkı (2,672) TL'dir (31 Aralık 2010: 3,305 TL)

16 Diğer yedekler ve isteğe bağlı katılımın sermaye bileşeni

31 Aralık 2011 ve 2010 tarihleri itibarıyla, özsermaye içinde gösterilen diğer yedekler bulunmamaktadır.

31 Aralık 2011 ve 2010 tarihleri itibarıyla Şirket'in, isteğe bağlı katılım özelliği bulunan sözleşmesi bulunmamaktadır.

17 Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları

Şirket'in 31 Aralık 2011 ve 2010 tarihleri itibarıyla, teknik karşılıklarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Brüt kazanılmamış primler karşılığı	74,018,369	116,312,846
Kazanılmamış primler karşılığında reasürör payı (Not 10)	(21,371,421)	(33,136,515)
Kazanılmamış primler karşılığında SGK payı	(1,451,716)	-
Kazanılmamış primler karşılığı, net	51,195,232	83,176,331
Brüt muallak tazminat karşılığı	106,284,369	113,510,674
Muallak tazminat karşılığında reasürör payı (Not 10)	(32,791,950)	(31,260,203)
Muallak tazminat karşılığı, net	73,492,419	82,250,471
Brüt devam eden riskler karşılığı	6,417,545	38,434,961
Devam eden riskler karşılığında reasürör payı (Not 10)	(1,560,632)	(15,996,132)
Devam eden riskler karşılığı, net	4,856,913	22,438,829
Dengeleme karşılığı, net	786,514	840,431
Hayat matematik karşılığı, net	41,549	-
Toplam teknik karşılıklar, net	130,372,627	188,706,062
Kısa vadeli	129,550,647	187,865,631
Orta ve uzun vadeli	821,980	840,431
Toplam teknik karşılıklar, net	130,372,627	188,706,062

31 Aralık 2011 ve 2010 tarihleri itibarıyla, sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıklarının hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2011			
	Brüt	Reasürör payı	SGK Payı	Net
Kazanılmamış primler karşılığı				
Dönem başı kazanılmamış primler karşılığı	116,312,846	(33,136,515)	-	83,176,331
Dönem içerisinde yazılan primler	141,236,205	(56,615,258)	(2,608,235)	84,620,947
Dönem içerisinde kazanılan primler	(183,530,682)	68,380,352	(1,451,716)	(116,602,046)
Dönem sonu kazanılmamış primler karşılığı	74,018,369	(21,371,421)	(1,451,716)	51,195,232
	31 Aralık 2010			Net
	Brüt	Reasürör payı		
Kazanılmamış primler karşılığı				
Dönem başı kazanılmamış primler karşılığı	102,660,637	(37,930,272)		64,730,365
Dönem içerisinde yazılan primler	215,783,493	(69,296,698)		146,486,795
Dönem içerisinde kazanılan primler	(202,131,284)	74,090,455		(128,040,829)
Dönem sonu kazanılmamış primler karşılığı	116,312,846	(33,136,515)		83,176,331

17 Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları (devamı)

Muallak tazminat karşılığı	31 Aralık 2011		
	Brüt	Reasürör payı	Net
Dönem başı muallak tazminat karşılığı	113,510,674	(31,260,203)	82,250,471
Dönem içerisinde bildirim yapılan hasarlar ve dönem başı muallak tazminat karşılığına ilişkin tahminlerdeki değişiklikler	138,169,512	(33,728,504)	104,441,008
Dönem içinde ödenen hasarlar	(145,395,817)	32,196,757	(113,199,060)
Dönem sonu muallak tazminat karşılığı	106,284,369	(32,791,950)	73,492,419

Muallak tazminat karşılığı	31 Aralık 2010		
	Brüt	Reasürör payı	Net
Dönem başı muallak tazminat karşılığı	99,507,648	(36,632,419)	62,875,229
Dönem içerisinde bildirim yapılan hasarlar ve dönem başı muallak tazminat karşılığına ilişkin tahminlerdeki değişiklikler	151,307,915	(41,636,725)	109,671,190
Dönem içinde ödenen hasarlar	(137,304,889)	47,008,941	(90,295,948)
Dönem sonu muallak tazminat karşılığı	113,510,674	(31,260,203)	82,250,471

Hasarların gelişimi tablosu

Muallak tazminat karşılığının tahmin edilmesinde kullanılan ana varsayım Şirket'in geçmiş dönemlerdeki hasar gelişim tecrübesidir. Hukuk kararları veya yasalardaki değişiklikler gibi dış faktörlerin muallak tazminat karşılığını nasıl etkileyeceğinin belirlenmesinde, Şirket yönetimi kendi hükümlerini kullanmaktadır. Yasal değişiklikler ve tahmin etme sürecindeki belirsizlikler gibi bazı tahminlerin duyarlılığı ölçülebilir değildir. Ayrıca, hasarın meydana geldiği zamanla ödemenin yapıldığı zaman arasındaki uzun süren gecikmeler, raporlama dönemi sonu itibarıyla muallak tazminat karşılığının kesin olarak belirlenebilmesini engellemektedir. Dolayısıyla, toplam yükümlülükler, müteakip yaşanan gelişmelere bağlı olarak değişebilmekte ve toplam yükümlülüklerin tekrar tahmin edilmesi sonucu oluşan farklar daha sonraki dönemlerde finansal tablolara yansımaktadır.

