



ANKARA SİGORTA INCOMING TRAVEL SAĞLIK SİGORTASI BİLGİLENDİRME FORMU

En az iki nüsha olarak düzenlenen bu form, sigorta ettirene, sigorta sözleşmesine taraf olmak isteyen kişilere ve sigortadan menfaat sağlayacak diğer kişilere, yapılacak sigorta sözleşmesine ilişkin önemli bazı hususlarda genel amaçlı bilgi vermek amacıyla, 28.10.2007 tarihli Resmi Gazete’de yayımlanan Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmeliğe istinaden hazırlanmıştır.

A. SİGORTACIYA İLİŞKİN BİLGİLER

1. Sözleşmeye aracılık eden sigorta acentesinin;

Ticaret Ünvanı :
Adresi :
Tel & Faks no. :

2. Teminatı veren sigortacının;

Ticaret Ünvanı : Ankara Anonim Türk Sigorta Şirketi (www.ankarasigorta.com.tr)
Adresi: Kozyatağı Mh. Sarı kanarya Sk. K:2 plaza No:14 K:8 Kadıköy/İstanbul
Tel: 0216 665 85 00 Faks: 0212 310 46 46

B. UYARILAR

Sigorta hakkında daha ayrıntılı bilgi almak için, talep halinde sigortacı tarafından verilecek Seyahat Sağlık Sigortası Genel Şartları, Seyahat Sağlık Sigortası Poliçe Özel Şartlarını ve Klozları dikkatlice okuyunuz.

Seyahat Sağlık Sigortası Genel Şartları 7. Maddesi gereği; Sigorta priminin tamamının akit yapılır yapılmaz poliçenin teslimi karşılığında ödenmesi gerekmektedir. Aksi kararlaştırılmadıkça, prim ödenmediği takdirde poliçe teslim edilmiş olsa dahi sigortacının sorumluluğu başlamaz. İleride doğabilecek birtakım ihtilafları önlemek için, prim ödemelerinizde ödeme belgesi almayı unutmayınız.

Sözleşmenin kurulması sırasında, sigorta süresince ve rizikonun gerçekleşmesi durumunda sigortacıya eksik veya yanlış bilgi vermekten kaçınınız. Poliçeniz düzenlendiğinde üzerinde yazılı olan teminat kapsamını ve teminat limitlerini, varsa muafiyetleri, kişiye özel uygulanmış ek primi, varsa verilen ek teminatları kontrol ediniz. Aksi takdirde, tazminat ödeme süresi uzayabilir, tazminatı eksik alma veya alamama hâlleri ortaya çıkabilir.

Kısa dönem veya yıllık poliçe olduğuna bakılmaksızın tüm poliçelerin mebdenden iptali ancak vize alınamadığının ispatlanması şartıyla yapılacaktır. Sigorta ettirenin tüzel kişilik olması ve sigortalının şirketle ilişığının kesildiğini gösteren belgenin tarafımıza sunulması durumunda sadece yıllık poliçeler gün esasına göre iptal edilebilecektir. Ülkede kalış süresi poliçenin üzerinde belirtilmektedir.

C. GENEL BİLGİLER

1. Bu sigortayla, tarafların anlaşmasına bağlı olarak Sigortalı/Sigortalıların poliçede/zeyilnamede, belirtilen başlangıç ve bitiş tarihleri içerisinde yurtdışında meydana gelebilecek bir hastalık ve/veya kaza sonucu teşhis ve tedavileri için yapılacak masrafları ve varsa Asistans hizmetleri, TTK, Genel hükümler, Seyahat Sağlık Sigortası Genel Şartları ve Özel Şart hükümlerine göre teminat altına alınır.
2. Seyahat Sağlık Sigortası sözleşmesi ile verilen teminatlar yurt içine yapılan seyahatler için ülkemiz sınırlarına girildiğinin pasaportla tespit edildiği an başlar ve poliçenin süresi devam etse bile ülkemiz sınırlarından çıktığının tespit edildiği an sona erer.
3. Sigortalı Başına Limit poliçe üzerinde belirtilmektedir. Coğrafi alan Türkiye'dir.
4. Bu sigortayla aşağıdaki teminatlar sağlanmaktadır.
 - Tıbbi Tedavi Teminatı, Tıbbi Nakil Teminatı, Sigortalının Tıbbi Nedenlerle Nakli veya Seyahati, Cenaze Nakli - (poliçe üzerinde belirtilmektedir/ Euro)
 - Bagaj Kaybı - 150 Euro
 - Seyahatin İptali - 500 Euro