Sigorta yükümlülüklerinin gelişimi, Şirket'in toplam hasar yükümlülüklerini tahmin etmedeki performansını ölçmeye olanak sağlamaktadır. Aşağıdaki tabloların üst kısımlarında gösterilen rakamlar, hasarların meydana geldiği yıllardan itibaren, Şirket'in hasarlarla ilgili toplam tahminlerinin müteakip yıllardaki değişimini göstermektedir. Tabloların alt kısmında gösterilen rakamlar ise toplam yükümlülüklerin, finansal tablolarda gösterilen muallak tazminat karşılıkları ile mutabakatını vermektedir.

17 Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları (devamı)

31 Aralık 2011							
Hasar dönemi	2006	2007	2008	2009	2010	2011	Toplam
Hasar yılı	158,502,759	123,298,894	135,405,693	120,275,362	149,432,445	112,150,495	799,065,648
1 yıl sonra	154,883,788	129,490,468	143,903,003	131,328,319	160,980,181	-	720,585,759
2 yıl sonra	156,616,319	131,368,634	148,942,322	136,566,664	-	-	573,493,939
3 yıl sonra	158,899,627	132,546,277	156,448,990	-	-	-	447,894,894
4 yıl sonra	161,169,784	134,573,837	-	-	-	-	295,743,621
5 yıl sonra	163,079,146	-	-	-	-	-	163,079,146
Hasarların cari tahmini	163,079,146	134,573,837	156,448,990	136,566,664	160,980,181	112,150,495	863,799,313
Bugüne kadar yapılan toplam ödemeler	158,681,896	130,520,124	141,271,045	126,344,707	150,261,953	88,518,740	795,598,465
Hasar gelişim tablosundan gelen karşılık	4,397,250	4,053,713	15,177,945	10,221,957	10,718,228	23,631,755	68,200,848
2006 öncesi ile ilgili ayrılan brüt muallak tazminat karşılıkları							18,403,566
Aktüeryal zincirleme merdiven methodu sonucu ayrılan ek muallak tazminat karşılığı							21,309,504
Endirekt muallak hasar karşılığı							3,639,055
Tenzil edilen hukuk muallak karşılığı							(5,268,604)
Dönem sonu finansal tablolarda gösterilen toplam brüt muallak tazminat karşılığı							106,284,369

31 Aralık 2011							
Hasar dönemi	2006	2007	2008	2009	2010	2011	Toplam
Hasar yılı	89,319,579	70,617,676	90,688,002	83,407,540	117,488,515	92,930,460	544,451,772
1 yıl sonra	89,638,446	75,568,365	96,098,131	95,857,389	125,748,216	-	482,910,547
2 yıl sonra	91,306,099	76,564,452	98,873,524	99,498,269	-	-	366,242,344
3 yıl sonra	92,599,218	78,378,734	102,425,746	-	-	-	273,403,698
4 yıl sonra	94,301,511	79,669,793	-	-	-	-	173,971,304
5 yıl sonra	96,676,272	-	-	-	-	-	96,676,272
Hasarların cari tahmini	96,676,272	79,669,793	102,425,746	99,498,269	125,748,216	92,930,460	596,948,756
Bugüne kadar yapılan toplam ödemeler	92,952,610	76,625,906	96,356,877	93,445,030	117,192,584	73,612,464	550,185,471
Hasar gelişim tablosundan gelen karşılık	3,723,662	3,043,887	6,068,869	6,053,239	8,555,632	19,317,996	46,763,285
2006 öncesi ile ilgili ayrılan net muallak tazminat karşılıkları							10,557,286
Aktüeryal zincirleme merdiven methodu sonucu ayrılan ek muallak tazminat karşılığı							19,104,739
Hasar fazlası sözleşmeleri gereği reasürör muallak hasar payı							(3,238,237)
Endirekt muallak hasar karşılığı							3,639,053
Tenzil edilen hukuk muallak karşılığı							(3,333,707)
Dönem sonu finansal tablolarda gösterilen toplam net muallak tazminat karşılığı							73,492,419

17 Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları (devamı)

Hasarların gelişimi tablosu (devamı)

Hasar dönemi	31 Aralık 2010						Toplam
	2005	2006	2007	2008	2009	2010	
Hasar yılı	108,192,134	158,502,759	123,298,894	135,405,693	120,275,362	149,432,445	795,107,287
1 yıl sonra	136,929,728	154,883,788	129,490,468	143,903,003	131,328,319	-	696,535,306
2 yıl sonra	141,868,398	156,616,319	131,368,634	148,942,322	-	-	578,795,673
3 yıl sonra	144,944,495	158,899,627	132,546,277	-	-	-	436,390,399
4 yıl sonra	144,387,369	161,169,784	-	-	-	-	305,557,153
5 yıl sonra	146,893,942	-	-	-	-	-	146,893,942
Hasarların cari tahmini	146,893,942	161,169,784	132,546,277	148,942,322	131,328,319	149,432,445	870,313,089
Bugüne kadar yapılan toplam ödemeler	138,127,060	156,000,522	128,886,354	138,794,838	122,928,827	111,037,845	795,775,446
Hasar gelişim tablosundan gelen karşılık	8,766,882	5,169,262	3,659,923	10,147,484	8,399,492	38,394,600	74,537,643
2005 öncesi ile ilgili ayrılan brüt muallak tazminat karşılıkları							8,992,828
Aktüeryal zincirleme merdiven methodu sonucu ayrılan ek muallak tazminat karşılığı							26,347,308
Endirekt muallak hasar karşılığı							3,632,895
Dönem sonu finansal tablolarda gösterilen toplam brüt muallak tazminat karşılığı							113,510,674