5. Seyahat Sağlık Sigortası Genel Şartları Md.9'a göre;

Dolaylı ya da dolaysız olarak aşağıdaki durumlardan meydana gelebilecek vakalar bu sigorta kapsamı dışındadır.

a) Bu Poliçe kapsamında talepte bulunan Sigortalının hileli hareketleri,

b) Sel, seylâp, deprem, volkanik patlamalar, heyelan fırtına ve meteor düşmesi gibi doğal afetler sonucu ortaya çıkan zararlar,

c) Harp veya harp niteliğindeki hareket, ihtilal, isyan, ayaklanma ve bunlardan doğan iç kargaşalıklar,

d) 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanununda belirtilen terör eylemleri ve sabotaj ile bunları önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler,

e) Nükleer rizikolar veya nükleer, biyolojik ve kimyasal silah kullanımı veya nükleer, biyolojik ve kimyasal maddelerin açığa çıkmasına neden olacak her türlü saldırı ve sabotaj,

f) Silahlı kuvvetler veya güvenlik kuvvetleri veya örgütlerinin hareketi,

g) Tehlikede bulunan kişileri ve malları kurtarmak hali müstesna, sigortalının kendisini bile bile ağır bir tehlikeye maruz bırakacak hareketlerde bulunması,

h) Sigortalının kasıtlı hareketleri, Tıbbi reçete dışında alınan alkol, ilaçlar, zehirli maddeler uyuşturucular veya tıbbi ürünlerin gönüllü tüketimi ile ortaya çıkan hastalıklar veya patolojik durumlar,

j) Poliçenin geçerlilik tarihleri arasında, poliçe başlangıç tarihinden önce var olduğu, yetkili bir doktor tarafından tespit edilen tıbbi bir durum veya bu duruma bağlı olarak ortaya çıkan akut kriz,

k) Doğuştan olan hastalıklar (Gebelik esnasında oluşan veya genetik faktörlerden kaynaklanan hastalıklar),

Bu Doküman "Ankara Sigorta Bilgi Güvenliği" Kuralları Çerçevesinde Genel / Public sınıflandırma seviyesi ile kayıt edilmiştir.

- l) İntihar veya intihar teşebbüsü,
m) Akıl hastalıkları, psikolojik rahatsızlıklar, salgın hastalıklar,
n) Aşağıdaki sporların yapılması: hangi türden olursa olsun her türlü yarış, ralli veya benzeri denemeler, olta balıkçılığı dışında av faaliyetleri, tüplü ve serbest derin dalışlar, umumi yolcu taşımacılığı yapmak amacıyla tasarlanmamış deniz araçlarıyla uluslararası sularda dolaşma, binicilik, dağcılık, atış talimleri, boks, ne türden olursa olsun güreş sporları, dövüşme sanatları, paraşütçülük, sıcak hava balonculuğu, serbest düşme, yamaç paraşütü ve genel olarak tehlikeli olduğu bilinen her türlü spor veya eğlence faaliyeti,
o) Spor federasyonları veya benzeri organizasyonlar tarafından düzenlenen yarışlara veya turnuvalara katılma,
p) Bununla ilgili bir teminat verilmesi konusunda açıkça mutabakata varılmadığı sürece kayak,
r) Yolcu taşıma yetkisine sahip olmayan bir hava taşıtının ve helikopterlerin bir yolcu veya mürettebat sıfatıyla kullanılması, motosiklet kullanımı,
s) Sigortanın kapsamına giren bir kaza neticesinde vuku bulmadığı takdirde suda boğulmalar,
Ancak, bu maddenin b, j, m, n, o, p ve s fıkralarında sayılan durumların özel şartlar ile teminat altına alınması mümkündür.

6. Tarafların, sigorta genel şartlarına ek olarak, kanuna, ahlaka aykırı bulunmamak üzere ve karşılıklı mutabık kalınmak suretiyle rizikonun özelliklerine uygun olarak sigortalı/sigortalılara kişiye özel ek şart kararlaştırabilme hakları vardır.