Hasar dönemi	31 Aralık 2010						Toplam
	2005	2006	2007	2008	2009	2010	
Hasar yılı	60,751,911	89,319,579	70,617,676	90,688,002	83,407,540	116,079,182	510,863,890
1 yıl sonra	76,583,158	89,638,446	75,568,365	96,098,131	95,633,612	-	433,521,712
2 yıl sonra	77,600,496	91,306,099	76,564,452	98,659,171	-	-	344,130,218
3 yıl sonra	79,408,273	92,599,218	78,162,058	-	-	-	250,169,549
4 yıl sonra	78,643,152	94,553,886	-	-	-	-	173,197,038
5 yıl sonra	80,368,977	-	-	-	-	-	80,368,977
Hasarların cari tahmini	80,368,977	94,553,886	78,162,058	98,659,171	95,633,612	116,079,182	563,456,886
Bugüne kadar yapılan toplam ödemeler	77,926,834	90,538,342	75,575,565	94,220,150	90,482,279	87,091,859	515,835,029
Hasar gelişim tablosundan gelen karşılık	2,442,143	4,015,544	2,586,493	4,439,021	5,151,333	28,987,323	47,621,857
2005 öncesi ile ilgili ayrılan net muallak tazminat karşılıkları							10,491,250
Hasar fazlası sözleşmeleri gereği reasürör muallak hasar payı							(2,265,000)
Aktüeryal zincirleme merdiven methodu sonucu ayrılan ek muallak tazminat karşılığı							22,769,469
Endirekt muallak hasar karşılığı							3,632,895
Dönem sonu finansal tablolarda gösterilen toplam net muallak tazminat karşılığı							82,250,471

17 Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları (devamı)

Şirket'in hayat ve hayat dışı dallar için tesis etmesi gereken teminat tutarları ile varlıklar itibarıyla hayat ve hayat dışı dallara göre tesis edilmiş teminat tutarları

	31 Aralık 2011		31 Aralık 2010	
	Tesis edilmesi gereken (*)	Tesis edilen	Tesis edilmesi gereken (*)	Tesis edilen
<i>Hayat dışı:</i>				
Bankalar mevduatı (Not 14)		24,000,000		24,011,625
Toplam	19,601,020	24,000,000	21,675,424	24,011,625

(*)“Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik”in teminatların tesisi ve serbest bırakılmasını düzenleyen 7 nci maddesi uyarınca sigorta şirketleri ile hayat ve ferdi kaza branşında faaliyet gösteren emeklilik şirketleri teminatlarını, sermaye yeterliliği hesaplama dönemlerini takip eden iki ay içerisinde tesis etmek zorundadır. “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik” uyarınca şirketler sermaye yeterliliği tablosunu Haziran ve Aralık dönemleri olmak üzere yılda iki defa hazırlar ve 2 ay içinde Hazine Müsteşarlığı'na gönderirler. 31 Aralık 2011 (31 Aralık 2010) tarihi itibarıyla tesis edilmesi gereken tutarlar 30 Haziran 2011 (30 Haziran 2010) tarihi itibarıyla hesaplanan tutarlar üzerinden olacağından, Haziran sonu itibarıyla yapılan hesaplamalara göre belirlenen tutarlar “tesis edilmesi gereken” tutarlar olarak gösterilmiştir.

Dallar itibarıyla verilen sigorta teminatı tutarı

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Kara Araçları Sorumluluk	458,188,394,045	491,943,993,109
Yangın ve Doğal Afetler	60,968,634,107	39,615,943,949
Kaza	24,920,650,451	57,998,056,362
Genel Sorumluluk	10,237,095,955	3,313,097,554
Genel Zararlar	9,110,493,147	6,561,792,447
Nakliyat	3,818,203,394	1,060,250,276
Kara Araçları	3,311,580,907	2,759,082,624
Hukuksal Koruma	309,179,500	-
Finansal Kayıplar	175,497,497	66,502,778
Hava Araçları Sorumluluk	164,652,307	-
Hastalık/Sağlık	128,893,248	69,950,220
Su Araçları	22,677,786	19,791,776
Hava Araçları	22,205,177	-
Emniyeti Suistimal	15,764,740	7,694,255
Toplam	571,393,922,261	603,416,155,350

Şirket'in hayat poliçe adetleri ile dönem içinde giren, ayrılan hayat ve mevcut hayat sigortalıların adet ve matematik karşılıkları

Yoktur.

Dönem içinde yeni giren hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları ferdi ve grup olarak dağılımları

Yoktur.

Dönem içinde portföyden ayrılan hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları matematik karşılıklarının tutarlarının ferdi ve grup olarak dağılımları

Yoktur.

17 Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları (devamı)

Ertelenmiş üretim komisyonları

Police üretimi ile ilgili araçlara ödenen komisyonlarının ertesi dönemlere sarkan kısmı “gelecek aylara ait giderler” hesabı içerisinde aktifleştirilmektedir. 12,887,454 TL (31 Aralık 2010: 19,429,037 TL) tutarındaki gelecek aylara ait giderler; 11,897,553 TL (31 Aralık 2010: 17,042,003 TL) tutarında ertelenmiş üretim komisyonları, 989,901 TL (31 Aralık 2010: 2,387,034 TL) tutarında peşin ödenmiş giderlerden oluşmaktadır. 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla; peşin ödenmiş giderlerin 970,629 TL’si destek hizmetlerine ilişkin ödemelerin gelecek dönemlere isabet eden kısmından oluşmaktadır (31 Aralık 2010: 2,277,929 TL).

31 Aralık 2011 ve 2010 tarihleri itibarıyla ertelenmiş üretim komisyonlarının hareketi aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Dönem başındaki ertelenmiş üretim komisyonları	17,042,003	15,378,321
Dönem içinde tahakkuk eden araçlara komisyonlar (Not 32)	23,453,437	35,232,003
Dönem içinde giderleşen komisyonlar (Not 32)	(28,597,887)	(33,568,321)
Dönem sonu ertelenmiş üretim komisyonları	11,897,553	17,042,003

Bireysel emeklilik

Yoktur (31 Aralık 2010: Yoktur).

18 Yatırım anlaşması yükümlülükleri

Yoktur (31 Aralık 2010: Yoktur).

19 Ticari ve diğer borçlar, ertelenmiş gelirler

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Sosyal Güvenlik Kurumu’na borçlar	7,183,299	-
Esas faaliyetlerden borçlar	7,364,774	2,282,631
Gelecek aylara/yıllara ait gelirler ve gider tahakkukları	5,194,093	6,744,321
Ödenecek vergi ve benzer diğer yükümlülükler	1,719,168	2,697,423
Diğer borçlar	5,933,645	3,498,960
İlişkili taraflara borçlar	-	27,450
Diğer borçlar reeskontu	(658,203)	(6,172)
Toplam	26,736,776	15,244,613
Kısa vadeli borçlar	23,227,472	15,244,613
Orta ve uzun vadeli borçlar	3,509,304	-
Toplam	26,736,776	15,244,613

31 Aralık 2011 ve 2010 tarihleri itibarıyla diğer çeşitli borçlar, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler için yapılacak olan ödemeler ve alınan depozito ve teminatlardan oluşmaktadır.

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla 7,183,299 TL tutarındaki SGK’ya borçlar; 3,509,304 TL’si uzun vadede, 3,673,995 TL’si kısa vadede yer alan ve 5,263,956 TL tutarında kayıtlardan çıkarılan muallak tazminat karşılıkları ve kanun öncesi tedavi giderlerine ilişkin kayıtlardan çıkarılan gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri toplamı ile kanunun yayımı tarihi sonrası yazılan primler üzerinden SGK’ya devredilen primlerden oluşmaktadır.

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla gelecek aylara/yıllara ait gelirler ve gider tahakkukları; 5,192,547 TL (31 Aralık 2010: 5,934,891 TL) tutarında ertelenmiş komisyon gelirleri ve 1,546 TL (31 Aralık 2010: 809,430 TL) tutarında muhtelif gider tahakkuklarından oluşmaktadır.

19 Ticari ve diğer borçlar, ertelenmiş gelirler (devamı)

Şirket'in 31 Aralık 2011 ve 2010 tarihleri itibarıyla esas faaliyetlerden borçlar hesabının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Reasürans şirketlerine borçlar (Not 10)	7,364,774	1,012,494
Sigortalı, acente, broker ve aracılara borçlar	-	1,270,137
Toplam sigortacılık faaliyetlerinden borçlar	7,364,774	2,282,631
Esas faaliyetlerden borçlar	7,364,774	2,282,631

Cari ve gelecek dönemlerde yararlanılacak yatırım indiriminin toplam tutarı

Yoktur.

20 Finansal borçlar

Şirket'in 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla, finansal borçları bulunmamaktadır (31 Aralık 2010: 181,553 TL).

21 Ertelenmiş vergiler

31 Aralık 2011 ve 2010 tarihleri itibarıyla, Şirket öngörülebilir gelecekte oluşacak vergi matrahını ölçemediğinden 20,458,653 TL (31 Aralık 2010: 31,680,293 TL) tutarındaki detayı aşağıda belirtilen ertelenmiş vergi varlığı muhasebeleştirilmemiştir.