D. TAZMİNAT ÖDEMELERİNİN YAPILMASI

1. Karşılıklı mutabık kalınarak belirlenecek teminat kapsamı ve varsa limitleri, sigortalının hasara katılım %'si veya miktarı (tespit edilecek para birimleri cinsinden), sür primler, uygulama koşulları adınıza akdedilecek sözleşmede belirtilecektir.
2. Bu Poliçe kapsamındaki talebi için Sigortalı;
Zararı asgariye indirmek için tüm makul tedbirleri alacaktır.
İstenen menfaatleri belirten talebi bildirmek için Şirket'e en kısa zamanda telefon edecektir.
Şirket'e hizmetin tam olarak verilebilmesi için gerekli tüm bilgi ve belgeleri (hastane raporu, reçeteler, medikal tetkik raporları, makbuzlar, faturalar v.b.) serbest olarak temin edecektir.
d) Hiçbir ödeme, taahhüt, teklif veya sorumluluk kabulünde bulunmayacaktır.
3. Sigortalı yine de, Daimi İkamet Ülkesi'ndeki Sosyal Sigortalar Sistemine göre veya eğer söz konusu ise bu organizasyonların veya kurumların yerini alan özel sistemlere göre hak talebinde bulunmak zorundadır ve bu teminat tahtında hak kazandığı tutarları Şirkete geri ödemekle yükümlüdür.
4. Şirket'in bu poliçede özel olarak öngörülen menfaatlerden herhangi birini mücbir sebepler nedeniyle yerine getirememesi durumunda Şirket sorumlu tutulmayacaktır.
5. Hastalık veya yaralanma durumunda Sigortalı, tedavi eden doktorları hasta bilgilerini gizli tutma yükümlülüğünden muaf tutacak ve tüm kanıtları ve bilgileri Şirket'e vermeye yetkili kılacaktır. Eğer gerekliyse Sigortalının hastalık

veya yaralanmadan önceki sağlık bilgileri de dahil olmak üzere, tüm tıbbi dokümantasyona Şirket'in doktorlarına serbestçe erişimi garanti edilecektir.

6. Şirketin doktorlarının Sigortalı'yı serbestçe muayene edebilmeleri gerekmektedir. Bunun Sigortalı tarafından reddedilmesi halinde Şirket hizmeti organize etmekten ve masrafları karşılamaktan sorumlu olmayacaktır.
7. Hak sahipleri, poliçeden doğan haklarını talep edebilmek için, ilgili belgeleri sigortacıya vermekle yükümlüdür. Tazminat ödemelerinde istenen evraklar, poliçede alınan teminatlara göre oluşacak tazminat taleplerinde farklılık göstermektedir. Lütfen tazminat başvurusu için gereken bilgi ve belgelere ilişkin listeyi, poliçenin hazırlanmasını müteakip sigortacınızdan isteyiniz.
8. Rizikonun gerçekleşmesi halinde Seyahat Sağlık Sigortaları Genel ve Özel Şartlarında var olan Genel İstisnalar hariç tazminat ödeme yükümlülüğü sigorta şirketine aittir.
9. Rizikonun gerçekleşmesi durumunda başvurulması gereken telefon numaraları aşağıdadır;

POLİÇE ADI
INCOMING TRAVEL SİGORTASI

BAŞVURU TELEFONU
0212 370 29 42

E. ŞİKAYET VE BİLGİ TALEPLERİ :

Sigortaya ilişkin her türlü bilgi talepleri ve şikayetler için aşağıda yazılı adres ve telefonlara başvuruda bulunulabilir. Sigorta şirketi başvurunun kendisine ulaşmasından itibaren 15 gün içinde talepleri cevaplandırmak zorundadır.

Adres: Ankara Sigorta, Müşteri İletişim Merkezi Müdürlüğü
Kozyatağı Mh. Sarı kanarya Sk. K:2 plaza No:14 K:8 Kadıköy/İstanbul
Telefon : 444 19 36 E-mail: mim@ankarasigorta.com.tr

Ekte tarafıma sunulan fiyat, genel ve özel şartlar ile muafiyetler vb. hususlar tarafımda okunmuş, anlaşılmış ve kabul edilmiştir.

Sigorta Ettirenin Adı Soyadı
ve İmzası

Sigortacı veya acentenin kaşesi ve
yetkilinin imzası

Tarih : ___/ ___/ _____

Tarih : ___/ ___/ _____

*İş bu teklif 4 sayfadan oluşmaktadır.

Bu bilgilendirme formundaki bilgiler, formun her iki tarafça imzalandığı gün itibariyle geçerlidir.

Bu Doküman "Ankara Sigorta Bilgi Güvenliği" Kuralları Çerçevesinde Genel / Public sınıflandırma seviyesi ile kayıt edilmiştir.