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
İndirilebilir mali zararlar	16,808,019	26,040,652
Aktüeryal zincirleme yöntemine göre ayrılan ek muallak tazminat karşılığı	2,297,633	1,773,985
Devam eden riskler karşılığı	971,383	3,838,369
Kıdem tazminatı ve kullanılmayan izinler için ayrılan karşılıklar	134,563	147,361
Diğer	247,055	(120,074)
Toplam	20,458,653	31,680,293

31 Aralık 2011 ve 2010 tarihleri itibarıyla Şirket'in ileri taşınabilir mali zararlarının vade dağılımı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
2011	-	59,016,655
2012	3,405,238	3,405,238
2013	17,036,300	17,036,300
2014	11,578,552	11,578,552
2015	39,166,514	39,166,514
2016	12,853,492	-
Toplam	84,040,096	130,203,259

22 Emeklilik sosyal yardım yükümlülükleri

Yoktur.

23 Diğer yükümlülükler ve masraf karşılıkları

31 Aralık 2011 ve 2010 tarihleri itibarıyla diğer riskler için ayrılan karşılıkların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Personel davaları karşılığı	626,791	551,300
Kıdem tazminatı karşılığı	473,658	492,332
Acente komisyon karşılığı	434,660	257,909
Kullanılmayan izinler için ayrılan karşılıklar	199,156	244,471
Diğer karşılıklar	174,698	136,576
Diğer riskler için ayrılan karşılıkların toplamı	1,908,963	1,682,588

Kıdem tazminatı karşılığının dönem içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Dönem başı kıdem tazminatı karşılığı	492,332	437,124
Dönem içindeki ödemeler (Not 47)	(621,845)	(293,904)
Dönem içinde ayrılan karşılıklar (Not 47)	603,171	349,112
Dönem sonu kıdem tazminatı karşılığı	473,658	492,332

24 Net sigorta prim geliri

Net sigorta prim gelirleri ilişikteki gelir tablosunda detaylandırılmıştır.

25 Aidat (ücret) gelirleri

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2010: Bulunmamaktadır).

26 Yatırım gelirleri

Yukarıda “Finansal risk yönetimi” notunda (Not 4.2) gösterilmiştir.

27 Finansal varlıkların net tahakkuk gelirleri

Yukarıda “Finansal risk yönetimi” notunda (Not 4.2) gösterilmiştir.

28 Gerçeğe uygun değer farkı kar veya zarara yansıtılan aktifler

Yoktur (31 Aralık 2010: Yoktur).

29 Sigorta hak ve talepleri

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Ödenen hasarlar, reasürör payı düşülmüş olarak	(113,199,060)	(122,588,208)
Muallak tazminatlar karşılığında değişim, reasürör payı düşülmüş olarak	8,758,052	(14,718,905)
Kazanılmamış primler karşılığında değişim, reasürör payı düşülmüş olarak	31,981,099	(18,445,966)
Devam eden riskler karşılığında değişim, reasürör payı düşülmüş olarak	17,581,916	(21,512,346)
Dengeleme karşılığındaki değişim, reasürör payı düşülmüş olarak	12,368	(367,866)
Toplam	(54,865,625)	(177,633,291)

30 Yatırım sözleşmeleri hakları

Yoktur (31 Aralık 2010: Yoktur).

31 Zaruri diğer giderler

Giderlerin Şirket içindeki niteliklerine veya işlevlerine dayanan grupta aşağıda Not 32’de verilmiştir.

32 Gider çeşitleri

31 Aralık 2011 ve 2010 tarihlerinde sona eren yıllara ilişkin faaliyet giderlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Komisyon giderleri (Not 17)	(28,597,887)	(33,568,321)
Dönem içinde tahakkuk eden aracılara komisyonlar (Not 17)	(23,453,437)	(35,232,003)
Ertelenmiş üretim komisyonlarındaki değişim (Not 17)	(5,144,450)	1,663,682
Reasürörlerden kazanılan komisyon gelirleri (Not 10)	9,787,716	11,048,535
Dönem içerisinde reasürörlerden tahakkuk eden komisyon gelirleri (Not 10)	9,045,372	11,159,809
Ertelenmiş komisyon gelirlerindeki değişim (Not 10)	742,344	(111,274)
Çalışanlara sağlanan fayda giderleri (Not 33)	(10,671,194)	(11,048,038)
Asistans hizmet giderleri	(3,569,381)	(2,699,718)
Hizmet giderleri	(1,447,255)	(964,894)
Finansman giderleri	(1,308,369)	(2,641,568)
Bilgi işlem giderleri	(1,226,203)	(1,326,145)
Kira ve aidat giderleri	(1,136,780)	(1,181,114)
Haberleşme giderleri	(610,412)	(872,057)
Yönetim kurulu giderleri	(583,979)	(670,187)
Vergi, resim ve harçlar	(569,410)	(544,862)
Taşıt işletme giderleri	(429,744)	(515,846)
Müşavirlik giderleri	(366,787)	(543,530)
Aydınlatma, su, ısıtma giderleri	(238,778)	(284,622)
Tasdik ve tescil giderleri	(186,773)	(462,237)
Acente giderleri	(171,424)	(1,013,649)
Kırtasiye ve büro giderleri	(164,696)	(295,799)
Personel harcırah giderleri	(154,262)	(184,786)
Reklam giderleri	(116,888)	(1,362,939)
Sigorta giderleri	(100,728)	(98,808)
Dava takip ücret ve masrafları	(77,364)	(164,729)
Temsil giderleri	(67,841)	(122,362)
Temizlik giderleri	(16,518)	(68,952)
Diğer faaliyet giderleri	(2,059,235)	(2,129,222)
Toplam	(44,084,192)	(51,715,850)

33 Çalışanlara sağlanan fayda giderleri

31 Aralık 2011 ve 2010 tarihlerinde sona eren yıllara ilişkin çalışanlara sağlanan fayda giderlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Maaş ve ücretler	(7,197,449)	(7,494,178)
Sosyal güvenlik primleri işveren payı	(1,069,936)	(1,186,898)
Personel sosyal yardım giderleri	(1,135,574)	(1,364,882)
Diğer yan haklar	(1,268,235)	(1,002,080)
Toplam	(10,671,194)	(11,048,038)

34 Finansal maliyetler

Dönemin tüm finansman giderleri yukarıda “Finansal risk yönetimi” notunda (Not 4.2) gösterilmiştir. Üretim maliyetine veya sabit varlıkların maliyetine verilen finansman gideri bulunmamaktadır.

35 Gelir vergileri

31 Aralık 2011 ve 2010 tarihleri itibarıyla gelir tablosunda veya doğrudan özkaynakta muhasebeleştirilen vergi bulunmamaktadır.

31 Aralık 2011 ve 2010 tarihleri itibarıyla, Şirket’in finansal tablolarında oluşan vergi öncesi faaliyet karı üzerinden yasal vergi oranı ile hesaplanan gelir vergisi karşılığı ile Şirket’in etkin vergi oranı ile hesaplanan fiili gelir vergisi karşılığı arasındaki mutabakatı aşağıdaki tabloda detaylandırılmıştır:

	31 Aralık 2011	
Vergi öncesi zarar	(7,282,416)	Vergi oranı (%)
Yasal vergi oranına göre gelir vergisi karşılığı	1,456,483	(20)
Ertelenmiş vergi değer düşüklüğündeki değişim	11,221,640	(154)
Kullanım süresi dolan mali zararlar üzerinden ters çevrilen ertelenmiş vergi varlığı	(12,636,265)	174
Kanunen kabul edilmeyen giderler	(41,858)	-
Gelir tablosuna yansıyan toplam gelir vergisi geliri	-	-

	31 Aralık 2010	
Vergi öncesi zarar	(69,325,454)	Vergi oranı (%)
Yasal vergi oranına göre gelir vergisi karşılığı	13,865,091	(20)
Ertelenmiş vergi değer düşüklüğündeki değişim	(12,931,479)	19
Kanunen kabul edilmeyen giderler	(933,612)	1
Gelir tablosuna yansıyan toplam gelir vergisi geliri	-	-

36 Net kur değişim gelirleri

Yukarıda “Finansal risk yönetimi” notunda (Not 4.2) gösterilmiştir.

37 Hisse başına kazanç / (zarar)

Hisse başına zarar Şirket’in dönem net zararının, dönemin ağırlıklı ortalama hisse senedi sayısına bölünmesi ile hesaplanmıştır.

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Hesap dönemi itibarıyla zarar	7,282,416	69,325,454
Ağırlık ortalama hisse senedi sayısı	469,879,452	363,013,699
Hisse başına zarar (TL)	0.0155	0.1910

38 Hisse başı kar payı

Şirket'in 31 Aralık 2011 ve 2010 tarihlerinde sona eren dönemleri zararla kapatmasından dolayı dağıtılacak bir kar bulunmamaktadır.

39 Faaliyetlerden yaratılan nakit

Esas faaliyetlerden kaynaklanan nakit akımları ilişikteki nakit akış tablolarında gösterilmiştir.

40 Hisse senedine dönüştürülebilir tahvil

Yoktur (31 Aralık 2010: Yoktur).

41 Paraya çevrilebilir imtiyazlı hisse senetleri

Yoktur (31 Aralık 2010: Yoktur).

42 Riskler

Normal faaliyetleri içerisinde Şirket, ağırlıklı olarak sigortacılık faaliyetlerinden kaynaklanmak üzere çok sayıda hukuki anlaşmazlıklar, davalar ve tazminat davaları ile karşı karşıyadır. Bu davalar, gerek muallak tazminat karşılığı gerekse de maliyet gider karşılıkları içerisinde gerekli karşılıklar ayrılmak suretiyle finansal tablolara yansıtılmaktadır.

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla, Şirket'in davalı olduğu hasar davalarına ilişkin 70,211,475 TL (31 Aralık 2010: 50,608,752 TL) tutarında dava açılmıştır. İlgili davalara ilişkin olarak teminat kapsamında olup olmadığının değerlendirilmesi ve faiz ve diğer giderlere ilişkin 45,600,116 TL net karşılık tutarı ilişikteki finansal tablolarda muallak hasar karşılıkları içerisinde yer almaktadır (31 Aralık 2010: 32,693,524 TL). Aleyhe açılan iş davalarına ilişkin karşılıklar ilişikteki finansal tablolarda maliyet gider karşılıkları *Not 23*'te belirtilmiştir.

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla, Şirket'in davacı olduğu tüm davaların Şirket lehine sonuçlanması halinde brüt olarak 23,205,001 TL (31 Aralık 2010: 18,552,851 TL) rücu tahsilatı beklenmektedir ve reasürör payı da dikkat alınarak 18,680,576 TL (*Not 12*) (31 Aralık 2010: 12,818,096 TL) gelir tahakkuku yapılarak aynı tutarda alacak karşılığı kayıtlara yansıtılmıştır. Aynı zamanda Şirket'in sigortacılık faaliyetlerinden şüpheli alacaklarına karşı açmış olduğu davalar için toplam 11,087,520 TL (31 Aralık 2010: 11,364,009 TL) tutarında karşılık ayrılmıştır.

43 Taahhütler

Şirket'in faaliyetleri gereği hayat dışı sigorta branşlarında vermiş olduğu teminatların detayı *Not 17*'de verilmiştir.

Genel müdürlük ve bölge ofislerinin kullanımı için kiralanmış gayrimenkuller ile pazarlama ve satış ekibine tahsis edilen kiralık araçlar için faaliyet kiralaması çerçevesinde ödenecek asgari kira ödemelerinin toplamı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
1 yıldan az	678,385	739,781
Bir yıldan fazla beş yıldan az	1,654,642	65,179
Beş yıldan fazla	-	-
Ödenecek asgari kira ödemelerinin toplamı	2,333,027	804,960

44 İşletme birleşmeleri

Yoktur.

45 İlişkili taraflarla işlemler

31 Aralık 2011 ve 2010 tarihleri itibarıyla ilişkili kuruluş bakiyeleri aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
T.C. Emniyet Genel Müdürlüğü Polis Bakım ve Yardım Sandığı	482,762	9,761
Poltek Teknoloji ve Yazılım A.Ş.	3,419	12
Polsan Seyahat Taşımacılık ve Turizm İth. İhr. Ve Tic. A.Ş.	6	6
Esas faaliyetlerden alacaklar	486,181	9,779
T.C. Emniyet Genel Müdürlüğü Polis Bakım ve Yardım Sandığı	-	363,273
Esas faaliyetlerden borçlar	-	363,273
Polsan Seyahat Taşımacılık ve Turizm İth. İhr. Ve Tic. A.Ş.	3,290	124
Poltek Teknoloji ve Yazılım A.Ş.	-	24,475
Diğer faaliyetlerden borçlar	3,290	24,599

31 Aralık 2011 ve 2010 tarihlerinde sona eren yıllarda ilişkili kuruluşlarla gerçekleştirilen işlemler aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
T.C. Emniyet Genel Müdürlüğü Polis Bakım ve Yardım Sandığı	1,033,957	14,904
Polsan Polis Araç ve Ger. İml. İnş. Taah. En. Tr. İth. İhr. San. A.Ş.	5,651	1,664
Poltek Teknoloji ve Yazılım A.Ş.	1,769	1,135
Bolu Dağı İnş. Tur. San. Ve Tic. A.Ş.	-	52,381
İlişkili taraflar prim gelirleri	1,041,377	70,084
Poltek Teknoloji ve Yazılım A.Ş. – bilgi işlem giderleri	658,472	165,379
Polsan Seyahat Taşımacılık ve Turizm İth. İhr. Ve Tic. A.Ş. – ulaşım giderleri	62,524	358,710
T.C. Emniyet Genel Müdürlüğü Polis Bakım ve Yardım Sandığı – konaklama giderleri	13,764	24,458
İlişkili taraflar diğer giderler	734,760	548,547

Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklardan alacaklar nedeniyle ayrılan şüpheli alacak tutarı ve bunların borçları bulunmamaktadır.

Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklar lehine verilen garanti, taahhüt, kefalet, avans, ciro gibi yükümlülükler bulunmamaktadır.

46 Raporlama döneminden sonra ortaya çıkan olaylar

Şirket 30 Aralık 2011 tarih ve 28 nolu Yönetim Kurulu toplantısında geçmiş yıllar zararlarına mahsup edilmek üzere sermaye azaltılmasına gidilmesi ve sermayenin şirket sermayesinin 261,000,000 TL'den 140,000,000 TL'ye indirilmesine karar verilmiştir. İlgili sermaye azaltımına ilişkin Hazine Müsteşarlığı'ndan 14 Mart 2012 tarihli ve B.02.1.HZN.0.10.02.01 nolu yazı ile onay alınmıştır.

47 Diğer

Finansal tablolardaki “diğer” ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının %20’sini veya bilanço aktif toplamının %5’ini aşan kalemlerin ad ve tutarları

Yukarıdaki notlarda her notun kendi içerisinde gösterilmiştir.

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla 2009 clean-cut sözleşmesin sonucunda gerçekleştirilen portföy devrine ilişkin olarak 7,078,915 TL gelir diğer teknik gelirler hesabına kaydedilmiştir.

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla diğer teknik gelirler içerisinde 2,564,306 TL (31 Aralık 2010: 8,248,725 TL) tutarında davalık rücu alacak tahakkukuna ilişkin gelir yer almaktadır. Şirket ilgili rücu alacaklarına ilişkin 768,251 TL (31 Aralık 2010: 1,440,167 TL) tutarında alacak karşılık giderini de 2010/13 sayılı genelge kapsamında diğer teknik gelirler hesabına kaydetmiştir (*Not 12*).

“Diğer alacaklar” ile “Diğer kısa veya uzun vadeli borçlar” hesap kalemi içinde bulunan ve bilanço aktif toplamının yüzde birini aşan, personelden alacaklar ile personele borçlar tutarlarının ayrı ayrı toplamaları

Yoktur (31 Aralık 2010: Yoktur).

Nazım hesaplarda takip edilen rücu alacaklarına ilişkin tutarlar

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla nazım hesaplarda takip edilen rücu alacakları bulunmamaktadır.

Taşınmazlar üzerinde sahip olunan aynı haklar ve bunların değerleri

Yoktur (31 Aralık 2010: Yoktur).

Önceki döneme ilişkin gelir ve giderler ile önceki döneme ait gider ve zararların tutarlarını ve kaynakları gösteren açıklayıcı not

Yoktur (31 Aralık 2010: Yoktur).

31 Aralık 2011 ve 2010 tarihlerinde sona eren yıllara ilişkin reeskont ve karşılık giderlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Rücu sovtaj karşılık gideri (<i>Not 4.2</i>) (**)	(5,862,480)	(4,472,926)
Konusu kalmayan karşılıklar (<i>Not 4.2</i>)	1,438,301	399,074
Sigortalılardan ve acentelerden alacaklar için ayrılan karşılık gideri (<i>Not 4.2</i>)	(1,161,811)	(2,040,735)
Personel dava karşılığı gideri (<i>Not 23</i>)	(75,491)	(319,418)
İzin karşılığı gideri (<i>Not 23</i>)	45,315	(30,867)
Kıdem tazminatı karşılık gideri net (<i>Not 23</i>)	18,674	(55,208)
Konusu kalmayan rücu sovtaj karşılık gideri (*)	-	(2,770,394)
Diğer karşılık giderleri	222,256	(322,581)
Karşılıklar hesabı	(5,375,236)	(9,613,055)

(*) Konusu kalmayan rücu ve sovtaj gideri tutarı 31 Aralık 2009 tarihinde hesaplanan muhtemel gelir karşılıkları mevcut düzenleme içerisinde yer almadığından, 2010/16 sayılı genelge kapsamında “Konusu Kalmayan Karşılıklar” hesabı içerisinde kaydedilmiştir

(**) Rücu ve sovtaj karşılık gideri 2010/16 sayılı genelge kapsamında dava konusu rücu ve sovtaj alacakları tutarlarına ilişkin genelge tarihinden sonra ayrılan karşılık giderinden oluşmaktadır.

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Reeskont faiz (gideri)/geliri	619,224	415,309
Reeskont hesabı	619,224	415,309

ANKARA ANONİM TÜRK SİGORTA ŞİRKETİ İLETİŞİM BİLGİLERİ
GENEL MÜDÜRLÜK

Genel Müdürlük: Merkez Mahallesi Abide-i Hürriyet Cad. Bolkan Center A Blok No:211
Kat: 3-4-6 34381 Şişli / İstanbul
Tel : (0212) 373 86 00
Faks : (0212) 310 46 46
info@ankarasigorta.com.tr
www.ankarasigorta.com.tr

BÖLGE MÜDÜRLÜKLERİ**İstanbul Avrupa Bölge Müdürlüğü**

Merkez Mahallesi Abide-i Hürriyet Cad. Bolkan Center A Blok No:211
Kat: 3-4-6 34381 Şişli / İstanbul
Tel : (0212) 373 86 00 Faks : (0212) 310 46 49

İstanbul Anadolu Bölge Müdürlüğü

Merkez Mahallesi Abide-i Hürriyet Cad. Bolkan Center A Blok No:211
Kat: 3-4-6 34381 Şişli / İstanbul
Tel : (0212) 373 86 00 Faks : (0212) 310 46 54

Adana Bölge Müdürlüğü

Cemalpaşa Mahallesi Toros Cad.. No:23 Alkaya Apt. Kat:1 D:1 Seyhan/ADANA
Tel : (0322) 458 32 80 Faks : (0212) 310 46 52

Ankara Bölge Müdürlüğü

Güzelkent Mah. Simon Bolivar Caddesi Abidin Daver Sk. No:5 D:7 Çankaya/ANKARA
Tel : (0312) 230 67 29 Faks : (0212) 310 46 51

Antalya Bölge Müdürlüğü

Etiler Mahallesi Adnan Menderes Bulvarı Sami Kaya İş Mrk.No:47 K:4 D:24-25 ANTALYA
Tel : (0242) 313 00 90 Faks : (0212) 310 46 55

Bursa Bölge Müdürlüğü

Fevzi Çakmak Mah. Dıbirdık İş Hanı No:33 K:5 Osmangazi/BURSA
Tel : (0224) 271 83 38 Faks : (0212) 310 46 53

İzmir Bölge Müdürlüğü

Şehit Fetibey Caddesi M.Birsel İş Merkezi No:36 K:6 D:19 Çankaya Konak/İZMİR
Tel : (0232) 425 29 79 Faks : (0212) 310 46 50

Samsun Bölge Müdürlüğü

Karadeniz Mahallesi İstiklal Cad. Hacıosman Apt. No:139 K:5 SAMSUN
Tel : (0362) 233 57 65 Faks : (0212) 310 46 57